

# 一身绿衣披铠甲 傲然挺立自芳菲

汪菲,中国共产党党员,现任江苏省南京市秦淮玄武区邮政分公司中央门支局局长。自2008年步入支局经理岗位,曾任亿源、板仓、樱花路、长江大桥、幕府西路、中华门、中央门等7个支局。13年韶华,她和伙伴们并肩前行,携手奋战,交出了一份份傲人的答卷,并获得“优秀共产党员”“党员先锋岗”“优秀支局长”“鸿雁杯邮政十大优秀青年”“文明职工标兵”等荣誉。

## 真诚服务 做客户的贴心人

汪菲的父亲,是一名有着35年工龄的老邮政人,也是一名有着42年党龄的老党员。她从小就对父亲的职业报以憧憬,渴望成为像父亲一样有责任、有担当的人。“耐心”“爱心”“真心”是父亲留给她的对于这一职业的最初印象,也成为她工作后始终秉持的初心。

2014年是汪菲人生中重要的一年。这一年,她光荣地成为一名共产党员。坚定入党信念源于父亲对党执着追求的耳濡目染,源于党强大而又温暖的组织力,也源于身边优秀的党员同志们不懈坚持“全心全意为人民服务”宗旨的感召力。入党以来,汪菲借助网点优质资源,陆续同依山郡、东方城等五个社区建立了党建联盟,围绕绿色邮政、亲情助老、反假宣传等主题开展了数十场共建活动,逐步将网点打造为情系百姓、温暖万家的“加油站”,获得周边百姓们的欢迎和赞许。

有一次,一位姓孙的阿姨在等待办理业务时和汪菲聊起了家常。爱美的她一直被白发困扰,又不好意思去理发店,心里很是郁闷。汪菲记在了心里,想到之前给妈妈买过一款纯植物染发剂,便到店帮她也买了一支,并请她来网点,耐心教她如何使用。就这么一件小事,孙阿姨却成了汪菲的铁杆粉丝,无论网点有什么活动,她都过来捧场。5年前,孙阿姨因为要陪孙子读书,搬到了山东,但她依然将个人资金交给汪菲打理,每次存款到期的日子,她会专门回一趟南京到汪菲的网点。面对子女的不解,孙阿姨说,自己要的不是投资收益有多高,而是要一份贴心和安心,不管人到哪儿,就是要找汪菲办业务。

每到客户的生日,汪菲都会发送祝福短信;客户喜爱集邮,断了年份没买到的邮册,她千方百计帮忙找到;外地来的客户要租房子,她多方帮忙打听……点滴小事汇聚成爱。这份温暖的传承来自父亲,是汪菲的处世之道,也是她和网点职工的服务共识。

## 恪尽职守 做团队的领头人

做了13年的支局“当家人”,网点已成了汪菲的家。13年来,无论严寒酷暑,她总是第一个到达网点,检查硬件设备、梳理晨会流程、确认工作安排,以保障员工到岗后能迅速完成班前准备,以饱满的精神面貌进入工作角色。

2016年7月,幕府西路支局迁址,汪菲临阵受命担任了支局长,刚一上任就迎来了“大干四季度”和“开门红”竞赛活动,开启了乘风破浪的新赛

季。早上6点半,当很多人还在梦乡的时候,她已经在走访客户的路上。上任的第一个月,汪菲便带领团队把支局周边住户都梳理了一遍。上午针对菜场走访宣传,下午安排职工电话回访,晚上走进小区上门拜访重点客户。对所辖服务区内的客户实现精准、无死角、全覆盖走访。同时,结合走访预估客户的服务需求,为客户提供更加科学、细致的金融服务方案。

聚焦“走出去、引进来”,汪菲通过带领职工举办丰富多彩的活动,不断探索客户的需求和喜好,进一步留客、活客。在端午节组织客户参加包粽子大赛,将包好的粽子一起送到孤寡老人家中。通过活动不仅聚拢了人气,还树立了邮政品牌,让周边的客户主动去说邮政的“好”,让口碑“口口相传”。那年跨年营销活动,支局克服了市场环境的制约,实现了余额、保险“双达标”,在区分公司邮政同类网点中名列前茅。

