

滚烫的录取通知书

“同学你好,你的录取通知书到了,请开门签收一下。”7月14日下午2点,笔者跟随浙江省湖州市邮政分公司湖东营业部特快专递揽投部专员宣张飞,来到云峰苑小区投送高考录取通知书。炎炎烈日下,气温已接近40摄氏度,宣张飞的脸上早已汗流不止,工作服也湿透了,可他仍激动地拿着来自中国科学院大学的录取通知书,等待杨程涛同学亲手接收这份喜悦。杨程涛满欢喜地打开邮件包装,当看到录取通知书的一刹那,笑着比了个“耶”。“很开心能被理想的大学录

取,在之后的大学生活中,我会认真学习,努力做对社会、对国家有用的青年。”杨程涛激动地说。随后,宣张飞又马不停蹄地赶往下一个目的地,为另一名高考学子送上来自浙江工商大学的录取通知书。“每年这个时间段,我们都会忙于投递高考录取通知书。每一次投递,我都会为考上大学的学子们感到由衷的高兴,甚至比我当年考上大学还要激动。能为这些同学送上意义非凡的录取通知书,我觉得也是一种荣幸。”宣张飞笑着说道。骑着电动自行车奔忙在烈日下、穿梭于大街小巷间,这是宣张飞的工作常态。入伏以来,高温连续不断,宣张飞每天都要顶着烈日、冒着酷暑,

将邮件准确、及时、安全地送达收件人手中。“连日来的高温天气对我们快递员来说,确实是很大的考验。揽投部里的闷热其实不算什么,在烈日下跑一下午,一般人的确吃不消。但我还是快递员,我的每一次投递就应做到‘快’和‘专’,体现邮政快递的速度与质量。”宣张飞对工作饱含敬业之心。分拣、扫描、装车,带上头盔,骑上“战车”,顶着烈日在热浪冲天的马路上穿梭送件,这是每一位快递员的工作日常。他们的脸和胳膊被晒得黝黑,掀开袖口,能明显看到一条黑白分界线。“今年,我们营业部选派了26名快递员参与高考录取通知书的投递。此外,他们每人每天还要投递快递邮件200多件。”湖东营业部负责人杨源

告诉笔者,“高考录取通知书投递工作将一直持续到8月中下旬。我们的每一位快递小哥一定会克服高温酷暑,确保高考录取通知书及时、准确、安全投递,保持零丢失、零差错的纪录,让考生和家长们放心。”为更好地服务全市广大考生,湖州市分公司开通了EMS“绿色通道”,对高考录取通知书实行优先处理、优先投递,做好疫情防控工作,并全部执行专人、专车、专区操作,对院校负责,对考生负责,确保邮政投递服务品质。同时,按照特殊安全邮件进行操作,对所有高考录取通知书邮件实行主动客服,对电话一次联系不到的考生,安排多次联系投递,以确保每一封高考录取通知书投递万无一失。 □黄悦

黔西南州分公司

直航邮路助力快包提速

本报讯 7月7日,贵州省黔西南布依族苗族自治州邮政管理局、黔西南州邮政分公司和兴义万峰林机场联合举行黔西南州邮政直航全国邮件首航仪式,标志着从黔西南州兴义市发往广州、深圳、上海、杭州、成都、福州、郑州等7个城市的快递包裹,从陆路运输升级为航空运输,搭乘飞机航班直达目的地,平均可缩短邮件时限2~3天。此次航空邮路的开通,使黔西南州分公司成为贵州邮政首家开通直航的市(州)级分公司,在当地邮政快递行业也属首家。此次开通的7个航向航空邮路可带运惠州、珠海、东莞、温州、南充、厦门、新乡等42个城市的快递包裹,进一步提升了相关地区群众的用邮体验,在显著提升邮件运输速度的同时,也大大节省了企业的邮运成本。 □刘秋月

(上接第1版)

