

当好党史学习教育小助手

——广东邮政配送党史学习教育主题图书侧记

广东省邮政分公司在党史学习教育图书发行工作中,发挥主动服务优势,从征订到投递进行全流程优化,确保基层能够及时、方便订阅党史学习教育图书。同时,利用信息技术和互联网庞大资源,打造党史学习教育“有声图书馆”,将看书变为“听书”,让党史学习教育更加“声”动。

□何金校 文/图

海寿岛是广东省佛山市南海区西江上的一个江心小岛,进出小岛必须坐摆渡船。“邮政服务确实周到,真是做到了服务延伸到‘最后一公里’,让我们村里的党员和村民都能及时读到党史学习教育图书。”海寿岛村委会老书记为邮政投递员竖起了大拇指。原来,当投递员知道老书记需要购买一批党史学习教育图书时,立即驾驶摩托车,坐摆渡船上岛,将一批党史学习教育图书及时送到老书记手上。自党史学习教育开展以来,广东省邮政分公司把党史学习教育主题图书的发行工作作为重大政治任务,确保主题图书全覆盖,把党的声音传到基层每一个角落。截至11月底,该分公司累计为基层配送党史学习教育图书210万册。

植根基层 服务乡村

“张经理,我们现在急需一批党史学习教育书籍,明天需要用。”顺德区某居委会给佛山市顺德区大良镇邮政支局业务经理打来了电话。当时,恰巧顺德区邮政分公司的库存刚刚清



党史学习教育有声图书馆让读书学习变得更加“声”动。

零。接到电话后,业务经理马上请示上级部门,经过省、市多方协调、组织调货,该经理连夜开车到广州,将调配到的图书拉回顺德,第二天一大早就送到居委会主任手里。

广东省分公司密切配合地方党委宣传部门,发挥主动服务优势,从征订到投递进行全流程优化,确保基层能够及时、方便订阅和阅读到党史学习教育图书,为基层提供了优质便捷的服务。该分公司采取上门征订、集订分送、整订零送和上门配送等形式,积极组织深入党政机关、企事业单位、大专院校、基层社区等开展宣传发行工作,保证了广大党员干部群众能够及时读到党史学习教育图书,助力推动党史学习教育走深、走实。

广东省分公司优化邮路方案,专运邮路直发地市级分公司,或直接快递到地市级分公司,有效地缩短了投递时限。同时,制定了要数、送货、配货、运输、配送、结算等一系列业务流程和操作规范以及应急预案,开通了特事特办通道,缩短了地市级分公司到货时限,为党史学习教育图书发行工作提供了有力保障。

广东省分公司针对偏远、人少的基层党支部,加大服务支撑力度,即便是最偏远的党支部或党员个人,只要有需要,该分公司均提供图书配送上门服务,切实为客户提供了方便。

既可看书 也可“听书”

“真方便,用手机扫一扫‘有声图

书馆’二维码即可免费在线收听学习。”阳江市江城区茶山中学李老师说。为适应现代阅读习惯的改变,让党史学习教育融入日常,从“定时学”“集中学”向“随时学”“自主学”转化,提升党史学习教育效果,广东省分公司利用信息技术和互联网庞大资源,联合中共广东省委党史学习教育领导小组办公室打造了党史学习教育“有声图书馆”,将看书变为“听书”,随时乐享有声书籍,让党史学习教育更加“声”动。

广东省分公司在各级邮政企业成立项目组,把“有声图书馆”使用覆盖率作为重要推广指标,按照“统一规范、快速普及、申报使用、归档管理”的原则,安排专人配合各级邮政企业做好推广使用和支撑服务工作。此外,该分公司依托“学习强国”平台,先后收录党史学习教育音频2650条;推广党史学习教育“有声图书馆”3000多个、“有声笔记本”21万本,进一步扩大党史学习教育的覆盖面。

据悉,在阳江市就有276个党支部积极使用党史学习教育“有声图书馆”。其中,阳江市教育局发文,布置教育系统各级学校的党支部安装和使用;在校园层面建设了约120个“有声图书馆”。江城区委宣传部也发文,要求各区委单位、街道办安装和使用,共建设了156个“有声图书馆”,让党员、群众更方便了解党的发展历程。为便于在粤的流动党员更好地学习党史知识,确保流动党员在党史学习教育中“不缺位”“不掉队”,广东省分公司还联合省委党史学习教育办定制了一批流动党员党史学习教育“有声笔记本”,发放给全省流动党员。



