

“小微”无“忧”

——甘肃省分行大力发展普惠金融纪实

金融是实体经济的血脉。甘肃省分行以“信用、小额、短期”为主要拓展要素,通过创新产品、提升服务,以线上线下相结合的方式,主动满足不同层次、不同特点的小微企业的融资需求,让广大小微企业能贷得到、贷得起,为当地实体经济发展注入源源不断的金融动能。

甘肃记者 洪国霞 通讯员 李升

近年来,邮储银行甘肃省分行加大金融产品和服务创新力度,努力为辖内小微企业提供便捷优质的金融服务,不断提高金融服务的覆盖率、可得性和满意度。截至今年6月底,甘肃省分行累计发放普惠小微贷款约30亿元。

及时放贷解“难”

修葺牛舍、准备谷草……今年“五一”假期还没过完,甘肃省广河县城关镇火红村的马彦虎已经忙碌起来。记者走进马彦虎的合作社时,他正在牛棚里忙碌。牛棚建得很大,里面有近2000只羊和200头牛,寄托着合作社全员对美好生活的企盼。

马彦虎乐呵呵地说:“趁着假期,牛能卖个好价钱。”

说起现在的好日子,马彦虎坦言:“如果不是邮储银行的支持,就没有我

们的今天。在我发愁的时候,邮储银行的客户经理上门服务。我跟他们说了资金需求和使用计划。很快他们就为我发放了100万元贷款,彻底解决了我的资金短缺问题。”

马彦虎一直从事养殖业,是村里的养殖大户。今年初,因扩大养殖规模、开办合作社等,购买饲料的资金和扩大生产后的销路成了难题。就在他一筹莫展之际,邮储银行广河县支行与广河县农业农村局联合开展入户走访。在了解到他的情况后,广河县支行工作人员马上着手调查,次日即受理了他的贷款申请。没过两天,100万元贷款发放到了马彦虎的手中,解了他的燃眉之急。

和马彦虎一样,甘肃海贝尼斯主题酒店有限责任公司的负责人刘东升,在邮储银行“小企业法人快捷贷”的助力下,走出了困境。

今年2月,刘东升名下的酒店因装修急需资金。邮储银行庆阳市分行的信贷客户经理在走访中了解到这一情况后,向他介绍邮储银行“小企业法人快捷贷”的产品特点、优势及办理流程等。刘东升决定申请该种贷款。在核实企业符合该贷款申请条件后,该分行为他快速发放了“小企业法人快捷贷”300万元。

据悉,符合“小企业法人快捷贷”条件的小微企业,不必提供财务报表及税费缴纳凭证等资料,在落实有效的抵(质)押、保证担保等担保方式后,邮储银行直接为企业进行授信,企业还可以循环使用银行授信。该贷款还

支持电子银行渠道申请与支用。

线上服务解“忧”

“原以为银行贷款都需要抵押担保,没想到邮储银行3天就给我发下了纯信用的‘小微易贷’。”3月26日,武威市浩源园林绿化工程有限责任公司老板蔡国祥惊喜万分。他的邮储银行企业网银显示,自己申请的63万元小企业贷款已经到账。

“受新冠肺炎疫情的影响,浩源园林绿化工程公司收入减少,但员工工资、水电等成本要照常支出,加之春季是采购树苗的关键时期,如果资金不到位,直接影响企业的生存。”蔡国祥坦言,自己也想到了银行贷款,但担心没有抵押的房产,办不下来。而他们这样的小微企业,最怕手续烦琐、等待的时间过长。

3月23日,邮储银行武威市分行小企业客户经理在入户走访时,了解到蔡国祥的情况,立即向他推荐“小微易贷”。随后,在客户经理的指导下,蔡国祥通过邮储银行手机APP提交贷款申请,测算贷款额度。额度预审通过当天,武威市分行便通知企业准备开立贷款账户所需的资料。第二天,该分行小企业客户经理上门进行贷前调查的同时,武威市分行为企业办理账户开户工作。第三天,蔡国祥便通过企业网银申请支用“小微易贷”63万元。

记者在采访中发现,蔡国祥的感受并非个案。面对疫情冲击,甘肃省分行各分支机构借助“小微易贷”无抵押无担保的产品优势、网点覆盖城乡

的网络优势,通过主动走访或电话了解企业融资需求,为小微企业定制融资方案,助力其复工复产。

为主动适应经济发展新常态,面对当前信贷产品同质化竞争越来越激烈的形势,甘肃省分行还推出了信贷创新产品“极速贷”。“极速贷”具有额度高、期限长、发放速度快、随还随支、循环使用等优点,额度最高达500万元,纯线上自主办理。