在气势恢宏的党史馆内外,还有很多邮政元素,令全体参观人员感到亲切、自豪。馆外,一个带有邮政标识的人物形象和其他64个人物形象一起,矗立在广场上,构成了大型雕塑《伟业》,集中展示了20世纪40年代到社会主义新时代人民群众团结奋进的宏大场景。馆内,一枚枚珍贵的邮票,记录下从土地革命到解放战争,从新中国成立到改革开放,再到进入中国特色社会主义新时代百年党史的重大时刻。一个老邮筒安静地守在一堆老物件旁边,一枚2008年北京奥运会首日封静静地躺在展柜中,唤起了全体参观人员的共同记忆。位于展览馆三层的中国共产党历史展览馆主题邮局,吸引了众多观众的目光。“100100”这一特殊邮编,不仅记录着中国共产党历史展览馆落成于建党100周年之际,也寓意着中国共产党向着“两个一百年”奋斗目标勇往直前。透过这一件件展品,全体参观人员深刻领悟着“人民邮政为人民”这一中国邮政不变的初心和使命,体会到中国邮政跟随中国共产党走过百年风雨历程,赓续红色血脉,传承红色基因,始终听党话、跟党走,坚定信念守初心,牢记使命勇担当。今天,无论天涯海角还是边关哨所,无论雪域高原还是大漠戈壁,有人的地方,就有中国邮政;无论服务“三农”还是实体经济,无论助力脱贫攻坚还是乡村振兴,在服务民生的道路上,中国邮政永远不会缺席。一场现场参观学习,犹如一堂生动丰富的党课,让大家心灵得到净化,精神倍加振奋,激情涌动心中。全体参观人员表示,回望过往的奋斗路,眺望前方的奋进路,更加坚定了理想信念,筑牢信仰之魂,对习近平总书记“七一”重要讲话精神有了更加深刻的理解。在全面建设社会主义现代化国家新征程中,将坚决响应习近平总书记代表党中央发出的伟大号召,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,大力弘扬伟大建党精神,把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想转化为中国邮政改革发展的实际成效,将践行初心使命转化为中国邮政的责任担当,以“咬定青山不放松”的坚韧毅力,用信仰、信念、信心照亮奋斗之路,在红色初心照耀、红色使命托举、红色文化滋养中行稳致远,以饱满的信心、昂扬的姿态奋力打造行业“国家队”,让无处不在的网络连接无处不在的美好,以更加优异的成绩走好新的赶考之路,为实现第二个百年奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献,努力为党和人民争取更大光荣!

学生档案放心邮寄

7月15日上午9时,广东省梅州市邮政分公司寄递事业部网运中心分拣组组长李国雄带领当班员工认真分拣封发高校学生档案。高校学生档案是毕业生档案关系流转、工作就业的重要资料,关系到学生的切身利益。该网运中心对学生档案严格按集团公司要求分拣封发,做到处理环节确保专人专区、确保单封单交,严禁混箱误发,严禁上机分拣;运输环节确保单独交接、确保信息相符,严禁混箱发运,严禁乱发验单,确保学生档案分拣、运输万无一失。目前,该网运中心每天处理学生档案在500件左右。 □陈国红 摄影报道



赓续红色血脉 弘扬务实作风 推动中国邮政实现高质量发展

(上接第1版)

在横县校椅支局,刘爱力详细询问支局业务发展情况、代理金融活期余额结构占比和客户结构情况。他指出,当前已经没有人“为存活期而存活期”,活期存款的本质是客户资金支付结算的沉淀,必须围绕快捷支付结算、商户收单、AUM资金沉淀、惠农合作项目引流、代发工资等途径追本溯源抓活期。广西邮政要做好区内活期存款来源结构分析,找到源头客户,明确哪些客群需要维护、哪些有增长潜力、哪些存在流失风险,从而采取相应举措,推进活期存款、价值存款持续增长。

在南宁市警邮合作中心,刘爱力详细了解当地警邮合作模式、邮政车管服务时限、业务拓展等情况。广西邮政与自治区公安厅合作推出的警e服务“三合一”自助服务设备将公安交管、户籍、出入境三大警种业务集成一体,实现“就近办、马上办”,一次提交、坐等收件。他指出,广西警邮合作真正做到了让信息多跑路、让百姓少跑腿,是切实践行习近平总书记以人民为中心发展思想,实现政府、企业、百姓多方共赢的好事,广西邮政要总结南宁警邮合作的典型经验,在全区做好复制推广,继续拓展警邮合作深度广度,加强公安交管业务在邮政网点叠加,助力国家“放管服”改革。

