

协同资源 强基固本

——湖北宣恩县分公司三级物流体系建设走笔

湖北省宣恩县邮政分公司借当地

政府高度重视农村电商及物流体系建设的“东风”，整合资源，加速三级物流体系建设。该分公司积极构建“农村电商+普服+金融+寄递”协同发展生态圈，在为客户提供综合性服务的同时，逐步打造“千件邮路”，让农村物流体系建设真正成为企业加快发展的助推器。

□本报记者 周唯 通讯员 杨振伟

“涂老板，今天的包裹到啦！”12月10日下午，湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县高罗镇麻阳寨村邮站，宣恩县邮政分公司高罗支局投递员吴贤树和村邮站经营者涂俊峰打着招呼。涂俊峰笑着说：“乡亲们都在讲，邮政服务让城乡差别变小了。”

作为湖北省邮政分公司县乡村三级物流体系建设的标杆试点县，宣恩县分公司立足山区实际，明确以“县级中心+乡镇中心+村级站点”的模式，建设了连接千家万户的农村物流体系。

“三级体系”连通千家万户

12月13日，重建的宣恩县分公司椒园支局已经完成主体工程建设，同期建设的乡镇仓配运营中心将在明年7月投入使用。宣恩县分公司总经理谭德新介绍：“我们积极参与电子商务进农村综合示范县建设，以‘政府主导、邮政主建、多方合作’为原则，‘两中心一站点’模式的农村三

警邮联手 便捷上牌

“您好，您的电动车上牌了吗？”近日，广东省广州市邮政各网点热闹非凡，很多市民在这里办理电动车上牌服务。

为助力“平安交通”，广州市邮政分公司与广州交警部门利用邮政服务网络和完备的服务平台，在全市120个网点开设电动自行车上牌业务，截至12月2日，累计服务群众31.59万人次。广大市民表示，警邮合作推出的服务真正实现了“来了就办”“一次办好”。

□刘岚 摄影报道

(上接第1版)

中国邮政储蓄银行陕西省分行办公室(党委办公室)高级经理孟旭涛违规收受礼金，延安市分行高级经理冯玉社违规聚餐并饮用高档白酒、收受礼金问题。经查，2011年12月至2016年1月，时任铜川市分行党委书记、行长孟旭涛收受市分行办公大楼房屋出租人韩某某礼金2万元；2016年1月至2018年2月，时任铜川市分行党委书记、行长冯玉社与韩某某聚餐饮用茅台酒，并收受韩某某礼金2万元。2021年6月，孟旭涛将2万元礼金、冯玉社将相关餐费1860元以及2万元礼金上缴至陕西省分行账户。2021年8月，经陕西省分行纪委研究并报陕西省分行党委讨论决定，给予孟旭涛党内警告处分，冯玉社党内严重警告、记大过处分。

中国邮政集团有限公司湖北省孝感市大悟县分公司党总支委员、副总经理艾勇违规收受礼金问题。经查，2021年2月，艾勇因乔迁新居收受大悟县分公司9名员工礼金共

级物流体系已经初具形态。”

宣恩县是国家级电子商务进农村综合示范县，当地党委政府高度重视农村电商及物流体系建设工作。在三级物流体系建设过程中，宣恩县分公司积极争取政策支持，近年来累计争取资金超千万元。该分公司建设了3300平方米的县级仓配处理中心，其中包括600平方米的冷库，并购置了2台冷藏车，可实现仓储管理、车辆调度、邮件处理、商品配送等功能。

此外，该分公司在具备条件的珠山、沙道沟等5个乡镇网点完成了乡镇仓配运营中心建设；在条件受限的李家河、万寨、椿木营等3个乡镇实行邮政网点与供销社共建的方式，即由供销社建设乡镇仓配场地，邮政入驻并负责日常运营。

在村级收投站点的建设上，宣恩县分公司整合邮乐购站、村邮站、电商服务站、益农信息社等站点资源，进行统一规划，做到一村一站，目前已经实现了全县140个行政村全覆盖。村级站点均可提供普遍服务、普惠金融、快递收投、电商分销、便民代办等五大服务。

