

传承战邮精神 真诚服务百姓

——记“全国五一劳动奖章”获得者、山东省蒙阴县分公司副总经理吕红玉

□本报记者 崔鹏森 通讯员 李俭军

吕红玉是山东省蒙阴县邮政分公司副总经理，她出生在山东战邮发源地沂南县。因为从小深受战邮精神的影响，她为人热情，性格坚韧，踏实肯干，勤学好问。

2007年1月，吕红玉加入邮政行列，成为一名绿衣使者。因工作需要，她被分配到离家30多公里的杨坡镇邮电支局。初来乍到，人生地不熟，又没有接触过邮政工作，一系列困难接踵而来。在此背景下，吕红玉充分发扬勤奋好学、吃苦耐劳的精神，努力工作。对业务流程不熟悉，她就一遍又一遍地观察师傅的动作，私下里自己加班练习，很快就熟练起来，把工作干得井井有条。在学懂弄通邮政营业工作的同时，她还积极学习投递和储蓄业务知识。不到一年，她就掌握了支局所有岗位的技能，从一名初出茅庐的职场新人成为地地道道的业务骨干。

在十几年的工作中，吕红玉经过不断努力，业务能力越来越出色。在服务用户的过程中，她获得了许多咨询公司的认可和青睐，他们抛出橄榄枝，开出高薪许诺等条件吸引她。但

吕红玉面对诱惑，坚定而忠诚。她将“情系万家、信达天下”的邮政红色基因内化于心、外化于行。

2009年6月，因工作需要，吕红玉兼任山东战邮纪念馆讲解员。在一次次的宣讲中，她对战邮精神有了更深的理解。同时，也将“忠于党、忠于人民的坚定立场，人在文件在、勇往直前完成传递任务”的战邮精神作为人生信条注入工作中。

担任支局长后，吕红玉始终冲在一线。城南支局老年用户多，大多无法独立办理业务。每次有老年人进入网点，吕红玉再忙都坚持亲自接待，耐心地将老年用户需要办理的业务问得明明白白，就怕办错了，让老人们着急。老年人行动不便，她就搀扶老人进门，办完业务后再送出门外。

中学退休教师黄大爷是吕红玉的忠实“粉丝”。最初进入网点，他一言不发，也不办理业务，一连几天从早到晚坐在网点的长椅上。吕红玉了解情况得知，黄大爷患有轻度老年痴呆，因孩子工作繁忙，老人独居，吕红玉便将他记在了心上。每天，黄大爷来到网点坐着，她都为老人打饭、接水，照顾起了他的生活。老人这一坐就是三年。三年时间，老人的痴呆症状越来越

越重，身边的老友甚至子女她都已经不记得了，却唯一记住了吕红玉，只相信吕红玉。

吕红玉被提拔为蒙阴县分公司副总经理后，仍然传承和发扬战邮精神。2020年初，新冠肺炎疫情袭来，为了协助地方政府做好抗疫工作，充分发挥国有企业的主力军作用，吕红玉带头走访慰问全县所有疫情防控值班点，为其提供口罩、消毒液、速食食品等后勤保障物资。她和工作人员走遍了全县243个村庄，将中国邮政的服务形象和国企担当深深刻画在地方党委、政府和人民群众心中。

春节过后，正值疫情暴发、防控形势严峻的关键时期。吕红玉到第一书记包扶村庄岱崮镇笊篱坪村给老百姓送棉大衣时，关切地询问农户的收入和生活情况，这时，一位大哥灰心丧气地说道：“现在疫情这么严重，本来咱们老百姓都盼着过年苹果能卖个好价钱，结果现在一个都卖不出去，全都要烂到仓库里了。”听到大哥的话，吕红玉的心里难受极了，她立即联系临沂市邮政分公司渠道平台部，询问将销售当地苹果作为电商助农扶贫项目的可能性。市分公司告知吕红玉，每个县分公司每年的助农电商扶贫名额只

有一个，蒙阴县分公司当年的名额已经用完，没法再进行支撑。心急如焚的吕红玉第二天直接驾车到临沂市邮政分公司找到相关领导，介绍了此次项目的特殊情况和特殊意义，经过连续几天的来回穿梭和申报论证，省、市分公司破例为蒙阴县分公司加开了助农扶贫项目。岱崮笊篱坪村的苹果登上了邮乐网销售平台，网上销售异常火爆，最终自动挂挂到了邮乐网首页，成为邮乐网自营产品。岱崮笊篱坪村的苹果终于卖出去了，老百姓心里乐开了花。村支书带领农户到现场向吕红玉表达了感谢并赠送了锦旗。

