

海峡两岸邮政交流协会第二届理事会第二次会议在京召开

本 报 讯 6月8日,海峡两岸邮政交流协会第二届理事会第二次会议在北京召开,会议传达学习了2021年中央对台工作会议精神,审议并通过了海峡两岸邮政交流协会2020年工作总结和2021年工作要点、海峡两岸邮政交流协会2020年财务报告。海峡两岸邮政交流协会会长、中国邮政集团有限公司董事长刘爱力出席会议并讲话。国务院台湾事务办公室经济局局长张世宏出席会议。海峡两岸邮政交流协会副会长兼秘书长、国家邮政局副局长赵民,海峡两岸邮政交流协会副会长、中国邮政集团有限公司副

总经理温少祺分别主持会议。会议指出,党的十八大以来,习近平总书记高度重视对台工作,多次发表重要讲话、作出重要批示。习近平总书记任总书记在《告台湾同胞书》发表40周年纪念大会上的重要讲话,全面阐述了立足新时代、在民族复兴伟大征程中推进祖国和平统一的重大政策主张;提出了积极推进两岸经济合作制度化,打造两岸共同市场,努力实现两岸应通尽通,提升经贸合作畅通、基础设施联通、能源资源互通、行业标准共通等重大主张,是做好新时代对台工作的根本遵循和行动指南。海峡两岸邮

政交流协会第二届理事会成立以来,始终把学习贯彻习近平总书记对台工作重要讲话精神作为首要政治任务,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,积极推动两岸邮政行业交流合作,维护两岸通邮畅通,服务国家抗击疫情大局,不断完善自身建设,开展了卓有成效的工作。会议要求,要进一步提高政治站位,深入学习贯彻习近平总书记关于对台工作的重要论述,坚决落实中央对台工作决策部署,把中央精神转化为工作思路,细化为具体举措,确保在协会得到全面贯彻落实。切实履行行业协

会服务宗旨,转变思路,创新方式,推进新形势下两岸邮政交流畅通。会议强调,要积极主动作为,推动两岸邮政合作向前发展。当前,中央积极推进两岸关系和平发展、融合发展的政策没有变,协会要主动作为,守正创新,克服新冠肺炎疫情的影响,落实好《海峡两岸邮政协议》,按照先易后难、循序渐进的思路,积极稳妥推进两岸邮政业务沟通,推动邮政业务合作高质量发展。海峡两岸邮政交流协会第二届理事会在京理事及部分京外理事代表参加了会议。

捐献热血 为爱撸袖

6月14日是第18个世界献血者日。受新冠肺炎疫情等诸多因素影响,江苏省常州市血站血液库存持续紧张。为支持医疗机构临床急救用血,6月8日,江苏省常州市金坛区邮政分公司组织开展了“捐献热血,为爱撸袖”无偿献血活动,为社会贡献力量。

据了解,金坛区分公司每年都会定期组织无偿献血活动,积极履行获评“江苏省文明单位”的职责,向社会传递积极向上的正能量。

□符叶帆 摄影报道



共建共享 场景获客——福建福州市分公司城市金融发展破题之路

□本报记者 王增荣 通讯员 杨扬

“作为附近唯一的党建共建金融机构,邮政的公益服务很到位,居民反响相当热烈。”福建省福州市金城社区党支部书记张晓芳近日连连为福州市邮政分公司的“共建共享、千场村社场景”活动点赞。

福州市分公司以提供邮政特色服务为切入点,将金融网点作为构建产业金融、消费金融生态圈的重要载体,通过社区搭建的获客渠道平台,以提升客户体验为优先,重新打造城市金融网点的流量入口。截至5月底,该分公司开展共建活动791场,带动本年储蓄余额净增16.69亿元。

在2020-2021年金融跨年度营销活动中,福州市分公司储蓄存款在全省率先突破300亿元。截至5月31日,其金融收入、存款规模、点均净增余额、保险收入、长时期缴规模、保险综合收益率获得“六个全省第一”。

组织有力:从“要我做”到“我要做”

“以党建共建带动网点发展可行吗?”“共建共享”活动初期,闽侯县竹岐乡邮储营业所主任唐金心有疑问。该所签约进度落后于全市平均水平,一季度余额仅增长1816万元,排名全县倒数第一。

“‘共建共享’活动是与村委会、居民紧密联系的好平台。”闽侯县邮政分公司总经理刘青到网点“拉呱儿”。

统一思想后,竹岐营业所创造性地提出村委会、卫生院、邮政“三方共

建”,得到榕东村村委会和卫生院的积极响应。4月至今,该所新增余额不仅较一季度扭负,还正增长124万元。

竹岐营业所的转变是福州市分公司活动组织有力的一个缩影。年初,该分公司提出代理金融要“调节奏、打造场景、提升队伍能力”,金融部以基层党建联系点为切入点,以为群众办实事为着力点,通过实地调研、外拓跟踪问效,提出以“1个网点+1个社区/村委”的形式,党建共建“1+1”来搭场景,构建金融生态圈,实现源头获客。

试点推出后,由于网点举办的义诊、义务理发、防诈骗宣传等活动深受欢迎,网点人员进小区时,社区主动打好招呼;到企业时,社区会帮忙通知。尝到甜头后,网点开展共建的热情空前高涨,主动从“1+1”转变为“1+N”。

网点推进形势大好,制度保障立刻跟上。“获客、获信才是获金的基础。”福州市分公司金融部经理檀云娇说。基于此,该活动考评中共建活动分数权重高达40%、建档客户分数权重达20%。