“一网多能”助力乡村振兴

“邮政开通了板栗园到李家河的专线邮路，目前，我们每天发件量都在400件以上。”在宣恩县李家河镇板栗园村，回乡创业的周振元开心地说。得益于三级物流体系建设，板栗园村的土特产3天左右就能到达全国人民的餐桌，板栗园村也成了名副其实的“淘宝村”。

宣恩县分公司以三级物流体系

为基础，加快构建“农村电商+普服+金融+寄递”协同发展的生态圈，不仅打通了农产品出村的“最初一公里”，也初步实现了“一网多能”的梦想。

在宣恩县万寨乡伍家茶园，宣恩县分公司在推进恩施硒茶惠农合作基地建设的同时，为基地中下游的茶商、茶叶生产加工企业、合作社、农户提供“资金+技术指导+保险+电商销售+仓储+寄递”一揽子服务。在每年开展的“春茶速递”“919电商节”等活动中，该分公司也将基地产品作为线上主推项目。该基地通过邮政渠道销售的茶叶从最初的每年不到3万元增加到今年的50多万元。

宣恩县分公司还聚焦“融资难、销售难、寄递难”等问题，联合县农业农村局、邮储银行宣恩县支行，形成了政府支持、企业牵头的惠农合作项目工作机制。该分公司将有信贷需求的合作社、家庭农场等推介给邮储银行，实现邮银交叉营销，目前，共为17家专业合作社提供了2792万元贷款。

为了更好地服务乡村振兴战略，宣恩县分公司建设了宣恩县乡村振兴帮扶馆，并在邮乐网、“学习强国”等平台上线宣恩农特产品50多种。今年1~11月，依托三级物流体系寄递农产品22.3万单，实现销售额980万元。

“邮政不仅帮我们把茶叶运出去了，还提供农资购买、贷款、冷藏、销售等服务，很好地解决了资金、销售和运输难题，让茶叶种植户更有保障。”宣恩县贡易德茶叶专业合作社负责人肖福军说。



计4500元。2021年8月，艾勇将上述礼金予以退还。2021年8月，经孝感市分公司纪委研究并报孝感市分公司党委讨论决定，给予艾勇党内严重警告处分。

中国邮政集团有限公司浙江省宁波市奉化区分公司党委书记、总经理田华违规公款送礼问题。经查，2018年1月，田华交待下属购买8份干海鲜费用共计1440元，作为礼品送给其在石家庄参加县分公司总经理培训班时结识的8名同学。该费用于2018年3月在金融新春主题营销活动海鲜年货宣传品采购中报销。2021年6月，田华退赔上述费用。2021年8月，经宁波市分公司纪委研究并报宁波市分公司党委讨论决定，给予田华党内警告处分。

通报强调，党的十九届六中全会指出，全面从严治党必须从人民群众反映强烈的作风问题抓起。以上六起违反中央八项规定精神的案件，涉及违规使用公车、违规接受宴请饮酒、违规收送礼品礼金、违规发放慰问金等问题，反映出邮政企业

一些领导人员政治意识和纪律规矩意识淡薄，敬畏之心缺失、侥幸心理作祟。上述问题多数发生在或延续到党的十九大之后，有的甚至发生在2021年，说明邮政企业落实中央八项规定精神远没有到停步歇脚、收官谢幕的时候。严肃查处和通报曝光违反中央八项规定精神问题，就是要向全系统各级党组织和全体党员干部释放坚定不移抓作风建设的强烈信号，营造越往后盯得越紧、要求越高、执纪越严的浓厚氛围，警示全系统党员领导干部从中汲取教训，以案为戒、自警自省、严格自律。

通报指出，党的十九届六中全会全面总结党的百年奋斗重大成就和历史经验，对新时代作风建设提出新的更高要求。全系统各级党组织要扎实履行主体责任，各级纪检机构要认真履行协助职责和监督责任，不断增强全面从严治党永远在路上的政治自觉，以抓铁有痕、踏石留印的勇毅坚定，一以贯之落实中央八项规定精神。要教育引导党员

“固本培元”强化“自我造血”

