

太岳鸿雁

——记山西省党代表、古县邮政乡邮员刘琦

□山西记者 裴效华 通讯员 贺芸琪

山西南部茫茫太岳山南麓，沟深坡陡，山峦起伏。在大山的乡间小路上，每天都能看到一辆邮政三轮摩托行驶其间，走村入户、送信送报、投递包裹，这是山西省临汾市古县邮政分公司乡邮员刘琦的日常工作。10月下旬，作为全县仅有的两名党代表之一，刘琦参加了中共山西省第十二次党代会。“能被选为党代表，不仅是组织和群众对我个人的认可，更多的是对邮政常年服务群众、服务地方的认可。”刘琦这样认为。

认真的揽投员

2014年，刘琦从后台岗位调至县分公司投递部，当起了一名乡邮员。他负责投递的路段有17个村、12家单位、6所学校和16家中小企业，总里程达100公里。每天早晨7点，刘琦会准时赶到投递部，分发党报党刊、处理包裹等邮件。紧接着他就踏上了漫漫邮路。村民们只要看到邮政三轮车，就知道是刘琦来了。

“近几年邮件数量明显增加，从十几件增加到一两百件，旺季时甚至能达到三四百件，把我的三轮车撑得满满的。虽然工作量增加了，但能给山里群众带来方便，也体现了我党员的价值，更体现了中国邮政的价值。”刘琦说。

2020年新冠肺炎疫情发生后，面对大幅增加的工作量，刘琦把全部时间和精力投入工作中。单位领导关切地问：“这么大的量，你能扛得住吗？”刘琦毫不犹豫地说：“扛得住！作为一名党员，关键时刻我必须扛得住。”天池村的一位村民说：“疫情期间，我以为邮件要积压好久，没想到只过了一两天刘琦就来了我们村，还当面给邮件再次消毒，真是把工作做到了极致。”

“倔强”的回归

□黄文静

入冬后，难得艳阳天。又是一年春橙成熟时。上午9点，重庆市开州区长沙镇陈家村一处坝子里，重庆市开州区邮政分公司寄递事业部专揽组几名员工正围坐一圈，双手忙个不停。伴随着胶带机此起彼伏的咔嚓声，大家你装果子我打包，脸上荡漾着丰收的喜悦。“老郑，这里来点网套！”“好嘞！”这边同事刚说完，组长郑永祥便提着一麻袋网套倒进篮子里。动作之熟练，丝毫不看出他几个月前才因为脑梗塞做完开颅手术。尽管郑永祥多次强调自己已康复，但稍累一点的活儿大家都不让他干。这段时间，“爱操心”的他根本坐不住，得知哪里有需要帮忙，比什么都开心，跑得比谁都快。毕竟能再次回到春橙项目寄递现场，回到那片熟悉的柑橘林，是他牵挂了大半年的事。

钢铁硬汉“郑老倔”

去年冬天，开州区分公司寄递事业部接到长沙镇电商客户程麒麟的电



郑永祥（左）和客户程麒麟在果园里查看春橙长势。

□黄文静 摄

8年来，刘琦坚定地履行着乡邮揽投员的职责，累计投递报刊信件80余万件，投递包裹30余万件。面对重复而繁重的工作，他以高度的责任心和使命感，将每一份邮件准确投递到客户手中，从未有任何差错。他先后荣获集团公司“最佳投递员”、山西省信息系统五一劳动奖章；今年6月，他被山西省委授予“优秀共产党员”称号。

热心的“跑腿员”

除了投递报刊邮件，刘琦还常年为群众义务捎带化肥、种子和生活物资，成了广为人知的义务“跑腿员”。张才村、西圪垛村、天池村等村庄位置偏远，刘琦成为大山村民与外界沟通的重要途径。

五马村村民张根旺的妻子身体有残疾，家庭也不富裕。刘琦在投递过程中得知老人的家庭情况后，就隔三岔五到家里看看老两口，顺便给他们带点油盐、药品。如果投递量不大，刘琦还会帮老人干点农活。“这是个好人，平时总是帮我捎这捎那的，给他钱他也不要。”谈起刘琦，张根旺特别感动。

