

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

让“生命线”焕发生命力

——重庆邮政寄递业务提速增效的路径

面对寄递业务发展质效不高、市场竞争力不强的痛点,重庆市邮政分公司以“三个视角”找差距、以“三大规律”促改革,锚定提速增效这一目标,以“网强业兴”夯基垒台,破能力之囿;以“网业联动”立柱架梁,纾发展之困;以揽收、投递同时发力,抓市场之机,赋予寄递业务改革发展新动能。

□本报记者 李平

这注定是一个不眠夜。11月1日0点,随着“尾款人”相继出手,电商平台“双11”大促的接力棒正式交到了快递企业手中。0点刚过,天猫国际订单瞬间大量涌入,重庆市邮政寄递事业部国际营销中心保税仓项目组通宵作业,第一批约3万件包裹在早晨7点前就送到了空港邮件处理中心,同城邮件大多在当天就送达收件人手中,不负“邻居家发货”之名。

今年是重庆邮政服务天猫“双11”的第8个年头,也是参战“双11”的第13年。11月1日至20日,重庆邮政“双11”邮件日均进口投递量达109.95万件,同比增幅达76.37%;日均出口收寄量达78.35万件,同比增幅达87.49%,均创历史新高。

在11月1日和11日两个节点时段,进出口邮件量几近于1:1,这对于地处西部的重庆邮政而言,是一个难能可贵的战绩。从去年的“网强业兴”到今年的“网业联动”,以时限这条“生命线”为切入点,靠改革和创新,重庆邮政寄递业务提速增效的努力在“双11”被市场证实。

网强业兴 铺就发展“底色”

数据背后的故事,要回溯到去年初。



邮快合作实现“家门口”取包裹

今年以来,贵州邮政积极开展与民营快递公司的合作,畅通城乡快递物流渠道。截至10月底,全省邮快合作站点累计代收快件4.06万件,代投快件81.1万件。其中,台江县邮政自9月启动邮快合作以来,已与6家民营快递公司开展合作,在4

个乡镇、50多个村设立便民服务站,不仅让乡村居民实现了在“家门口”取包裹,而且杜绝了快递“二次收费”现象。图为在台江县革一镇,邮快合作便民服务站为用户提供多家快递一点服务。

□贵州记者 宋婵娟 本报记者 韩静梓 摄影报道

集团公司发布

邮政普遍服务质量问题责任追究办法

本报讯 11月29日,集团公司发布《中国邮政集团有限公司邮政普遍服务质量问题责任追究办法》(以下简称《办法》),要求集团公司各部门、寄递事业部、各省(区、市)分公司认真遵照执行。《办法》自2021年12月4日起施行。

《办法》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大及历次全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,以保障邮政普遍服务高质量发展为目标,通过强化邮政普遍服务质量问题责任追究,进一步压紧压实各级邮政企业及其从业人员质量保障主体责任。

《办法》分为总则、责任追究范围、责任追究方式、责任追究程序、附则,共五章27条,强调普遍服务质量问题责任追究工作应遵循“实事求是,客观公正;从严要求,有错必纠;过罚相当,惩戒合理”的原则。《办法》以问题为导向,聚焦普遍服务中的突出问题、常见问题,依照邮政普遍服务生产规律和运营特点,纵向以主体划分,横向以工作流程划分,形成了纵横交错、较为完备的责任追究制度体系。

总则部分主要阐明《办法》的制定目的和制定依据、界定责任追究定义、明确责任追究依据和责任追究工作原则。

责任追究范围部分以问题为导向,归类汇总梳理了日常经营管理工作常见的主要服务质量问题,明确规定了对哪些事、涉及哪些人应当进行责任追究。在责任主体上分为6类(企业、单位领导、管理人员、检查人员、班组长和操作人员),对班组长和操作人员又分为营业、投递、分拣运输环节,对一线操作人员的责任追究再细分为一般、较大和重大问题,企业责任区分了省、市、县分公司。全章共列举了172项责任事项,并设置了兜底条款,较为全面涵盖了普遍服务各生产环节和管理岗位,便于各级邮政企业对照实施。