在南宁职业技术学院,刘爱力实地考察了邮政校园快递服务中心。他强调,一定要厘清邮政校园网点的运营模式,要采用自办、内邮员工承包等方式,在提升网点运营效率的同时必须保证管控力度,充分发挥邮政在校园寄递市场的末端服务优势;要加强业务融合,引入更多具有校园文化元素的文创产品,叠加邮票、信用卡等邮政业务,实现校园市场综合开发。

在南宁邮区中心局,刘爱力详细询问中心局改革、工艺流程、作业效率、降本增效情况,并听取了中心局负责人的意见建议。他指出,中心局改革决不能“穿新鞋走老路”,要一个环节一个环节写实,一个岗位一个岗位定标,学习系统内和行业最佳实践,切实压缩管理层级、精简人员机构;要对标行业先进水平,细化成本核算内容,精准测算中心局各项运营成本,为中心局改革、网运结算提供依据;要理顺网运结算体系,通过实施精准的内部结算,加快中心局由成本中心向利润中心转型,支撑业务发展。

7月9日上午,刘爱力听取了广西区分公司、广西区分行的工作汇报。刘爱力强调,一个单位发展的业绩,要与当地经济社会发展水平相协调、相契合。广西邮政各板块的经营发展指标相比于广西地方经济在全国的排位,是领先的。特别是广西邮银新一届领导班子组建以来,能够抓住当前主要矛盾,广大干部员工的精神风貌发生了很大变化,各项工作有了新的起色,经营业绩可圈可点,发展势头企稳向好。作为西部省份,广西区分公司和广西区分行能够取得这样的经营业绩,集团公司党组对广西邮政各板块的工作是认可的。对于下一步邮政改革发展工作,刘爱力提出五点要求。

第一,坚定不移把习近平总书记视察邮政象山主题邮局的重要指示精神转化为推动全集团改革发展的蓬勃动力。4月26日下午,习近平总书记在象山景区视察时,专门来到了邮政主题邮局,充分彰显了总书记心系邮政、心系基层、心系人民群众美好生活需要,充分体现了总书记对邮政事业的关心关怀和对中国邮政发展的殷切希望,充分体现了总书记“仁动于天、厚植于心”的为民情怀,是对包括广西邮政各板块在内的中国邮政工作的充分肯定,是对百万邮政员工极大的鼓舞和鞭策。这次实地来到象山景区主题邮局,重温习近平总书记的重要讲话重要指示精神,我们深刻体会到总书记对中国邮政事业发展的亲切关怀,深刻体会到总书记对邮政发挥自身优势、服务地方经济社会发展的殷切期望,深刻体会到总书记对新时代邮政创新发展、满足人民美好生活需要的深切嘱托。

全系统要学习好、宣传好、贯彻好总书记的重要讲话重要指示精神,把总书记重要讲话重要指示精神切实转化为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的思想自觉和行动自觉,转化为推动中国邮政高质量发展的强大动力,转化为广大邮政员工砥砺奋进、创新作为的责任担当,突出抓好普遍服务工作,积极服务乡村振兴战略,全力保障党史学习教育图书发行,以优质高效的邮政服务推动经济社会发展,以改革发展的优异成绩回报总书记的殷切厚望。

第二,坚定不移贯彻落实习近平总书记考察广西的重要讲话重要指示精神,全力推动广西邮政高质量发展。

习近平总书记考察广西时提出的“五个扎实”新要求和“四个新”总要求,不仅是推动广西经济高质量发展的行动指南,也为广西邮政乃至中国邮政的改革指明了前进方向,提供了根本遵循。集团公司历来强调工作一定要扎实。但此次调研发现南宁职业技术学院的网点被完全外包出去,看似运营效益大幅提升,却失去了对寄递末端网络的有效管控,暴露出我们日常生产经营的基础工作做得不扎实、浮在表面。