西圪垛村位置偏远，分布在两条山梁上，出行不便。有的村民摸准了刘琦来投递的时间段，早早就在村头等着，就为了让刘琦捎点东西。村民张玉说：“不论谁找他，也不论捎点啥，刘琦都会爽快答应。”

几袋洗衣粉、几袋盐，只要乡亲们开口，刘琦必定捎到。当义务“跑腿员”占用了刘琦很多精力，但他从未拒绝过，每个月还会自掏腰包给孤寡老人买水果、牛奶。刘琦说：“对我来说，就是多跑个腿而已，但是对于出行不便的乡亲们来说就解决了大问题。我会一直坚持下去。”

真诚的服务员

如果说揽投员是刘琦的本职工作，



刘琦在投递党报党刊，让党的声音传至山庄窝铺。

□裴效华 摄

“跑腿员”是刘琦的“举手之劳”，那“服务员”则体现出群众对他的充分信任。

前两年，刘琦总会收到金额不小的汇款单，不明就里的同事们还以为他有外快。“村里的青壮年基本外出务工了，家里的老年人没有智能手机更没有手机银行，有的甚至不识字。大家比较信任我，就通过邮政汇款的方式把工资寄给我，我再取出现金交给这些老人。这样就省得村民奔波几十里到县城取款，费时又费力。”刘琦的解释，让同事们更加佩服这个朴实的中年汉子。

72岁的张才村村民张玉贵喜欢收藏报刊图书邮票，他利用自家窑洞开设了一间“金玉书庄”，老人就经常拜托刘琦帮他收集一些旧报刊、老邮票。一发现有老物件，刘琦就会淘来送给老人，满足老人的收藏爱好。此外，刘琦还会主动帮村里的老人们劈

柴、扫院子。今年收秋时节，看到村民们冒雨抢收玉米，刘琦就下地里帮忙，还将抢收的玉米装好袋送到村民家里。

古树食品公司是一家经销核桃等当地农产品的厂家，成立没多久就赶上新冠肺炎疫情。副总经理孙刚俊介绍道：“我们也开始了网上直播销售，但受到疫情影响，合作的快递公司歇业，产品卖出去后却没人上门收货。刘琦经常给我们送报纸，我们就试着和他说了一下，没想到他特别认真负责，每天下午会准时上门取件。看到我们忙不过来，还主动帮我们打包。企业今年的效益好转，这离不开刘琦的帮助。”由于合作非常愉快，刘琦目前的取件量占到公司发运邮件的70%以上。11月，这家公司还与古县邮政签订寄递协议，成为邮政的寄递大客户。

已感觉天旋地转、头晕乏力。刚刚经历脑梗塞的郑永祥心里一个激灵，立马告知老太太儿女，建议他们带老太太去检查。

最后检查结果显示，老太太患有脑梗塞，好在发现得早、治疗及时。那段时间，郑永祥每天两个电话关心地询问情况，并分享自己的康复经验。半个月后，杨顺英顺利出院，郑永祥才终于松了口气。

仗义助人真朋友

入职15年来，郑永祥始终怀着一颗感恩之心，把敬业工作、追求卓越作为回报企业的感恩之举。

2020年，因为营销能力突出，郑永祥被借调到区寄递事业部任专揽组长，新官上任的他把目光锁定赵家工业园区一家鞋厂。

经过调研，他发现该鞋厂每月都有两三千个包裹寄出，寄递事业部曾多次营销但收效甚微。

郑永祥心中暗下决心，无论如何也要拿下。他拜访该企业总经理邹小波，两人一见面，郑永祥惊讶地发现，竟是老熟人。

原来，早在2012年，邹小波就已经在经营鞋厂了。那会儿淘宝刚兴起，邹小波因缺乏经验、资金周转困难，鞋厂陷入危机。他多次向郑永祥求助，后者也很仗义，先后借了七八万元给他周转。