近年来，吕红玉带领团队连续3年获得邮政金融余额净增及总量净增全省第一名，在集团公司“十强百优千佳”竞赛活动中名列全国第一位。2012年，吕红玉被临沂市分公司评为“市级优秀支局长”、临沂市邮政分公司首届“新时期战邮英雄”；同年，被山东省邮政分公司评为“全省邮政先进个人”；2016年，被集团公司授予“全国邮政系统优秀所主任”荣誉称号；2017年，被山东省总工会授予“山东省女职工建功立业标兵”荣誉称号。今年“五一”前夕，她又获得“全国五一劳动奖章”。

□张嫣

今年57岁的罗景萍是成都邮区中心局邮件运输中心的邮运驾驶员，也是一名驾驶班组长。自1985年以来，他奔忙在邮运线上已经36年了，累计安全行驶260万公里。36年来，他从未发生安全责任事故，从未有过违章违纪行为，是成都邮区中心局的安全行车标兵和邮运技术能手，各项指标均位居前列。“五一”前夕，他荣获了“四川省五一劳动奖章”。

“既然要跑邮路，就莫要怕苦怕累”

这些年来，罗景萍主要执行成都至西昌、攀枝花邮路的邮运任务。攀枝花邮路往返1330公里，西昌邮路往返910公里，山区比例大，时限要求高，道路状况复杂，条件艰苦。而且，成都至攀枝花和西昌的邮路往返为夜班邮路，驾驶异常艰辛。到了冬季，108国道拖乌山段经常冰雪封路，交管部门实行交通管制，导致途经此段的西昌、攀枝花邮路往返邮车经常受阻。

2019年冬天，罗景萍驾驶着邮车因冰雪原因被堵了整整2天。面对凛冽刺骨的寒风、冰冻湿滑的道路、长时间的路阻，罗景萍和往常一样，没有丝毫抱怨，秉承着“人在车在邮件在”的信念，忍受着饥寒交迫，喝了喝点热水，饿了点方便面，就这样，他服从指挥调度，坚守在邮车上，直到道路通行后又立即赶往地面局，确保了此次邮运任务的安全完成。

在罗景萍看来，这样的事不值一提。他说：“刚参加工作开始跑邮路那会儿，我也常常跑山区邮路，条件比这艰苦多了。师傅们一路上总是教导我，既然要跑邮路，就莫要怕苦怕累，传邮为民就是邮政人的使命。这算是老一辈邮政人精神的一种传承吧。我现在总记着这句话。”罗景萍希望自己能把这个精神传给现在的年轻邮车驾驶员。

奔赴在抗震救灾的前方

“哪里最艰苦、最危险，最需要他，罗景萍就会主动要求到哪里。”成都中心局邮件运输中心经理罗涛说。2008年5月12日汶川大地震后，当时的罗景萍本来是跑成都至巴中邮路的，但他知道震后灾区的邮路需要人，便主动请缨，加入了震后单程640公里的临时邮路的运邮队伍中。震后这条临时邮路往返距离较远，覆盖了阿坝州内的汶川、金川、茂县、理县、黑水、松潘、川主寺等县局、支局邮路，走一个套班有2300余公里，交接点多，总耗时长，条件异常艰苦，天气变幻无常，许多地段因震后土质松软，遇到雨天就常有滑坡、垮塌发生，道路情况相当险恶。当时，走一班汶川和茂县邮路就犹如在鬼门关转悠，对人、车都是极大的考验。罗景萍如履薄冰，小心翼翼地行进在这条邮路上，也曾几次路遇泥石流和塌方等情况，他都靠着过硬的驾驶技术，有惊无险地把车上的抗震救灾物资和邮件安全送到了目的地。

“这次任务确实是危险，回想起来还是有点后怕，但是我覺得挺骄傲的。沿途受灾的老百姓一看见我们那印着‘中国邮政’的邮车，就对我们挥手示意表示欢迎。每到一处，当地老百姓都来帮我们卸运赈灾物资，我们能真切感受到大家对我们邮政的信赖。能够作为邮政工作人员为灾区做点事，还是挺欣慰的。”罗景萍回忆起那次执行抗震救灾邮运任务，一脸的自豪之情。其后，在2013年雅安芦山地震后，他又一次请缨穿行在抗震救灾的邮运线上，为震后灾区人民运送赈灾物资和邮件。