建好三级物流体系是基础，科学运营、提高业务收入是实现自我造血的关键所在。为此，宣恩县分公司在农村三级物流体系初步建成后，通过提供定制化收寄和运输服务，着手打造“千件邮路”。

该分公司充分利用村级收投站资源，加大与交通运输、农业农村、社保等部门以及通信运营商、保险公司等企业的合作力度，共同推进业务叠加，不断加大村级站点的业务规模。今年6月，该分公司依托板栗园“淘宝村”和塘坊安置点创业园，在李家河镇支局打造了第一条“千件邮路”，并成功运行。该邮路单日出口邮件量峰值达2000件，“双11”期间月出口邮件超3.6万件。随后，该分公司又在沙道沟镇支局复制推广李家河镇支局的成功运营经验，打造了第二条“千件邮路”。

“为打造‘千件邮路’，我们下足了功夫。光是农产品包装就费了不少脑筋。主推产品的尺寸要符合‘极速鲜’和‘易邮箱’的规格和尺寸，我们在包装材料上采取了外层加厚、箱内定制泡沫托盘、单果覆盖网眼泡沫加固等方式。”宣恩县分公司快包部经理陈代清介绍。

宣恩县分公司还针对重点企业、重点区域提供定制化收寄服务，实行大社驻点收、中社上门收、小社定点收；同时，采取够量直发、定制化等运输方式。该分公司还为有需求的电商企业、合作社提供冷链服务，开发了部分超市的鲜肉、水果冷链整车物流业务，目前，已发运85车次。

广东省分公司

“双12”再创佳绩

本报讯 今年“双12”期间，广东省邮政分公司实现国内寄递业务量2529万件，同比增长77%，其中12月13日最高峰值达416万件；“双12”期间实现国内寄递业务收入超过1.1亿元，同比增长40%。

为迎接“双12”业务高峰，广东邮政成立了“双12”旺季专项工作领导小组和项目组，坚定推进客户大走访与大开发，筑牢客户基础；持续走访集团公司下发的4.7万个目标客户，按照“四个到人”的要求，推进分层分类开发；充分利用集团公司邮客行APP、省内鹰眼APP做好客户信息采集、疑似流失客户走访、存量客户走访等工作，增强拓客能力。截至12月15日走访率达到95.78%，开发新客户1968户；四季度全省21个地级市优势线路日均收寄量达11万件，增长55%(目标为25%)，21个地级市均为正增长。

在网运支撑方面，广东邮政安排专人跟进各处理中心生产情况，及时进行动态调度，实行多场联动，确保全网均衡作业；主打高效益路向，并通过“邮件预打包”“邮件分路向直发”“收寄快手”等特色措施保障重点客户，全省客户满意度提升明显。

□王森

安徽省分公司

做好常态化疫情防控保通信

本报讯 今年以来，安徽省邮政分公司依法依规、分区分级、科学精准抓实抓细疫情防控工作，目前，全省邮政网点营业、邮路运行均未受影响，邮政通信保持畅通。

该分公司紧扣重点人群、重点场所、重点环节“三个重点”，严格落实佩戴口罩、测温、验码、登记、通风、消毒等常态化防控措施。与外包单位签订疫情防控承诺书，压实外包单位基础防疫责任、现场管理责任。执行好每日“零报告”和突发情况及时上报制度，杜绝迟报、瞒报情况发生。根据疫情风险等级，做好人员管理、出行管理、会议活动管理“三项管理”，严格落实“谁申请、谁负责”“谁审批、谁负责”要求，并配合属地政府做好人员排查、核酸检测、健康监测相关措施。加强组织发动，划定4个时间节点，积极做好全流程疫苗接种，全省邮政员工累计29166人接种疫苗。加大疫情防控经费投入、物资采购储备力度，全省邮政共采购口罩、防护服、护目镜等防疫物资221.53万元。加大监督检查力度，共组织监督检查2568次，确保疫情防控制度执行到位。

□陈晨

南宁市分公司

为特殊群体免费寄递身份证

本报讯 近日，广西壮族自治区南宁市邮政分公司积极对接当地公安部门，为老年人、残疾人等特殊群体免费提供身份证配送上门服务。截至12月16日，已为317位特殊客户提供此项服务。