怀着感恩之心，邹小波爽快地将寄递业务交由邮政负责。很快，该鞋厂包裹量从每月几十件增长到3000件。

郑永祥的仗义不仅是对待客户，对同事更是如此。

他一手好厨艺，经常下厨给同事们做椒麻牛肉等小吃。说是小吃，往往一做都是一大锅，做好了用电饭煲带到网点食堂。可偏偏他记性又不好，常常带来了就忘记拿回去。妻子“吐槽”他，“待几个网点，家里就丢过几个电饭煲了”。

心系群众，心系同事。多年来，无论是在网点还是在寄递事业部，不管是金融、分销还是寄递业务，“把工作做到极致，把服务做到最好”，早已成了郑永祥的最大追求。

近日，邮储银行贵州省安顺市平坝区支行小企业客户经理兼团队负责人汤路稳荣获贵州省总工会、贵州省人力资源和社会保障厅、共青团贵州省委以及贵州省妇女联合会联合颁发的“最美劳动者”荣誉称号。向榜样学习，朝榜样靠拢，今日，跟随笔者的脚步，让我们一同走近这位“最美劳动者”，感悟榜样的力量。

一个不忘初心的“好人”

“首先从我的名字说起吧。我姓汤，名路稳。我的名字来源于‘行稳致远’，出自《礼记·表記》，意思是稳步前进才能到达远方！我也一直这样要求自己，不断提醒自己行稳致远，进而有为。”这是当年人行时汤路稳介绍名字的话语，曾给同事们留下深刻的印象。

人行以后，汤路稳一直在平坝支行从事客户经理工作。对待同事，他总是充满热情，急同事所急；对于客户，他总是全心服务，解客户之忧，特别是看到有实际困难的客户，他宁愿牺牲自己的休息时间，为客户服务，成为同事和客户口中的“好人”。

在工作中，面对新人的请教，汤路稳总是这样引导新人并严格要求自己：“做业务的过程，也是一个学习的过程，通过不断学习才能不断提升。行稳致远，进而有为。就是说稳步前进才能到达远方，不断进步才能有所作为。”

为能更好地服务客户，无论是零贷业务还是小企业业务，他一步步通过学习、探索，推动多种业务在地方各行各业“落地开花”。

2017年，他紧紧围绕扶贫开发是“三农”工作的重中之重的工作思路，坚定不移地扎根于贫困地区，充分运用邮储金融力量、金融智慧，助推产业发展，带动贫困户发展产业。到2020年底，他和所在支行帮助超600户贫困家庭实现脱贫，为平坝区决胜脱贫攻坚注入邮储动能。

一个敢为人先的“先锋”

2020年，新冠肺炎疫情发生以后，大部分企业不得不停工停产。眼见一家家企业因疫情影响艰难挣扎，汤路稳与所在支行坚决扛起金融人的责任，迅速行动起来。

在疫情最严重的时候，汤路稳积极走访工业园区内各家企业，及时了解企业实际情况，并针对企业金融需求“开药方”，为寒冬中的企业送去温暖，助力一批企业走出了经营困境。

去年2月8日，是周末，也是元宵佳节。已经在支行写了一天调查报告的汤路稳正准备收拾东西回家与家人团聚，电子邮箱的信息提示音突然响起，打开一看是平坝中医院发过来的贷款申请资料。家里人正等着自己吃团圆饭，而医院的物资采购和板房建设急需资金，一刻都不能等。于是汤路稳拿起电话，向家人报了声平安，又投入贷款资料审核和调查报告撰写中，第一时间为该医院采购防疫物资办理信贷业务，解了医院资金难题。

自疫情发生以来，汤路稳始终坚持冲锋在前，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。在其不懈努力下，流动资金困难的企业得到了无还本续贷，缓解了资金压力；需要资金的企业得到了资金的注入，企业得以强势逆转经营情况；对于一些因疫情影响暂时还不了款的企业，他遵循为企业纾困原则，积极为企业办理展期。他通过认真研究学习产品制度，实现全省首笔小微易贷（税务模式）的发放，为企业走出困境鼓足勇气。