为了提升支局的保险业绩,汪菲每天带着理财经理一起为客户做金融小报、普及知识、推荐产品;每周通过金融小课堂向客户传递“分散投资,降低风险”理念。在资金安全的情况下,多为客户争取收益。为了在激烈的市场竞争中拼得一席之地,她细心教授职工营销话术、服务技巧,提升服务能力。面对点多、面广的现状,如何凝聚人心、同向同行是做好支局工作的基本点。

那些熬夜给职工整理金融知识的日子,那些为了客户错失与亲人相伴的时光,那些为了工作放弃的休假……正是那些难熬的曾经,让她成为令大家信赖的领头人。

## 不屈不挠 做自己的摆渡人

2019年10月,汪菲忽感身体不适,时常压制不住剧烈的咳嗽。但此时金融跨年营销活动刚刚启动,她不想也不能输在起跑线上。凭着心中这份坚定的信念,汪菲一如往日坚守在自己的岗位,战斗在一线。时光不负实干者,在她和团队小伙伴们共同努力和攻坚克难下,网点的金融总资产顺利达成既定挑战目标,再次创造了“大满贯”的喜人佳绩。这时,她才在区分公司领导的劝说下,安排好网点的工作去了医院检查。本以为是普通的咳嗽,诊断结果却是“早期肺腺癌”!

而此时,结肠癌晚期的父亲刚刚被下了病危通知书,母亲因承受不住打击得了脑梗,女儿正面临高考,一刻不能分心。照顾父母、教育女儿、放不下的工作……汪菲不能被压倒! 亲人需要她,一起奋战的伙伴们需要她,战胜病魔更需要她顽强拼搏、做自己命运的“摆渡人”! 在亲朋的鼓励下,她迅速做了肺叶切除手术。术后的她躺在病床上,仍然牵挂着网点,心系着昔日并肩作战的战友们,电话连线询问支局状况。

几轮治疗之后,她的病情得到有效控制。经过短暂的休整,她又申请回归工作岗位,继续和网点的“孩子们”一同奋斗。春华秋实,不负耕耘路。在2020~2021跨年度竞赛中,在汪菲和中央门支局团队的共同努力下,完成金融总资产1.09亿元,中邮保险完成率115.9%,余额完成挑战目标,完成率高达148.3%。

□郭醒 刘铭萱

# 我记忆中的鲁南战邮

一九四一年十一月至十二月间,鲁南专员公署决定建立战时邮政组织,并委派我(时名王益新)负责组建工作。经过一段时间的筹备,鲁南区战时邮局于一九四二年一月一日正式成立。它的任务是:为党政军民传递党报、书籍、刊物、公文信件,为抗战服务。鲁南专署委任我和马瑛同志(大众日报社鲁南分社负责人)为局长、副局长。当时,我区战时邮局组织机构和人员较少,有秘书于奎,报刊发行员任振兴,会计徐慎思,邮件收发员张彬,还有部分交通员。当时,鲁南区战时邮局是鲁南专员公署的组成部分,开始与专署民政处一起活动,不久又随专署机关行动。同年十一月,区战时邮局贯彻山东分局关于邮、交、发合一的决定,报社发行部门和党委交通科合入战时邮局,干部作了统一调整分配。调整后的机构和人员设置情况如下:局长为王益新,交通科科长燕鼎(后为副局长兼交通科科长),发行科科长任振兴,会计科科长赵善昌,收发员为王如元,文印为张其贤,巡视员为王伦,交通员有六人。