4月14日,距广州冷链订货会不到一周的时间,甘肃省肉类食品批发市场内的商户徐群昌却怎么也高兴不起来。本想去订货会上抢购生鲜货品,可资金短缺令他一筹莫展。邮储银行兰州市分行信贷客户经理在走访某冷冻厂时了解到这一情况,立即到市场里找到徐群昌,向他推荐“极速贷”。经过邮储银行手机银行测试,徐群昌可贷款118万元。次日,兰州市分行信贷客户经理为他办理了房屋抵押登记。4天后,在去往广州的路上,徐群昌收到了118万元贷款到账的信息,他悬着的心终于落地。

甘肃省分行遵循“能后台不前台、能自动不人工、能线上不线下、能移动不驻点”的原则,将传统线下业务和多年实践经验与大数据、人工智能等先进技术相融合,加快推进线上业务办理,实现了“让数据多跑路,让客户少跑腿”。同时,对线上业务未能满足客户经营资金需求的,推荐客户申请“税贷通”“信用易贷”“快捷贷”等标准化产品,提升服务小微企业的广度和深度。

内蒙古区分行 支持巴彦淖尔乡村振兴

本报讯 7月14日,邮储银行内蒙古自治区分行与巴彦淖尔市政府联合召开乡村振兴战略合作启动会。内蒙古区分行发布了《金融支持巴彦淖尔乡村振兴服务方案》,明确了14条具体举措,将依托巴彦淖尔得天独厚的农牧业资源禀赋,积极融入巴彦淖尔市农村牧区产业融合发展战略,在资源配置、综合服务、金融创新上予以优先支持,助力巴彦淖尔乡村振兴战略落地。在启动会上,邮储银行巴彦淖尔市分行与五原县政府签署了乡村振兴战略合作协议,内蒙古自治区政府金融工作办公室还授予邮储银行五原县支行“乡村振兴示范支行”称号。五原县政府、土流集团和当地邮储银行的三方试点合作也同步启动。

据悉,自2008年以来,内蒙古区分行通过多种方式向巴彦淖尔市累计投放各类贷款141.39亿元,特别是“十三五”期间,向“葵花籽”产业链项目投放贷款22.5亿元,向农牧区信用村投放贷款20亿元,向乡村街道硬化PPP项目投放贷款15亿元,为巴彦淖尔市地方经济发展注入了活力。 □康建军

江西邮银 举办第七届十佳理财经理大赛

本报讯 7月15日,由江西省邮政分公司和邮储银行江西省分行联合举办的“2021年江西邮银第七届十佳理财经理大赛”在南昌举办,全省邮银共计781名金融从业人员参加。

经过线上考试、理论考试、现场展示3大项比拼和线上学习、个人财富管理系统使用、模拟投资组合竞赛、线上考试、现场考试、资产配置案例展示、情景模拟展示等七小项考核,江西邮银各评选出10位十佳理财经理和10位明星理财经理。

以赛促学,以赛促教。本届大赛将比赛与岗位培训、技术练兵有机结合,营造比学赶超的良好氛围,为下一步深化邮银网点转型、推进理财经理和财富顾问队伍建设、加快构建“大财富管理”体系、推动零售业务转型升级,全方位提升客户综合金融服务能力,提供有力支撑。本届大赛也是江西邮银贯彻落实集团协同战略之举,双方互相学习,共同提升,共同打造一支业务素质硬、综合能力强、服务满意度高的理财经理队伍,为江西邮银加快推动高质量发展奠定了基础。 □刘瑜霞 杨祺林

茂名市邮银 牵头成立茂名数字链农产业联合体

本报讯 7月12日,广东省茂名数字链农产业联合体成立暨首届化州(新塘)特色农产品推介活动启动仪式在化州市举行。

由茂名市邮政分公司和邮储银行茂名市分行牵头的茂名数字链农产业联合体,把电商、物流、金融、数字农业一体化,用科技链接龙头企业、合作社和农户,以数字技术打造“农业科技+数字金融+物流”的全产业服务模式,提升农业全产业链水平,助力乡村振兴。