不畏艰险的抗疫勇士

2020年1月25日，四川邮政开通了为湖北省提供防疫救援物资寄递服务的绿色通道。1月26日下午5时许接到电话的罗景萍，劝慰了年过八旬、强烈担心儿子生命安危的父母后，和正在一起团聚过年的家人匆匆告别，作为首批运送四川邮政寄往湖北疫区的防疫物资及邮件的驾驶员，立即出发运输捐赠物资——15.6吨消毒液到湖北省襄阳市。1月27日凌晨1时，近千件消毒液在广汉市装车完毕后，罗景萍和同事一起驾驶长达13.5米的拖挂邮车连夜奔赴湖北。经过16小时长途跋涉，于1月27日晚将消毒液安全运抵襄阳，并在1月28日上午9时20分，从襄阳顺利返回成都中心局，圆满完成了四川邮政义务运输捐赠物资接力赛的第一棒。

2月3日，成都至武汉（川临1）邮路开通，邮路单程1250公里，实行双驾运行模式，单程需要近17个小时，主要负责带运四川省发往武汉的防疫物资和各类普通邮件。得知武汉邮路即将开通的消息，已两次奔赴湖北运送捐赠物资的罗景萍主动请战要求加入，和其余13名驾驶员组成了一支“众志成城勇士战队”，承担武汉邮路的邮运工作。成都至武汉邮路，每跑一班需要30个小时以上，路上只能凑合吃点方便食品充饥。执行逆行武汉的邮运任务期间，罗景萍收班后，发班前必须在指定的隔离酒店接受隔离、随时待命，长时间无法与家人团聚。身为儿子、丈夫和父亲的他，在隔离点忍受着寂寞以及对家人满满的牵挂，但他说：“说实在的，当时情况下，跑车去湖北疫区，压力还真有点大，告别父母都是眼泪汪汪的，爱人电话里也是说话哽咽着，他们都怕我感染上病毒回不来了。但我自己心里还是很坚定，觉得能够为抗疫做点事，我真的愿意。”整整两个半月的时间，他一直在“执行任务一隔离”的模式中交替，直至援鄂任务最终胜利完成。

疫情期间，罗景萍全力以赴，不畏艰险，昼夜兼程，安全、优质、高效地完成了19趟往返湖北的邮运任务，为抗疫作出了一个邮政驾驶员的贡献，也因此荣获了交通运输部“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”“中国邮政集团有限公司抗击新冠肺炎疫情先进个人”等光荣称号。



罗景萍驾驶邮车出发前。

暖心的“邮政全姐”

□李姿颖

初夏时节，上午9点，重庆市垫江县人民东路步行街行人络绎不绝，吆喝声、买卖声此起彼伏。

这是县城最繁华的商业地段，每逢周末，当地人总喜欢聚集于此。周老板两口子女打理的“周氏鸭脖”门店就处于此地段的核心地带，营业2小时后，鸭脖、鸭翅、豆干、莲藕等卤味已售出大半。

“老板，鸭脖、鸭架来半斤……”“一共93元。”“报‘邮政全姐’的名字有优惠，是不是哟？”一中年男子稍显疑惑地问。“是的，打完8.5折后收您79元！”周老板笑着点头，将卤味递出柜台。一旁排队等候的几名客户听了，眼神都变得热切了：“全姐是哪个？”“老板，说一句‘全姐’就直接减钱啊？”大家你一句我一句地问着。“邮政全姐”成为核心话题。人们纳闷了：这究竟是何方人物？

此时，两公里外的垫江县南阳邮政所同样门庭若市。等候办理业务的人群中，一名留着齐耳短发、戴着细边眼镜的邮政工作人员正立于人群前自我介绍：“大家好，我叫全红琼，全国人民的全，红火的全……是网点负责人。你们就叫我全姐嘛！”话未毕，边上几名熟客便被逗笑了：“全主任，你这个‘全国人民’的介绍有点夸张哟！”全红琼正欲回话，就被突如其来的一个男声打断了：“你是所主任啊？正好问问你，今天换不了新钞吗？”男子刚离开柜台，正为没兑换到新钞而发愁。“不好意思，新钞得提前准备，要不您加上我微信，我给您预约到了马上通知您……”“真的？”男子仍有疑惑。“放心！邮政全姐办事很周到的。”“我们都相信她。”几名老年人插话道。

张斌：用镜头留住精彩

□本报记者 周唯

张斌，一位在武汉市摄影圈颇有名气的人。他自2013年开始学习摄影，于2018年正式成为中国摄影家协会会员，在全国、省、市级摄影大赛中获奖100多次，在《中国摄影报》《大众摄影》《中国摄影家》《人民摄影报》《中国邮政报》等媒体发表作品300多幅。对于摄影，他不仅是玩票，而且是将这一特长与自己的工作结合起来，用影像宣传美丽乡村、助力乡村振兴。