开通“绿色通道” 千里驰援满洲里

12月3日,为支援内蒙古自治区满洲里疫情防控工作,吉林省红十字会紧急调拨防疫防寒物资运往满洲里。吉林省邮政分公司主动作为,积极与省红十字会沟通,紧急开通防疫捐赠物资寄递“绿色通道”,第一时间为驰援满洲里防疫防寒物资开通运输专线,指派长春邮区中心驾驶员2名及专用运输车辆1台,提供捐赠物资及时、安全、免费的寄递服务,以实际行动践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,充分彰显邮政的社会责任与行业“国家队”的使命担当,为抗击疫情提供坚实的服务保障。

□本报记者 所越 通讯员 李晨非 摄影报道

内蒙古邮政

携手华润医药打造医邮合作新生态

本报讯(记者 邸新宇 内蒙古记者 李志男 通讯员 陈婧)11月26日,内蒙古自治区邮政分公司与华润内蒙古医药有限公司本着“优势互补、互惠互利、共同发展”的原则,签署了战略合作协议。双方将依托各自渠道、产品、数据信息等资源,采用渠道共建、资源共用、合作运营等方式,积极布局“健康生态服务圈”,树立“邮政+医药”的服务新形象,探索“医邮合作”的“内蒙古智慧方案”,努力实现“1+1>2”的聚合效应。

此次战略合作协议的签署,是双方助推“实施健康中国战略”的重要举措,也是内蒙古邮政深度服务、融入医药行业、布局医药产业链的重要实践。内蒙古邮政将依托强大的邮政网络资源以及仓储、运输、配送等综合服务能力,与华润医药共同探索农村、牧区医药新零售等模式。未来双方将不断探索多领域、深层次合作,加强在地产、电力、超市等多板块的深度协同合作,共同打造覆盖线上线下的智慧化综合服务平台,拓展社会服务领域,为内蒙古经济社会发展和民生改善作出新的更大贡献。

太原市分公司

开展邮报跨界合作

本报讯 11月26日,山西省太原市邮政分公司和良友文摘报社有限责任公司举行战略合作协议签约仪式。签约仪式上,双方就合作背景、基础和前期洽谈达成的合作事项进行了沟通交流。

此次合作内容涉及金融服务、报刊寄递、文化传媒等专业。以此次签约仪式为起点,太原市分公司将在“老年大学场景打造、客户资源共享开发、重点项目引领发展、增值服务体系互惠”上加快对接、加快推进,以更积极的态度、更高效的举措、更务实的作风落实好各项合作内容。良友文摘报社表示,将以最大的诚意、最优的服务、最强的团队在实现“共建老年大学、共享客户资源、共搭服务体系、共拓老年市场”的战略目标上不断创新,助推双方企业高质量发展。 □韩慧丽

滁州市分公司

加强税邮合作规范管理

本报讯 安徽省滁州市邮政分公司自与市国税局合作开办代开及代征普通发票业务以来,在全市全面推广税邮合作的同时,着力规范税邮委托代开代征业务,促进税邮业务健康发展。到11月底,全市开通邮政委托代开代征服务网点45个,累计代开发票6.69万笔。

滁州市分公司加强与税务部门的配合,参照协议明确的代开发票明细类别范围及项目,定期组织网点人员参加业务和规章制度培训,针对委托代开代征业务相关政策法规、税收票证管理、操作流程、考核奖惩条款等内容进行学习。截至目前,累计开展合规培训90人次。为确保红字发票等业务严格按照规范流程办理,滁州市分公司设置发票业务审核岗和发票代开岗,明确岗位职责,规范资料交接流程,按月交回税务主管机关查验单并存档。滁州市分公司在生产奖金考核办法及服务质量考核办法中设立相关条款,对代开代征网点违规行为严格处罚,以防范和化解涉税风险。 □俞雪 胡九江



城市书屋 书香满城

新疆维吾尔自治区柯坪县邮政分公司与柯坪县委宣传部合作,在团结路网点打造了城市书屋。该城市书屋共投资十余万元,对书架、阅读区设施、书籍等整体环境进行了重新优化。完工后的书屋不仅图书种类丰富、宽敞明亮,还有效营造了城市文化氛围。城市书屋为前来网点办业务的客户提供了一个文化休闲空间。该书屋投入使用两个月以来,得到市民的广泛称赞。 □贾启丹 摄影报道

叉车取针,瞧我的

11月18~19日,山东中邮物流有限责任公司举办叉车技能比武大赛。24名参赛选手通过理论知识考试和技能操作(含过限宽门、端瓶绕桩、叉车取针三个项目)两轮紧张激烈的竞技角逐,最终决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。通过技能比武大赛,进一步提升了员工的责任意识、安全意识和荣誉意识,充分营造了“比学赶帮超”、争先创优的良好工作氛围。

