

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3443期(本期共4版) | 2021年7月29日 星期四
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

全力以赴做好边海防通邮工作

——集团公司领导就全军边海防站点通邮工作答《中国国防报》记者问

边海防通邮是中国邮政完善服务网络、支持国防建设的一项具体措施。“八一”前夕，经国家邮政局、中国邮政集团有限公司的积极努力，去年由中央军委后勤保障部梳理、边海防部队提出迫切需求的全军125个边海防偏远点全部实现通邮。

7月下旬，《中国国防报》记者采访了中国邮政集团有限公司党组成员、副总经理康宁，请他全面介绍边海防偏远点通邮工作的具体情况。

《中国国防报》记者：多年来，全国各级邮政部门提高政治站位，把支持边海防通邮工作作为一项支持国防建设的重要工作，请介绍一下基本情况。

康宁：边海防通邮是全面贯彻落实习近平强军思想的具体要求，也是中国邮政持续延伸普遍服务网络的具体举措。多年来，中国邮政集团有限公司作为一家央企，勇于承担党和国家赋予的政治责任和社会责任，各级邮政人勇担使命，把服务和支持国防建设作为一项重要内容。特别是去年以来，中央军委后勤保障部有关部门梳理边海防部队反映迫切的邮政配送服务保障需求后，国家邮政局、中国邮政集团有限公司高度重视，军地有力有序有效地启动了边海防部队站点通邮服务保障工作。

这项工作涉及陆、海、空等军种，主要集中在12个省、区的高原哨所、边防部队及驻守岛礁部队，涉及信函、报刊、包裹、快件投递等多项服务内容。中国邮政集团有限公司党组高度重视，召开专题会议研究落实，本着“讲政治、顾大局、科学规划、周密组织”的原则，明确

通邮目标。相关省区邮政分公司党委结合自身情况，严格按照“自有人员、自主车辆、自办邮路”的要求，明确分工、密切配合、倒排计划、全力推动。“八一”前夕，涉及此次通邮保障的125处边海防站点已全部开通邮政服务。

《中国国防报》记者：请介绍一下这批全军125个哨所点通邮工作有哪些特点、亮点？

康宁：“人民邮政为人民”，服务边防点位是邮政工作支持国防建设的重要内容。在建设过程中，从集团公司到保障点位，全体邮政人情系边海防哨所官兵，不计代价、不讲条件，克服了种种困难，圆满完成了工作任务。突出的特点包括：

自然条件恶劣，通邮难度大。125处边海防站点大多分布在高寒地区、沙漠戈壁和偏远孤岛，自然环境条件十分艰苦。如新疆的服务站点平均海拔4000米左右，常年气温较低，最高海拔5000多米，盘山公路临峭壁、沟壑，路势险峻。今年6月西藏红柳滩站点通邮，单程总长580公里，海拔高，常年气温较低、空气稀薄，往返一次要3天时间；内蒙古额济纳旗5个边防连队，驻地干旱少雨风沙大，夏天地表温度超过60℃，全年8级以上大风天气达到44天以上，邮路单程500余公里，多为沙石路，途中几乎无手机信号。

通邮基础薄弱，投入大量人力物力。这些站点地处边远地区，道路状况差、社会依托弱，投入成本相对较高。集团公司上下为确保125处边海防站点通邮，投入大量人力物力，增加邮运及投递车辆90余辆，人员100多人，每年运营成本高达数千万元。

打破常规，特事特办。中国邮政

集团有限公司打破常规，特事特办满足部队需求，把通邮工作作为一项大事要事，不间断指导各地持续抓好、落实落细。针对地处多个不同行政区的偏远站点，由邮政集团协调地方邮政分公司进行跨省跨区就近保障邮政服务，从根本上解决部队官兵收件难、邮寄难等问题。

《中国国防报》记者：在紧张的建设过程中，集团公司各级部门如何协力打通“最后一公里”，让边海防官兵有更多获得感幸福？

康宁：在中央军委后勤保障部和邮政局的密切协作下，通邮工作进展顺利。从目前开通的情况来看，广大边海防官兵比较满意，基本上实现了服务官兵、服务国防的目标，推进过程中，得到了各级部队和广大官兵的大力支持。

部队在场地设置、人员住宿等方面为邮政工作人员提供方便，有的部队还在偏远地区为邮政运输车辆提供车辆救助等应急服务，解决邮政部门后顾之忧。广东省江门市邮政分公司针对海岛驻军部队实际，主动提出多项保障措施：优先保障海岛驻军部队需求，第一时间办理、第一时间通知，延长营业时间；为前来办理业务的官兵免费提供用餐服务和休息场所，保障部队专职通信员及司机在返程前得到充分休息。