具体分工上,由华南农业大学提供农业科技支撑,中国航天科工集团提供数字农业整体解决方案,阳光农业相互保险公司提供政策性农业保险、农产品质量保险和创新性特色农险等保障,广东省农业融资担保有限责任公司负责解决农业农村发展“融资难”“融资贵”等问题。据悉,该联合体前期在化州已经做了一部分服务“三农”的工作,其中包括在新安镇新塘村大力发展红宝青柚、香水柠檬、番石榴、黄皮、树菠萝、沃柑等特色水果产业。 □吴诗茵

信用村“贷”来幸福路

“瞧这儿撒欢的小牛犊儿,多壮实!以前买牛买饲料的钱得东拼西凑。现在好了,我凭借自己的良好信誉能享受无抵押无担保的信用贷款了,收入比以前翻了两番,这都是邮储银行帮我圆了致富梦啊!”说起这些,刘金红黝黑的脸庞露出灿烂真诚的笑容。眼下,又到了采购种牛的季节,她还要再多买几头牛,准备大干一场!

刘金红是河北省唐山市遵化市平安镇刘官屯村村民,她与丈夫靠肉牛养殖为生。前几年,听说有的地方肉牛养殖很赚钱,刘金红也想“小试牛刀”,但肉牛养殖的技术、场地、销售渠道、资金等都是空白,购买种牛的钱更成了她的一块心病——一头小牛就要1万元左右,10头就得10万元,要是大一点的牛,花费还更多。于是,她向亲戚朋友借,好不容易凑齐了买种牛和饲料的钱,开始了她的创业路。经验不足、技术不足,初期的迷茫和无助曾让刘金红几度想放弃,但她终究凭着一股不达目的誓不罢休的韧劲坚持了下来。

今年3月的一天,刘官屯村党支部书记杨占来兴冲冲地跑来跟她说:“金红,咱们村要被邮储银行评为信用村试点了,有信誉的农户无抵押无担保也可以贷款,这下你们两口子的资金不用愁了!”

杨占来口中的信用村,是邮储银行遵化市支行立足服务“三农”、改善“三农”金融服务的有力抓手。信用村建设重点围绕普通农户和新型农业经营主体,通过整村推进,全面开展信用用户、信用村信息采集和主动评级授信,实现线上信息采集、系统自动评分、分级和预授信等功能,扩大农村信用体系建设覆盖面。

通过村委会与遵化市支行的共同努力,2021年3月,刘官屯村正式挂牌成为邮储银行信用村。截至目前,该村共评定信用用户35户,成功发放信用贷款20户、187万元。遵化市支行负责人表示,推进信用村建设,构建邮储银行农户信息大数据平台,可有效纾解农户“贷款难”“贷款贵”难题,为乡村振兴贡献“邮储动能”。

根据农户的还款情况,遵化市支行采取“一次核定、余额控制、额度循环支用、动态调整”的支用方式,并进一步推进“E捷贷”线上形式,运用手机随时支取,方便信用用户贷款。信用村建设给乡亲们带来了致富的曙光。刘金红成为信用村的第一批受益者:以前买牛买饲料需要靠人情借钱,现在凭借自己的信誉享受信用贷款;以前赊账买饲料价格高,1吨要4000元左右,现在现金付款每吨能便宜300元;以前只有40头牛,现在扩大养殖规模,达到60头牛,一头小牛就能净赚5000元,一年下来能赚30多万元……这些实实在在的变化让刘金红夫妻俩心里乐开了花。

“通过创建信用村,我们村的村民比着讲诚信,争当信用用户。”杨占来感慨万千,“乡村振兴,产业振兴是关键。村民们铆足劲要扩大肉牛养殖规模,还要大力发展香菇种植产业。我们要把刘官屯村建成小康村,让所有的村民都踏上致富路……”

“整村授信、批量开发”的信用村模式,在邮储银行唐山市分行不断开枝散叶。截至目前,该分行已评定信用村367个、信用用户1691户,累计发放信用贷款666万元,实现了“信用+惠民”的有效融合,迈出了农村信用体系建设的新步伐。 □吴学健



信用村建设 助力乡村振兴

7月20日,湖北省竹山县邮政分公司在宝丰镇召开信用村建设助力乡村振兴启动会。该分公司与当地邮储银行携手,以行政村为单位,开展信息采集和评级授信,实现线下信息采集实时上传,线上系统自动评分、分级和预授信等功能,扩大农村信用体系建设覆盖面,纾解农户“贷款难”“贷款慢”“贷款贵”问题。