免费送证上门服务主要面对年满60周岁的南宁市户籍居民和享受南宁市民政部门补贴的残疾人，这些客户在公安机关户籍窗口办理居民身份证后，只需将自己的姓名、电话、收件地址写到免费邮寄委托书上，即可享受免费送证上门服务。为方便有需要的群众办理此项业务，“广西邮政速递EMS”微信公众号也开通了线上办理入口，通过线上线下的服务，保障此类特殊客户足不出户即可办理和领取身份证。

□林宇翔

司法服务“邮”精彩

(上接第1版)

“邮政具有服务体系规范健全、服务触角深入基层的便利条件，送达服务覆盖面远高于一般社会组织和公证单位，在开展留置送达、取证送达等外勤直接送达服务工作上具有独特网络优势。”福建省分公司副总经理王全江表示。

为保障司法送达过程的规范有效，福建省分公司精心挑选一线骨干人员，配置专门车辆，配备统一制服、统一工作证，组建专业化司法外勤送达队伍，进行专业化培训，统一服务规范，专人专车进行外勤直接送达服务。

此外，福建省分公司项目组还专门为司法送达工作研发了“邮我来”送达APP，可根据“取证送达”文书投递状态，自动提示需拍摄取证的场景照片，系统加盖经纬度、时间水印后，回传综合送达平台，实现自动归档，并实现送达文书的主动客服跟踪、送达情况多维度查询监控统计，形成投递反馈报告，确保送达质量。

截至2021年11月，全省邮政共受理送达任务90余万个，涉案量有20余万件，是2020年全年的近7倍；实现绿色送达，减少碳排放量46738千克。

以创新赋“力” 塑造“五个全面”生态

10月12日，厦门市邮政分公司与厦门法院试点开展“诉前事务+集约送达+辅助事务”综合服务，将送达工作融入诉前调解，提前送达起诉状与地址确认书，进一步压缩调解周期与送达周期，提供立案登记、排庭排期、立案文书扫描、案件材料收转、电子阅卷编目等相关辅助性事务，助力法院实现“审送分离”。

“按照‘全领域合作、全网络贯通、全模式送达、全流程管控、全地域覆盖’新格局构建思路，福建省分公司在集约送达基础上，积极试点运行诉前事务(前端)、辅助事务(后端)服务模式，贯通司法送达服务全链条，助力法院打造全功能‘一站式’司法送达服务。”福建省分公司速递部副总经理陈华维表示。

“本来以为还要去法院办理，没想到在家门口就能完成立案，让我少跑了好几趟，真是太方便了。”家住福建省三明市尤溪县西滨镇邮政所附近的居民潘云面露喜色。得知法律诉讼业务在家门口就可以办理后，他第一时间就赶了过来。在邮政工作人员的指导下，短短几分钟就完成了网上立案申请。他口中的“家门口”正是西滨镇邮政所，这里刚刚挂牌成立了福建首个驻邮政网点便民诉讼服务站。当地群众可就近到邮政网点进行网上立案、材料收寄、送达、联系法官等部分诉讼事项。便民诉讼服务站打通了立案诉讼服务的“最后一公里”。

据悉，福建法院双方还将推出“12368”诉服热线话务服务，成立“12368”客服团队，整合“12368”诉服热线与福建法院集约送达服务中心资源，加快打造“一号通办”。

“福建司法送达服务项目是贯彻中央‘数字中国’战略决策，融入省委省政府‘数字经济’工作部署，落实集团公司‘三个视角’‘三大规律’打造竞争新优势、做大政务服务市场规模要求的重要举措，体现了省高级人民法院对邮政企业的信任，充分彰显了邮政作为央企的责任担当和良好形象，福建邮政一定全力做好。我们将总结推广司法送达的经验做法，认真落实好仲裁文书集约送达服务等工作，更好地对接‘放管服’改革，创新服务方式，扩大服务领域，提升服务质量，为助力福建加快政务服务数字化转型、大力发展‘数字经济’贡献邮政力量。”福建省分公司总经理裴英杰如是说。

□仲驿