责任追究方式部分根据有错必纠、过罚相当、

惩戒合理的原则,按照各种责任事项产生的后果影响轻重,分别规定了不同的责任追究方式,包括批评教育、责令改正、通报批评、经济处理、约谈等一般责任追究方式,并规定了从重处理和从轻处理的适用情形;对于情节恶劣、造成严重后果的,由有权单位解除劳动合同;涉嫌犯罪的,依法移送国家有关机关处理。

责任追究程序部分依据实事求是、客观公正的原则,对责任追究程序作出具体规定,包括调查、处理、执行和备案,特别是规定在调查阶段要听取涉事单位或涉事人员的陈述和申辩;对普遍服务质量问题处理决定不服的单位和个人允许申诉或申请复议,作出责任追究决定的单位或受理复议申请的部门要及时进行复核并答复,从程序上保证了既严格追责,又充分保障相对人(被追究责任的人员和单位)的合法权益。同时,规定对问题事项和责任追究决定可在相应范围内进行通报,力求不枉不纵,从程序上保障有错必纠能落地。

附则部分主要明确了责任追究处理决定书的书写规范以及《办法》的适用范围、用语解释、《办法》解释权、施行日期和效力等内容。

《办法》的制定,是响应党和国家对新时代邮政普遍服务新要求的需要,是落实邮政法律规范和监管部门要求的需要,也是保障邮政企业发展和邮政从业人员长远利益的需要。《办法》起草制定历时一年多,坚持全过程民主和依法合规、务实审慎原则,充分借鉴了现有法治成果,充分吸收了集团公司党组统一领导下各级邮政企业、广大邮政普服条线员工的丰富实践成果,多次广泛征求各省(区、市)分公司和集团公司相关部门(单位)的意见,并经中国邮政集团有限公司第一届职工代表大会第一次联席会议审议一致同意。

□张耿怀
《中国邮政集团有限公司邮政普遍服务质量问题责任追究办法》全文见今日4版

邮储银行积极助力交通强国建设

本报讯 截至10月末,邮储银行累计为交通运输行业投放公司信贷超过1.1万亿元,本年累计投放公司信贷超过1200亿元。

建设交通强国是党中央立足国情、着眼全局、面向未来作出的重大战略决策,是全面建成社会主义现代化强国的重要支撑。作为国有大型商业银行,邮储银行积极为多层次交通网络的深度融合提供金融服务,助力基础设施互联互通和区域一体化发展,大力支持基础设施领域重大民生工程建设,围绕铁路、公路、水运、航空、轨道交通等多领域交通项目提供项目前期贷款、项目融资、固定资产支持贷款等产品,为客户提供全生命周期综合金融服务,为推动我国绿色环保交通体系发展作出了积极贡献。

着眼民生,邮储银行一直以来积极为交通等现代化基础设施领域提供金融服务,将公路运输行业作为重点支持领域,致力于支持公路建设发展,促进区域经济社会协调发展。今年以来,邮储银行累计向高速公路行业企业发放贷款近700亿元,已与37家省级交通投资集团开展授信业务合作,涉及320多个公路项目。其中,邮储银行云南省分行牵头开展银团贷款支持大畹高速项目,满足项目公司75.84亿元的融资需求,为项目建成通车提供了有力保障。该高速公路的新平西至戛洒段建成通车后,改写了新平县不通高速公路的历史,提升了当地居民的幸福指数。

聚力发展、壮大都市圈和城市群,是我国完善城镇化空间布局,建设绿色城市、智能城市的重要抓手。邮储银行着眼于城市化进程中重要的交通基础设施建设,在打造轨道上的都市圈中主动作

为,重点支持新型城镇化发展,做好干线铁路、城际铁路、市域郊铁路、城市轨道交通“四网融合”中的金融服务工作,基于场景应用、全链条开发,着力打造TOD(以公共交通为导向的城市发展模式)、城际铁路专项服务方案,为客户搭建多样化、多层次的金融服务生态圈。在助力成渝地区双城经济圈建成现代化综合交通运输体系方面,邮储银行积极履行国有大行责任担当,为都江堰至四姑娘山山地轨道交通扶贫项目发放27亿元公司贷款。该项目是我国首条山地轨道交通项目,对解决沿线群众出行难、实现“交通+旅游”有机结合、促进乡村振兴具有重要意义。