部分战士喜欢网络购物，然而多数快递公司是将快递送至驻地附近乡镇所在地，战士取件困难。为打通“最后一公里”，中国邮政集团有限公司要求所属服务基层单位将战士们分属不同快递公司包裹集中起来，统一由邮政进行投递，极大地方便驻地官兵。同时，属地邮政还为驻点部队设立专用邮政信箱，作为部分官兵的收

件地址，既为官兵提供通信便利，又保障邮件快件安全。

《中国国防报》记者：目前，125个站点通邮极大地方便了广大边海防官兵用邮服务。请问下一步，如何巩固这些通邮成果，让邮路常态化运行？

康宁：习近平总书记在党的十九大报告中明确提出“推进军人荣誉体系建设”“让军人成为全社会尊崇的职业”，体现了党中央、中央军委和习主席的关怀厚爱和期望重托。为确保通邮工作持续有力推进，我们将在国家邮政局和中央军委后勤保障部运输投送局的关心支持下，建立军队和各级邮政部门常态化交流机制，了解掌握保障情况，根据部队用邮需要及时调整营业时间，增加配送频次、提供休息场所，不断提升服务质量水平。针对部队驻地偏远、交通不便的困难，通过设置军营邮局、专用邮政信箱、开通专线邮路，探索无人配送、加大资费优惠等方式，最大限度地解决通邮保障问题，切实提升部队官兵荣誉感、使命感。

目前，我们正在进行以下两项具体工作。一是建立政企走访军营协同机制。由当地邮政管理部门和邮政企业定期走访此类保障军营服务的邮路，建立日常沟通协同机制，了解服务情况，积极采取措施，不断满足军营的用邮需求，提升军营服务水平。二是做好细化服务保障工作。继续优化边海防站点服务工作，不断对邮路进行进一步优化，加快邮件传递速度，继续为有需求的边海防站点设置专用信箱，增加安全保障措施，坚决做好边海防站点通邮工作，为边海防官兵守边固边发挥中国邮政重要的保障作用。

《中国国防报》记者 孙兴维
(更多内容见今日4版)



慰问消防队员 邮政爱心相随

7月26日，湖北省荆州市邮政分公司前往荆州市消防救援支队特勤中队慰问，并送去矿泉水、饮料等防暑降温物资。看到缓缓驶入的邮车，荆州市消防救援支队特勤中队队员纷纷主动上前帮忙接卸慰问物资。7月21日以来，荆州消防19名消防救援人员奔赴河南执行排涝抢险救援任务，荆州市分公司全体员工向他们致以崇高的敬意。

□黄晓君 摄影报道

风雨同舟 驰援河南

一方有难，八方支援。河南灾情发生后，各地邮政纷纷行动，紧急驰援河南。

7月27日，邮储银行山东省分行爱心捐赠的12台冲锋舟外挂马达紧急就位，为山东退役军人“特战救援队”在河南卫辉市的救援行动助力。7月25日，山东省分行了解到，山东退役军人“特战救援队”连续多日在卫辉市救援，部分冲锋舟受到杂物碰撞损坏了外挂马达，严重影响了救援速度。为支援前方退役军人抢险救灾，山东省分行第一时间采取行动，一方面主动与山东省退役

军人服务中心联系，向其表达捐赠马达意愿，另一方面全力落实马达购置事项。目前正值汛期，全国马达需求缺口较大，山东省内符合条件的短轴马达已脱销。经过多方联系，了解到只有宁波市生产厂家具备供货能力，但必须经过政府部门协调才可购买。

时间就是生命，救援行动刻不容缓。山东省分行立即安排专人前往山东省退役军人服务中心，在其全力帮助下，与宁波市退役军人局进行对接，协调订货，最终购买了12台马达捐赠给抗洪一线的“特战救援队”。7月25

日21时，该批“爱心马达”从宁波起运，由专车运往河南灾区。7月27日，重新装上马达的冲锋舟再次投入抢救人民群众的生死救援中。

江苏省海安市邮政分公司第一时间联系红十字会、消防、驻军等单位，开通绿色通道，安排专人对接、专车服务，做好随时开赴灾区的准备工作。7月26日，受海安市红十字会委托，海安市分公司组织揽投员工到海安市呱呱叫商贸仓库揽收饮用水、天然皂粉、AD钙奶、夏被等捐赠物资，在4小时内完成1240件物资的装车工作，并安排专车直发河南省新密市红十字会。该批物资已于7月27日上午到达新密市，并被送往当地红十字会指定小学。