广西邮政要认真落实习近平总书记“五个扎实”新要求和“四个新”总要求,坚定不移贯彻新发展理念,强化邮政的比较优势,全力响应国家“一带一路”倡议,在推动畅通“双循环”、构建新发展格局中找准发力点,在广西构建面向东盟的“桥头堡”、国际大通道及打造西南中南地区开放发展新的战略支点中发挥积极作用,切实服务区域经济发展需要,闯新路、开新局、出新绩,努力走出一条符合广西邮政实际、满足人民群众需求、适应市场经济要求的高质量发展之路。

要全力抓好惠农合作项目。习近平总书记指出,没有农业现代化,没有农村繁荣富强,没有农民安居乐业,国家现代化是不完整、不全面、不牢固的。农村市场是中国邮政的“发家地”“根据地”(网点所在、客户所在)和“大粮仓”(收入所在、利润所在),是我们生存之根本。惠农合作项目是集团公司战略决策的重中之重。推进惠农合作项目,既是中国邮政落实国家战略的责任所在、发挥资源禀赋的优势所在,更是自身发展的需要所在。农村市场既是邮政农村电商业务的主要保障,也是代理金融收入增长的关键来源,更是寄递业务发展的重要基础。丢掉农村市场就会导致寄递无锚、金融无根、电商无源、普服无依,就会丢掉规模经济、范围经济效应,就会丢掉中国邮政的未来。

广西农业资源丰富,第一产业占比高,水果产量全国第一,有着巨大的潜力和市场。但当前广西发展惠农合作项目与当地经济水平还不匹配。广西邮政既有这样的条件,又有这样的能力,也有当地农户的期盼,发展空间巨大,务必将惠农合作项目作为当前工作的重中之重,走在全国邮政前列,抓出成效、作出表率。要以与自治区政府签署的协议落地为契机,

以惠农合作项目为服务乡村振兴的重要抓手,围绕“农”字做好文章,充分发挥中国邮政商流、物流、资金流“三流合一”优势,深度嵌入农业产前、产中和产后三个环节,切实解决农民合作社、家庭农场等新型农业经营主体的“融资难”“销售难”“流通难”问题;要瞄准柚子、火龙果、芒果、龙眼等广西地方特色农产品,全力服务新型农业经营主体以及农业产业链上下游客户、个体农户,尽快形成惠农合作项目标准化体系样板,连点成线、连线成面,实现政府、企业、农户多方共赢。

第三,坚定不移弘扬求真务实的工作作风,对已看准的事、形成共识的事、定下的事,特别是各省邮政已经做出成效的最佳实践、成功经验,要马上去干、坚持干,抓实抓细抓落地。

一分部署,九分落实。实事求是,是共产党的传家宝,我们党近年来开展的历次学习教育,都非常强调一个“实”字。今年的党史学习教育同样要求“办实事、开新局”。我们发展业务也要坚持实事求是。大家群策群力下,集团公司提出了很多思路、方法和举措,“三个视角”和“三大规律”、惠农合作项目、五大体系、八大市场、四大数据库、“三差三力”等,要求不可谓不清,方向不可谓不明,任务不可谓不明确,方法不可谓不具体。但有的只是转转文、画画圈,成了“传声筒”;有的只安排不跟进,把“说了”当“做了”,成了“甩手掌柜”;有一拖再拖,不了了之,成了“半拉子工程”,落实的进度与集团的要求存在差距,迫切需要狠抓落实。

比如,我们一直强调要运用“三个视角”“三大规律”。这不是一个理念,而是在日常的生产经营工作中经实践检验行之有效的抓落实的方法论。高标准市场体系最基本要求就是要对标看齐。如果我们不了解客户在想什么、竞争对手在干什么、行业最好的做法是什么,不对竞争对手的重点情况进行了如指掌,怎么能抢占竞争对手的市场份额?各级党员领导干部必须改变过去只看自身发展、只做内部对标,“躲进小楼成一统,管他冬夏与春秋”的做法,要以更加开放的心态,积极同行业竞争对手进行常态化的“全流程、端到端、各环节、全要素”对标对表,学习借鉴行业最佳实践,因地制宜创造性地为我所用。