在应对自然灾害、公共卫生事件等突发事件中,邮储银行全力保障交通运输领域紧急用款需求,通过开通绿色审批通道、设置专项信贷额度、给予利率优惠等措施,为交通领域客户提供应急贷款等金融服务。目前,邮储银行累计为交通运输行业发放应急贷款84.38亿元,全力满足交通运输企业在突发事件中产生的应急性或临时性的资金需求。在今年河南遭受特大暴雨时,邮储银行第一时间向河南省交通运输企业发放6.5亿元应急贷款,用于受损公路的修复加固,为河南灾后重建贡献力量。

此外,邮储银行还加大对民航业的金融支持力度,陆续向厦门、上海等地的民航企业提供应急贷款,助力航空企业稳定发展;同时,积极为航空企业提供一体化综合金融服务,在本外币结算、外币供应链融资、数字人民币支付等方面为航空企业提供全方位的金融支持。

□褚轩

四川推进提升邮政服务能力

完善镇村便民服务体系

本报讯 (记者 张津) 近日,四川省乡镇行政区划和村级建制调整改革“后半篇”文章专项工作领导小组办公室印发《关于进一步提升邮政服务能力完善镇村便民服务体系的通知》(以下简称《通知》),从推进政企合作、建成邮政高效物流体系、提升普惠金融服务、实施邮政惠农合作、强化协作配合等方面提出了具体要求。

《通知》提出,要推进政企合作,着力提升邮政便民服务能力。充分发挥乡镇邮政局所功能作用,大力支持村级邮政综合便民服务站建设,提升农村地区邮件运输和投递能力,进一步提升服务效能。要加快建成邮政高效物流体系。积极打造“金通工程·天府交邮通”四川品牌,到2022年底全面建成覆盖全省的县乡村三级寄递物流体系。要持续提

升普惠金融服务水平。支持邮政为合并村及集体经济组织提供综合金融服务,为农业生产经营主体提供资金结算服务,参与四川金融科技赋能乡村振兴示范工程,开展金融与“金通工程”的融合应用,开展系统和场景共建。要全面实施邮政惠农合作项目。应用社区团购、直播电商新模式线上线下助力农产品销售;针对特色高端农产品和经济类农产品,提供惠农“极速鲜”和快递包裹服务,对重点示范合作社提供寄递专线服务;解决新型农业经营主体“融资难”“销售难”“物流难”等问题。要强化协作配合。建立工作推进机制,强化工作统筹协调,推动将镇村邮政综合服务体系纳入本地建设规划;抓好督导考核,将提升邮政服务能力作为两项改革“后半篇”文章年度督导考核的重要内容。

《甘肃日报》交归邮政发行

本报讯 (甘肃记者 马智勇) 日前,甘肃省邮政分公司与甘肃日报报业集团有限责任公司签订全面合作协议,《甘肃日报》及甘肃日报报业集团所属7家子报全部交邮政发行。

《甘肃日报》创刊于1949年9月1日,是甘肃省委机关报。《甘肃日报》及其系列子报2013年自办发行以来,邮、报双方一直保持着沟通与联系。今年5月,双方深入探讨了报纸交邮政发行“最后一公里”等问题,并初步达成再次合作意向。此后,双

方本着“精诚合作、优势互补、共谋发展、互惠互利”的原则,就新媒体合作、县以下区域的投递频次及质量等事项达成协议。

根据协议,双方将建立定期沟通联络机制,进一步发挥双方资源优势,不断拓展合作的广度与深度,在新闻宣传策划、网络舆情应对、文创产品打造、新型电商平台运维、服务乡村振兴战略以及共享用工、金融寄递、印务代办、新媒体托管运维、品牌定制等方面开展多渠道、多角度、全方位的合作。