以后又增设了邮务科和秘书科。邮务科科长刘翔,秘书科科长为钟启同志。据我记忆,鲁南区局所辖各县的战时邮局局长如下:平邑县局局长是陈云亭(后改名张云亭),泗水县局局长是张子华,曲阜县局局长是冯文,邹县局局长是王庆祥,费县局局长是陈巨木,温河局局长是张善云,边区局(临、郯、费、峰四边区局)局长是华光,邳县局局长是周惠,河县局局长是王忠,滕县局局长是张存,沛滕县局局长是王伦,凫山县局局长是朱景秋,临沂县局局长是萧剑。鲁南区一地委、三地委及行署所在地曾一度设立过邮政办事处。一行署战邮办事处主任是冯文,三行署战邮办事处主任是王示之。

一九四二年春天,鲁南人民抗日根据地,在敌伪顽匪的夹击“蚕食”下,形势非常严峻。当时有这样话的流传:“鲁南天下一线牵”“一枪打穿根据地”,其狭窄程度可想而知。就在这样恶劣的环境中,我们不但建立了战邮组织,而且在游击区里建立了上通省机关,下达各县区的交通路线。为了减少目标,求得邮件安全,几乎所有的战邮路线都设在山顶、山沟的羊肠小道上。我们的同志披星戴月来回往返在南北三四百里的交通线上。一般公函、报纸、邮件七八天时间便可以传到,得到了军区的赞许。当时军区张司令说:“比军区武装交通站传递得还快。”这年五月,军区武装交通站合并入战时邮局,使交通工作得到进一步加强。十月,又把党内交通也合并进来,使战时邮局队伍明显壮大。(上)

□王丹堉

(本文摘自《山东战邮回忆录》)

## 奋斗百年路 启航新征程 学习弘扬战邮精神

## 简讯

### 江西省分公司

### 两代共青团员话党恩

本报讯 6月11日,江西省邮政分公司举办“学党史,跟党走,两代共青团员话党恩”专题座谈活动,全省邮政30余名青年领导、员工参加。

“建议组织发挥‘党建带团建’优势,不断丰富团员青年活动阵地。”座谈会上,两名市邮政分公司的党委书记结合自己的工作经历与大家进行了交流分享。6名不同岗位的青年员工结合党史学习教育谈感受谈体会,谈学习谈工作,展现了新时代赣鄱青年良好的精神风貌。参会同志都认真聆听,详细记录。

活动号召全省邮政各级党组织、单位要继续引导全省邮政青年员工在党史学习教育中始终坚定跟党走的信念,扛起责任、强化担当,不断解放思想、勇于创新,努力练就本领、增强能力。企业今后要更加关心关爱青年员工队伍建设,对青年员工高看一眼,厚爱十分,关心关爱青年员工的成长,以形式多样的激励措施、内容丰富的培养机制,为青年员工提供更多成长机会。

□杨林

### 北京西城区分公司

### 为“初心之旅”红色地图“盖戳”

本报讯 6月11日,在北京市西城区开展的“初心之旅”红色地图发布仪式暨“骑寻红色地标”新时代文明实践启动仪式上,北京市邮政分公司西城区分公司特别设计推出的“初心之旅”红色地图纪念封和纪念戳深受骑手们欢迎。

为庆祝建党100周年,西城区深挖具有代表性的红色印迹,精选了北京李大钊故居、京报馆旧址等29处红色点位,编制了北京市西城区“初心之旅”红色地图,组织党员干部在探访红色印迹过程中传承红色基因,从党的百年伟大奋斗历程中汲取前进的智慧和力量。为助力开展这一活动,西城区分公司设计推出了“初心之旅”红色地图发布纪念封一枚和纪念戳一套六枚,并分别在天桥印象博物馆主会场和京报馆(邵飘萍故居)、李大钊故居、北京市西城红墙意识党性教育基地3处分会场提供纪念邮戳加盖服务。在此次骑行活动的起点,西城区分公司开展了“赏邮票、学党史”集邮展览。在骑行的终点——北京市西城红墙意识党性教育基地,北京中南海邮政支局特别为骑行到终点的骑手提供纪念封定时寄服务,受到活动主办方和众骑手欢迎。