2018年3月21日，湖北省武汉市邮政管理局与武汉市邮政分公司组成的扶贫工作队入驻蔡甸区侏儒山街道镇宁堡村。张斌任镇宁堡村第一书记、驻村工作队队长。原定他的驻村时间为一年，但在脱贫致富的关键时

刻，他选择了留任。

点开张斌的微信朋友圈，大多是关于镇宁堡村的摄影作品，分为风景篇、人物篇、农产品篇。他用自己的方式向外界推介着镇宁堡村，推介着助农产品。如今，张斌还注册了短视频号，利用短视频宣传美丽乡村建设，展示农产品生产过程。他在各种农作物不同的生长阶段拍摄和制作短视频，通过平台宣传，扩大了镇宁堡村特色农产品的知名度，也为后续的农产品销售打下了坚实的基础。今年3月4日，他上传的水果玉米种植过程短视频，获得了4万余次点击量。

2020年新冠肺炎疫情期间，得知村民的大米、黄鳝、小龙虾等农产品因封城无法及时销售，张斌和驻村工作队员、村“两委”成员积极奔走，通过网络宣传，采取线上预订、线下送货的形式，帮助村民销售农产品。仅一周时间，就帮助村民销售大米2万斤，销售小龙虾、黄鳝、泥鳅等300多斤。在参与这项工作的同时，张斌用相机记录下了这些画面，在“2020武汉美丽乡村大比拼”摄影比赛中，《互联网助力疫期扶贫》(组图)荣获三等奖。

“玉米成熟了，小商贩上门收购价是6角到8角钱一根。工作队帮我们在网上卖，价格直接翻番，一亩地产值能达到5千多元。现在一路进玉米地，我就浑身是劲！”村民周显军说道。在工作队的帮助下，周显军在2020年试种了7亩水果玉米，家庭人均收入超过万元。张斌又将水果玉米引入邮乐平台及邮政网点的线下消费馆进行销售，2020年，仅水果玉米这

纸刚好到货，全红琼想着送货的同时再与她探讨一二。

“全姐，麻烦你跑一趟了。”见熟人走进门子，陈小妹赶紧递上一瓶水。“我也是顺路过来看看……”她一边说着一边整理货架，告诉陈小妹一定要注意货品摆放的合理性，还提议搞个周年庆活动。

离开明月小区，全红琼又去了汪姐家。汪姐家超市面积比较小，以前货品单一，相比隔壁超市的生意，她只能默默叹气。成为“邮掌柜”后，全红琼帮助她在超市叠加了代收水电气费、投递包裹等便民服务带动生意。如今，汪姐时常忙得饭都来不及吃。当然，系统操作、盘点库存不熟依然是令汪姐头疼的事。“你把心放到肚子



全红琼在走访客户。

里，我会经常过来教你。”全红琼拍着胸脯说。就这样，直到晚上9点，全红琼才走出最后一家“邮掌柜”的店。启动摩托前，她习惯性地打开手机通讯录，1837个联系人赫然在列，这是她几年来的客户维护成果。

16年来，全红琼总是最晚离开网点的人。下班后，宽敞的大厅常常仅剩她一人在默默清点“邮快超市”货架。

全红琼和很多人一起共过事，相处的人说她对人“小心客气”，生怕哪里没有考虑周全；了解的人说她做事“极致认真”，哪怕慢点都要细致周全。自嘲“性格使然”的全红琼对人对事真诚、不吝付出，感染并改变着身边的客户和同事，也由此带领团队克服一个个困难，获得一个又一个佳绩。

一单品的销售额就突破了10万元。

“给钱、给物，不如给个好干部，张书记扶贫不是走过场，是实实在在地给我们办事。”这是村民们对张斌的评价。不仅仅获得了村民们的爱戴，张斌的倾心付出也获得了组织的认可，他在2018年全市扶贫队员考核中获得优秀，2019年全市扶贫考核中获得优秀队长等荣誉。

作为邮政员工，张斌的作品在邮政平台上也闪耀着光芒，2015年《武汉园博园》风光明信片、2017年武汉国际马拉松《武汉风光》明信片、2020年《纪念武汉抗疫胜利》纪念封上的照片素材全都是张斌的作品。他的作品还成为大量明信片、纪念封和个性化邮票的主图，为宣传武汉、宣传美丽乡村、助力乡村振兴发挥了独特作用。