图为邮储员工利用移动展业设备为信用用户进行信息录即评、试算额度。信用用户贷款可通过手机银行随时申请支用及还款。

朱本双 黄朝林 摄影报道

(上接第1版)
7月21日上午,看到郑州高铁东站的滞留旅客在邮储银行郑州市金水东路支行门口不远处徘徊,支行营业部负责人乔萌杰立即与网点值守员工一起,邀请旅客进入网点歇息,并给他们提供茶水,安抚他们的焦躁情绪。一对来自安徽的夫妻怀里的双胞胎婴儿身上仅盖着薄毯,婴儿一直在啼哭。乔



为保证邮件按时出口,郑州邮政营业员冒雨护送邮件至附近投递站。

萌杰赶紧找来多条小被子,层层铺好,为这对双胞胎搭起临时“婴儿床”。对急着赶路的部分旅客和群众,支行员工又贴心地送上了雨伞。

“阿姨您慢点!小心地面有点湿,来!我扶着您上台阶!”一大早,看到一位老人在门口台阶下张望,邮储银行新密市支行大堂经理朱松会跑出去扶着老人进了网点。原来,老人担心暴雨天气影响手机支付,一大早冒雨来到邮储银行取款。“你们的服务真周到,没想到雨这么大,你们还开门这么早!”得知老人的需求后,朱松会赶紧领着老人到ATM前,帮助老人取到现金。暴雨过后,新密市支行积极响应省分行要求,严格落实各项雨后应对措施,提前巡检自助设备,清理网点地面,布置好防滑提示牌和防滑地毯,确保在暴雨天气里为市民提供优质金融服务。

目前,河南省分行正密切关注雨情、汛情变化,坚持预防预备和应急处置相结合,将员工生命健康和客户财产安全放在第一位,加强与受灾客户沟通,积极协助其恢复生产经营。同时,做好雨后网点清理与设备检修,确保金融服务畅通,以国有大行的责任担当,全力维护地方经济社会稳定。

中邮保险河南分公司也快速启动应急响应,第一时间成立应急领导小组,指导部署相关工作,迅速组织事故应急理赔队伍,并安排工作组紧急进行伤亡人员信息排查。同时,启动理赔突发事件预案,开通理赔绿色通道,随时接受客户和公众的报案及咨询。

中邮保险河南分公司推出了六项理赔快速应急措施:一是开通24小时全国理赔报案电话400-890-9999,专人受理理赔服务和咨询,并开通24小时理赔专线电话:15890068187、18037815198;二是主动提供理赔服务,多渠道获取客户信息,主动排查出险客户;三是开启理赔绿色通道,为客户提供上门理赔服务;四是简化理赔手续,针对可以通过官

方途径或其他材料明确事故性质或损伤程度的客户,简化提供理赔材料;五是实行无保单理赔,对出险客户提供无保单理赔服务;六是取消医院限制,在此次灾害中出险的客户,不限制就诊医院范围。

中邮保险河南分公司正密切关注洪灾的最新进展,并配合政府、监管部门及行业协会做好应急处置和后续理赔服务工作,切实为客户提供快捷、便利的保险保障服务。

目前,河南省邮政分公司正在积极贯彻落实习近平总书记“始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位”的指示精神,紧紧围绕河南省委省政府和集团公司的安排部署,将人民群众和邮政员工的生命安全放在首位,全力以赴做好汛期抢险救援工作,牢牢守住安全生产底线,以确保人员人身安全为基本要求,在保证生产安全和寄递安全前提下,积极应对突发汛情,合理安排生产活动。一是密切关注受灾情况,积极参与全省各地防汛救灾工作。开放有条件的营业网点、揽投部等,积极帮助各方受灾群众,提供热水、休息等爱心服务。二是加强同应急管理、消防、公安、水利等部门的沟通联络,强化对汛期异常情况的监测预警,实时反馈汛情信息,从严从细全面做好防汛工作,确保人员、邮件、设备、车辆安全。做好网业联动和客户服务,力争将生产运营受到的影响降至最低。三是加强网业联动,做好客户服务和解释工作,加强收寄邮件、暂存邮件和未妥投邮件的妥善保管和安全生产防护处理,确保录取通知书等各类重点邮件万无一失。对重点客户提前电话联系,做好客户解释工作,争取客户的理解。四是提前做好准备工作,确保灾情结束后第一时间恢复生产经营。加强指挥调度和生产运营预判,安排部署好后期网运车辆集中到达,处理好、投递量骤增等情况的生产准备工作,确保汛情好转后,受灾地区第一时间恢复正常生产经营工作。