7月24日，内蒙古自治区乌兰察布市红十字会牵头组织多家协会为河南新乡受灾地区捐赠价值14万元的食品、饮用水、床垫等紧缺救援物资，亟须第一时间发往灾区。当天中午，收到市红十字会的请援消息后，乌兰察布市邮政分公司领导班子立即组织协调，为救援物资提供免费运输服务。乌兰察布市分公司通过调整优化邮运班次，抽调3辆运输车辆，并选派3名经验丰富的驾驶员负责救援物资保供运输任务。23时20分，带着乌兰察布人民的深情厚谊和爱心祝福，满载救援物资的邮政车辆日夜兼程、行驶千余公里，为河南新乡市送去爱心物资。 □王辉 韦雅琴 王瑛 王圆圆

银保监会要求支持防汛救灾加强金融服务

本报讯 今年入汛以来，全国多地出现多轮强降雨，部分地区发生洪涝地质灾害，防汛形势十分严峻。对此，银保监会办公厅发布通知，要求各地监管部门和银行保险机构强化基础金融服务保障，发挥保险保障功能，全力支持灾后重建。

通知要求，受灾地区银保监会和银行保险机构启动灾备和应急预案，保障金融资产和重要数据安全，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。对因灾情严重不能营业的网点、不能运行的基础设施，要主动向消费者做好告知、解释、疏导工作，引导客户通过电子、数字渠道办理业务，保障受灾群众、受灾企业应急支取等金融需求，提供安全便捷“在家”金融服务。

银行机构要主动对接防汛救灾、民生保障各类企业，积极提供信贷支持，优先受理审查、简化审批流程，提高审批效率，依法合规高质量办理信贷审批。鼓励运用金融科技手段精准定位受灾主体，

大力支持汛情严重地区毁损房屋、道路、水利等项目维修重建，保障水库加固、河道改造、堤防建设等基础设施融资需求，满足防汛应急物资生产、运输、收储等企业新增信贷需要。加大普惠金融领域资源倾斜力度，鼓励通过适当下调贷款利率、减免服务收费、调整还本付息安排等方式帮助受灾农户、小微企业、个体工商户渡过难关。

保险机构要按照“特事特办、急事急办”原则，建立理赔服务绿色通道、简化理赔流程、提高理赔效率，做到应赔尽赔、早赔快赔。特别是对因灾受伤人员，要通过减少医院等级限制、直赔、一站式结算等方式提高理赔效率。对受汛情影响暂时难以查勘定损的，可结合实际预付赔款，让受灾群众、受灾企业感受到金融服务温度。为支持灾后恢复重建，银行机构总行要统筹调度资源，通过适当调整受灾地区融资政策、内部资金转移定价、绩效考核办法等措施，加大受灾地区信贷支持力度。 □宗舒

集团公司党组巡视组反馈2021年第一批巡视情况

本报讯 根据集团公司党组工作部署，2021年集团公司第一批巡视反馈工作于7月15日全部完成。本次巡视反馈采用党组领导、邮储银行总行领导带队现场反馈和召开视频会议相结合的方式。

对巡视“回头看”涉及的2省(市)邮政分公司、邮储银行2省(市)分行和中邮科技有限责任公司，对常规巡视涉及的9家邮储银行一级分行和中邮理财有限责任公司，由集团公司党组副书记李不征、党组成员、驻中国邮政纪检监察组组长盛道文、党组成员刘建军和邮储银行总行领导分别带队进行现场反馈。对邮储保险7家分公司和邮储证券7家分公司，由党组成员康宁、郭成林同志分别带队进行现场反馈。各控股子公司领导，党组巡视工作领导小组成员单位负责人等参加了相关反馈。巡视反馈会议上，党组各巡视组组长、副组长会同集团公司相关部门、单位负责同志向各被巡视单位党组织主要负责同志单独反馈巡视情况，党组领导、邮储银行总行领导按照分工对有关被巡视单位党组织、纪检机构主要负责同志进行约谈。在巡视反馈会议上，党组各巡视组组长向被巡视单位反馈巡视情况，各被巡视单位党组织书记作表态发言，中邮保险、中邮证券分公司负责人就有关巡视整改工作作安排，党组领导、邮储银行总行领导按照分工在相关反馈会议上提出工作要求。