广西邮政的干部员工要强化抓实抓细抓落地的拼劲儿、冲劲儿和狠劲

儿,以钉钉子的精神担当尽责,一锤接着一锤敲,一茬接着一茬办,一年接着一年干,“跬步不休,跛鳖千里”,坚定不移推动各项决策部署落地生根。对看准的事、形成共识的事、定下的事,马上去干、坚持干,抓实抓细抓具体,抓出成效;对看不准的事要不断探索、不断修正、不断完善,最终要看准、定下来,脚踏实地把集团公司党组既定的战略目标变为现实,把钉子钉实钉牢。

第四,坚定不移发挥“头雁效应”。各级党员领导干部要对重要工作亲自谋划、亲自部署、亲自把关、亲自协调、主动担当作为。“火车跑得快,全靠车头带”。党员领导干部是抓落实的“关键少数”,特别是各单位的一把手。狠抓落实,卡在一把手,难在一把手,重在一把手,成也在一把手。各级一把手都要对照总书记的讲话反思自己,有没有精神懈怠,有没有不思进取,有没有不担当不作为的情况?看看我们的业绩是否与当地经济社会发展水平相当,是否与行业相当,是否与系统内同类省公司相当,是否与全年工作计划目标相当?是否还安安稳稳地当“太平官”?

要坚决做到“四个亲自”。“纸上得来终觉浅”,各级党员领导干部对于职责范围内的重点工作,不能只是转转文、画画圈,当“甩手掌柜”,而应“绝知此事要躬行”,务必主动担当,重要任务亲自部署、重大事项亲自过问、关键环节亲自协调、落实情况亲自督办。“想要知道梨子滋味,最好的办法就是尝一口”。各级党员领导干部对于自身的分管工作,都要做到心中有数,要知其然知其所以然。遇到问题要知道问题的根源是什么,解决的路径是什么,这才是一个好干部应有的标准。各单位一把手还要积极主动与地方党委、政府沟通联系,彰显邮政能力担当,争取相关政策支持,为邮政改革发展创造良好环境。

要坚持用改革破解发展难题。习近平总书记指出,改革是经济社会发展的强大动力,发展是解决一切经济社会问题的关键。当前邮政系统内部经营发展存在一些短板,比如,同样是市场竞争的业务,竞争对手赢利而邮政持续亏损。南宁邮区中心局邮件处理外包成本是民营快递企业分拣中心成本的两倍,我们处理成本高的原因何在?存在问题的责任不在我们员工,而是在各级领导。领导们要有高度的责任心,有强烈的事业心,担

当起应有的担当,承担起应有的责任,通过改革来破解发展中的问题,真正做到在其位谋其政、干其事求其效。

第五,坚定不移学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,深入推进党史学习教育,为改革发展提供坚强政治保障。

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话,立足中国共产党百年华诞的重大时刻和“两个一百年”历史交汇的关键节点,回望光辉历史、擘画光明未来,是一篇马克思主义纲领性文献,是新时代中国共产党人不忘初心、牢记使命的政治宣言,是我们党团结带领人民以史为鉴、开创未来的行动指南。广西邮政各板块要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务,精心安排,周密部署,深刻领会和把握讲话的重大意义、丰富内涵、核心要义,切实做到学思践悟、知行统一到讲话精神上来。

要以学习贯彻“七一”重要讲话精神为契机,丰富拓展党史学习教育的内涵,推动党史学习教育往深里走、往实里走。要做到学史明理,弄懂马克思主义的科学原理,弄懂党在实践基础上的创新理论,弄懂中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”的深刻道理。要做到学史增信,增强对马克思主义、共产主义的信仰,增强对中国特色社会主义的信念,增强实现中华民族伟大复兴的信心,铸就我们战胜一切强敌、克服一切困难、夺取一切胜利的强大精神力量。要做到学史崇德,崇尚共产党人对党忠诚的大德、造福人民的公德、严于律己的品德,把对党忠诚体现在认真履行好党和国家赋予邮政企业的经济责任、政治责任和社会责任上。要做到学史力行,行之有力,在履职担当上尽心竭力,抓铁有痕、踏石留印;行之有恒,紧盯目标持续用力,久久为功,善作善成;行之有效,坚持问题导向,坚持解决问题的举措和执行导向、坚持结果导向,狠抓落实,务求实效,自觉把学习成果转化为干事创业的强大动能,转化为中国邮政奋进新征程、建功新时代的实际行动。 □刘伯良 郑冠彪 朱正义