□本报记者 崔鹏森 通讯员 唐庆 摄影报道



优化加管控

——江苏淮安邮政邮运降本数百万元的背后

□刘春平

今年以来,江苏省淮安市邮政分公司对标社会快递运输行业,重新整合运输资源、优化邮路结构,加强内部管控,日均减少班次近20个、邮路近1200公里,盘活5人、5辆车,并推动末端投递降本,全年节约包括运输在内的各环节成本近500万元。

市趟套跑 串行压降班次

“我们早班频次不仅送市区报纸,还要串跑营投部和套跑两个区的邮件,邮运量增加三分之一。”淮安邮区中心邮运班李师傅说。

李师傅以前上市区5点频次班,先到印刷厂接早报,投送完后再回邮区中心装进口邮件,投送到各营投部。从今年1月起,同样频次去投送早报,李师傅到班上时,邮车已经于凌晨提前装好夜间到达的营投部邮件。出车后,在接早报前先串行至营投部投递凌晨装车的邮件,然后再接早报,约7点前投送完早报后,再套跑市郊及两个区的上午频次下行邮件。

优化加管控

——江苏淮安邮政邮运降本数百万元的背后

□刘春平

淮安市分公司不断改进邮路串行套跑,目前,串行了6条早班频次邮路和2条中午频次邮路,套跑7条市趟邮路和4条市县邮路,有效解决了车辆和驾驶员短缺问题,全年节约运输成本约45万元。

此外,淮安邮区中心还对市县上下行返程邮路全面复用,如涟水、洪泽、金湖、盱眙等地晚间上行送件邮车,于次日早晨代运早班邮件返程,日均减少3个往返发车趟次,年节省运费100多万元。对12点30分发往洪泽、盱眙、金湖等县(区)的邮车全部带运上行邮件,年节约费用80余万元。

县道优化 降本增效增收

“以前,快包17点后才能拿到。现在,不到16点就能拿到了。”在涟水县胡集街上做生意的嵇师傅说。

涟水县邮政分公司实施乡镇邮路网格化运输,将邻近的两到三个支局划为一个网格,邮车从送每个支局变为网格送达,即将邮件送到网格中的一个支局,其他支局到该支局取(送)件。优化后,4条邮路投送里程减少

58公里,到达最后一个网格时间提前约1小时。

各县(区)分公司根据所处的地域特点,出台个性化运输降本方案。其中,金湖县邮政分公司建设乡镇邮件直投平台,将原2条乡镇运输邮路调整为3条,集运4个民营快递公司农村直投邮件。目前,平台日均件量约5000件,扣除相关费用后,年净增收益可达40万元。淮安区邮政分公司建立乡镇邮件直投平台后,将原投递到支局邮件全部甩至菜鸟驿站自提点直投,4条乡镇邮路运输成本不增加,但末端投递价格压降了0.3元/件。洪泽区邮政分公司原2条乡镇邮路送10个站点,现压缩为1条送6个站点,其余4个站点以私车公助形式到指定站点取(送)件,盘活出1名驾驶员和1辆邮车用于机动。

加强管控 多环节降本节流

“王指调好!我们这两天快包比较多,每天需要来一辆12吨的邮车,你那边能协调下吗?”近日,一名县分公司包裹中心负责人打来咨询电话。“好的,我查一下,然后给你回复。”淮安邮区中心邮车指挥调度员王瑞放下电话立即和邮运班协调车辆。

淮安市分公司加强运输成本管控,推动各环节降本、节流。建立全市

运输车辆集中调配制度,围绕生产需要,在全市范围内匹配车型进行调拨,实现资源充分利用;建立两级预算管控体系,由市分公司对邮区中心、县(区)分公司下达区内运输环节成本定额并纳入降本增效绩效指标体系考核。强化车辆运行维护管理,使用部门建立一车一卡定额用油管理制度,规范车辆维护审批流程,单笔车辆维修费用超规定数额的,须经相关部门专业人员共同鉴定后送修。

“我们对自身资源不足需需外包、外搭的邮路,参照市场人员薪酬、车辆运行费用、利润等核定外包限价。”淮阴区邮政分公司营投部经理陈学宝说。淮阴区分公司有4条农村邮路,自行组开一年约需79万元,后参照市场价经招标确定年外包费用49万元,一年可节约30万元。地处山区的盱眙县邮政分公司下午频次乡镇快包日均量约800件,因市分公司下行邮车晚及乡镇覆盖范围广,邮件无法当日妥投,如要保证该频次时限进行自投,需增开两条邮路,一年人、车等费用约79.2万元。该分公司对照外包限价,最后与社会快递运输平台合作,搭乘社会快递车辆送件,全流程处理单价0.9元/件(含末端自提点费用),全年成本约26.28万元,年节省综合费用50万元。