反馈指出，被巡视邮政企业单位党组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，努力提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，理论学习更加主动，纪律规矩意识明显增强，全面从严治党改革转型发展持续向上向好。

但是，本批巡视仍然发现了不少问题，主要有以下六个方面：一是理论学习仍不到位。有的单位学习不及时，有的学习不全面，有的学习走形式，有的抄表问题屡查屡犯。二是规矩意识仍未树牢。有的选人用人问题依然突出，有的采购招标制度执行不严格，有的财务制度有规不依。三是“两个责任”仍未落实。有的主体责任未履行，有的监督责任未尽责。四是基层党建仍不规范。有的“三会一课”频次不达标，有的换届选举不符合规定，有的发展党员把关不严。五是风险管控仍显薄弱。有的风险隐患比较突出，有的监管处罚频发，有的对员工行为疏于管控。六是改革转型仍有差距。有的“五化”转型不到位，有的发展普惠金融有差距，有的协同发展有差距。

反馈要求，针对本批巡视发现的问题，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国巡视工作会议精神，重点贯彻落实习近平总书记提出的“四个坚持”要求，以及赵乐际同志在2021年全国巡视工作会议上提出的“五个着力”要求，进一步提高思想认识，落实巡视整改“六方责任”，结合全年工作安排系统全面推进整改。被巡视单位党组织要深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，把抓好巡视整改作为践行“两个维护”的实际行动，作为全面从严治党的重要抓手，作为推动改革发展的强大动力，切实增强抓好巡视整改的责任担当和政治自觉。要集中从“思想认识不到位、担当作为有差距、工作作风不扎实、履职能力有欠缺、监督合力未形成及党建工作未抓实”六个方面深入剖析问题产生原因，找病灶挖根源，抓住关键促整改。要坚决落实整改责任，严格整改“四个标准”，统筹落实整改任务，确保整改工作见到成效。

各被巡视单位党组织主要负责同志均表示，通过本次巡视，接受了一次严肃的“政治体检”，深刻的党性教育和思想洗礼，巡视指出的问题实事求是、全面深刻、切中要害，对巡视反馈意见诚恳接受、照单全收、严肃对待，做到真认账、真反思、真负责。将巡视整改作为重要政治任务，担起整改责任、传导整改压力、落实整改任务，着力推动全面从严治党向纵深发展，着力破解影响企业高质量发展的深层次问题，助力中国邮政二次崛起。

按照要求，被巡视单位党组织收到巡视组反馈意见后，要认真整改落实，于1个月内召开巡视整改专题民主生活会，制定巡视整改方案，3个月内上报党组织的整改进展情况和党组织主要负责人组织落实情况报告，并做好整改情况的对外公布，接受广大干部群众的监督。集团公司党组巡视工作领导小组将适时组织开展对整改落实情况的监督检查。

(中国邮政集团有限公司党组公布对29家邮政企业单位党组织巡视反馈情况见今日2、3版)

北京分行 打造百姓身边的银行

本报讯 (记者 吕磊) 7月23日，邮储银行北京分行携手北京市邮政分公司在京举办“邮储银行：百姓身边的银行”媒体见面会，全方位发布普惠金融服务的创新实践。

成立14年来，北京分行传承“背包银行”精神，扎根广袤沃土，连接千家万户，充分发挥营业网点优势，将金融服务的触角延伸到首都的每一个角落。同时，始终坚持科技引领，通过线上线下深度融合，用方便快捷、优质高效的金融服务，随时随地为百姓创造价值。

在服务百姓民生方面，北京分行已连续21年开展代发养老金服务，推出一老一小服务、特殊群体服务、代收代付业务、数字人民币等产品和服务，多年坚持上门服务、送养老金上门等特色服务，不断升级自助设备、手机银行等线上服务；在服务“三农”、中小企业方面，成立19个三农金融服务站、小微快贷中心、惠农专班，为客户提供金融、分销、信贷、寄递一体化金融服务的举措。

据统计，北京分行代发养老金人数已达128万人，21年累计代发金额近8500亿元。截至目前，邮储银行北京分行已向种植养殖户、农民专业合作社、家庭农场等涉农经营主体累计发放小额贷款1128亿元，服务客户2.3万户。2020年初，北京市首贷服务中心在北京市政务服务中心挂牌运行，邮储银行北京分行成为首批入驻的22家银行之一。首贷中心运营以来，已有多家小微企业获得了“首贷”。截至2021年6月末，北京分行对首贷中心审批完成1407笔，累计44.17亿元；对续贷中心审批完成158笔，累计9.77亿元。