□杨晓凤 吕薇 宣红伟

## 党员志愿者 暖心助高考

6月7日上午,广东省梅州市邮政分公司城区分公司组织党员志愿者,热情为高考学生加油助威。他们准备了保健箱、雨伞、矿泉水、口罩、消毒液等物品,受到考生及家长的好评。

□陈国红 摄影报道



## 加强疏导 缓解压力

### ——基层职工思想政治工作调研

□山东省分公司 宋九州

当前,邮政企业正处于加快构建改革“四梁八柱”,打造邮政行业“国家队”的关键时期,做好思想政治工作利于企业稳定发展、增强凝聚力和竞争力。

去年9月,笔者开展了实地调查,收到有效问卷1780份。经分析发现,在工作过程中,大多数职工会产生心理压力;产生压力原因是多方面的,其中工资收入是主要原因;面对压力基本不寻求专业的心理咨询帮助。本文对这一现状进行分析如下。

### 思想政治工作现状

思想政治工作队伍情况。地市邮政企业从事思想政治工作的队伍分为3个层次:单位党组织层面,党建工作部负责具体工作,一般地市邮政企业编制为3人;基层工会层面,主要为职工群众和企业稳定健康发展服务;基层党员干部层面,承担分管范围内职工思想政治工作责任。

思想政治工作开展现状。职工对于当前企业所开展的思想政治工作整体较为满意。部分职工认为思想政治

形势。企业政工队伍中兼职人员是主力军,缺乏对职工工作特点以及思想特点的研究,创新方式方法主动性不高。

企业构建的心理疏导机制不够完善。主要表现在:缺乏专业心理健康援助,地市邮政企业没有建立完整的心理疏导机制,没有专门设立心理咨询室。职工对心理健康的认识有待提高,只有极少数职工在面对心理压力时会寻求专业的心理咨询帮助。

### 加强思想政治工作对策

提升企业党建工作水平。加强基层党组织建设,发挥基层党组织的战斗堡垒作用,努力把各级党组织建设成为政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强的“四强”党组织。深化巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,强化“拧成一股绳”的意识。党员干部应在思想觉悟、业务能力、工作业绩上优于普通职工,发挥党员的先锋模范作用。

强化思想政治工作队伍建设。健全思想政治工作组织,打造党政工专兼结合、责权分明、运转协调、齐抓共管的工作格局,使企业思想政治工作有专业队伍负责。坚持职工为本,做到深入基层、贴近职工,及时掌握广大职工思想动态,提高思想教育引导实效性,做好正面宣传引导工作。

增强思想政治工作教育内容针对性。加强党的方针政策的宣传学习,让职工深入了解企业深化改革的必要性和迫切性,协调职工群体间关系以及职工个人利益同企业长远发展之间的关系,推进企业稳定发展。紧密结合职工具体实际,解决思想政治工作内容与职工关心事宜脱节问题。

创新思想政治工作的方式方法。利用互联网信息的及时性、传播快速性,延展企业思想政治工作教育阵地。注重寓教于乐,让职工在无形中接受教育,增强思政工作开展效果。完善心理疏导机制建设,把职工动态心理分析作为形势分析内容,做到常分析、常落实、常督导。

综上所述,思想政治工作者要成为企业深化改革、发展进程、成绩成就和模范典型的传播者,引导干部职工理性认识邮政发展趋势,了解集团公司发展部署,懂得全面深化改革的重要性,提高工作积极性,坚定理想信念,为打造行业“国家队”、为中国邮政二次崛起贡献力量。

(本文获2020年度中国邮政政研优秀成果三等奖)

政研论文 选登

政研论文 选登



## 诵读红色经典 汲取奋斗力量

邮储银行安徽省阜南县支行党支部近日举办“诵读红色经典 汲取奋斗力量”红色经典诵读比赛。《可爱的中国》《党旗颂》《永远跟党走》等红色篇章,使青年党团员在诵读中领悟了红色经典的魅力,受到了中华优秀传统文化的浸润,激发了他们热爱祖国、珍惜生活、努力工作的热情,进一步坚定了青年党团员永远跟党走的理想信念。

□刘华武 摄影报道