除了服务“三农”、小微企业，他还多次深入社区、校园开展金融知识宣传活动，日复一日为群众宣传金融知识；还与其他同事将金融知识排练成小品，在安顺辖内多次开展宣传展演。对此，汤路稳笑着说：“多讲一次、多演一次，我也多进步一点，可能就会少一个人受侵害，这是我的希望所在。”

一个进而有为的“尖兵”

2017年以来，由于工作扎实且出色，汤路稳两次获得贵州省分行“先进个人”称号，个人信贷业务排名全市第一、小企业信贷业务排名全市第一；在安顺市分行获评“优秀客户经理”“先进个人”等。这些成绩背后，写满他辛勤的付出和努力的汗水，彰显着最美劳动者的本色。

自党史学习教育开展以来，汤路稳更拼了。通过学习，他不断筑牢坚定信仰信念、勇于担当负责的思想根基，只为服务好群众这件大事要事，为支行圆满实现全年目标发挥先锋模范作用。

“我的母亲告诉我：行稳致远，进而有为。”汤路稳说，“从前我就这样要求自己，时至今日，初心不变。”汤路稳用实际行动竭诚为群众服务，践行着邮储银行“服务‘三农’、服务中小企业、服务社区”的初心和使命，在平凡的岗位上续写着不平凡的故事……

□凌眉

老兵“小聂”

江苏省扬州市邮政分公司国际业务分公司的聂文俊，大家习惯性称呼他为“小聂”。实际上，他已在国际邮件营销战线上工作了12年，是名副其实的“老兵”。在部门领导眼中，聂文俊是踏实肯干的营销能手。他在12年中开发了80多家客户，累计用邮规模超2000万元，多次获得市分公司“先进个人”等荣誉称号。在客户心中，他是一位做事靠谱的有心人。

2019年“双11”期间，由于连续多天的高强度工作，聂文俊一不小心从站台上摔了下来，一只脚肿得像馒头一样。“先休息几天，等脚好了再来上班吧！”周围同事都劝他回去休息几天。“我自己停工一天，客户的邮件便会晚到一天，客户信任我，才把邮件交给我。脚肿了不能开车，我可以骑电动车去收件。”聂文俊坚定地说道。脚肿得穿不上鞋，他就找了一只大两号的布鞋，用剪刀剪开鞋子，勉强把脚塞进去。那段时间，他负责的客户邮件全部及时发运，客户商业快递当天发运率仍达100%，无一件积压。

聂文俊平时就爱动脑筋，喜欢琢磨事情。对国际邮件营揽员来说，营销开发一个客户不难，但想保持和提高客户黏性、确保客户不流失才是真正的难点。扬州国贸大厦内不同客户的邮件出货时间不同，取货要求也各异。为此，聂文俊想了个办法，把国贸大厦及周边范围内收货人的取件时间、特殊情况都记录下来，据此来安排时间上门取件揽收。渐渐地，他记住了几十家公司的情况以及公司部分员工的姓名，成了国贸大厦客户的“老熟人”。“小聂来取件既准时又准确，东西交给他，我们都放心”，国贸大厦周边客户评价起聂文俊时都竖起大拇指。

今年7月的一个下午，国际客户杭超焦急地等待着一封退回邮件。杭超打电话向聂文俊求助：“这个邮件非常重要，麻烦你帮帮忙，一旦退回请第一时间给我。”“没问题。”当天邮件处理场地有几十包邮袋、上千件货品。他逐一解开邮包翻找，好不容易才在众多邮件中找到了那份薄薄的退件，立即将退件送到杭超手上。“小聂这个人一向热心助人，对工作负责，有什么难办的事情找他就对了！”杭超如是评价。

“能在岗位上多做一些与人方便的事情，不正是干好我这份工作的意义所在吗？”聂文俊说。

□孙浩羊