有了可行的方案,如何抓实抓细抓落地?福州市分公司通过建立村社场景思维导图帮助网点理清思路,统一规范共建宣传物料,深入浅出“说清楚、讲明白”规定动作、人员安排、过程管控等;同时,强化闭环管理,活动伊始就请纪委书记、党建部指导支撑,并协同寄递、邮务板块共进社区。活动铺开,陆续举办检视会,分析问题、树立典型,展现阶段性、可视化成效,激励网点更上一层楼。截至5月29日,全市123个金融网点分别与150个社区签订了共建协议并挂牌。

着力有点:从“获客难”到“有抓手”

外拓营销是老生常谈的事,但在小区摆摊要交近千元的进场费,还要与物业公司搞好关系。营销进小区“费力不讨好”“成效不显著”等源头获客问题,成为福州市分公司城市金融发展亟待解决的痛点与难点。

随着“增量竞争”和“存量挖潜”的压力日益增加,福州市分公司以“共建共享”活动为抓手,围绕“共建社区、共谋发展、共享资源、共建文明”四个共建主题,通过与社区基层党组织联合开展“组织生活联过、活动阵地联建、思想工作联做、社区活动联办”的“四个联动”活动,探索出一条“依托党建、相互融合、服务社会、壮大企业”的城市金融发展新路。

“社区就是桥梁,是连接政府、企业、居民的平台。”金汤社区党支部书记叶世妹对与邮政党建共建持欢迎态度。“有了这个平台,进小区到企业只需报备社区,社区就会帮忙联系,以前的获客难题迎刃而解。”新店邮储营业所主任胡国华说。

“几天后安排居民打疫苗,现场需要志愿者,邮政能帮忙吗?”金城社区党支部书记张晓芳提出诉求。随着人口老龄化、企业退休人员社会化管理,社区面临组织活动压力大会等问题。

“社区、居民有需要,邮政有能力,福州邮政板块协同,将党建共建作为深耕城市金融客户的有益探索。”福州市分公司副总经理周志勇表示。

“附近这几家商店的产品可用积分兑换,在邮政开办社保卡还有好礼。”福

州市分公司将金融积分兑换、第三代社保卡作为抓手,向社区推荐寄递驿站、惠民、警医邮等居民有需求的产品,同时联动医院、学校、派出所,将为社区、居民提供单一金融服务的场景,转变为提供党建、生活、社交等多元化服务,重塑城市金融业务竞争优势。截至5月31日,全市社区周边建立积分站75个,绑定社区积分会员10.81万户。

破题有效:从“盲目做”到“有质效”

“共建以来,金汤社区免费提供场地,帮忙发出活动通知,我们将阵地宣传从网点搬到客户身边,针对性强了,客群覆盖广了,成效显著。”福州城北区分公司片区经理王菲说。

5月26日,在国泰大厦一楼,东大邮储营业所举办信用卡主题下午茶。因为有社区的背书,邀约的白领人群对活动接受度很高,半个小时办卡4张,比扫楼的效果好了很多。

“占领社区阵地,就夯实了邮政代理金融的根基。”就像福州市分公司纪委书记、副总经理郑承志在“共建共享、千场村社场景”活动检视会议上强调的,通过党建共建,社区信任邮政,愿意搭起桥梁,为邮政在企业、居民中增加了“出镜率”;邮政与街道、社区等基层组织建立起平台,就自上而下建立起与各层级政府机构的联系,从而真正融入地方经济。

“‘共建共享’活动是获客、获信的一个过程,对福州邮政而言是实现‘践行以客户为中心的经营理念、提升核心基础能力、提升融入地方经济的水平’又一实践。福州邮政城市金融正在重塑网点生态,逐步实现从被动到主动、从破题向纵深、从量变到质变的转变。”福州市分公司总经理苏健表示。

首届“一带一路”国际合作高峰论坛——描绘共同发展新图景

□《人民日报》记者 管克江 王芳 肖新新

2017年5月14日至15日,首届“一带一路”国际合作高峰论坛在北京举行。29个国家的元首和政府首脑,140多个国家、80多个国际组织的1600多名代表聚集一堂,共襄盛举、共商大计。

2013年秋天,习近平主席提出“一带一路”倡议,一部沿线国家协同联动发展的恢弘史诗由此开启。“一带一路”朋友圈越来越广,合作伙伴越来越多,联合国大会、联合国安理会通过的重要决议纳入“一带一路”建设内容。

首届“一带一路”国际合作高峰论坛期间,习近平主席发表主旨演讲、主持圆桌峰会,同数十位外国政要密集会晤,共同擘画“一带一路”发展蓝图。“‘一带一路’源自中国,但属于世界。‘一带一路’建

设跨越不同地域、不同发展阶段、不同文明,是一个开放包容的合作平台,是各方共同打造的全球公共产品。”习近平主席强调,我们要本着伙伴精神,牢牢坚持共商、共建、共享,让政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通成为共同努力的目标。

百尺竿头,更进一步。首届“一带一路”国际合作高峰论坛成果在两年内全部落实。“一带一路”建设从总体布局的“大写意”,步入精谨细腻的“工笔画”。2019年4月25日至27日,第二届“一带一路”国际合作高峰论坛在北京举行。

(下转第2版)



新一代营业渠道系统在陕西邮政成功上线

本 报 讯 (记者 张潇 通讯员 柯烨) 陕西省邮政分公司新一代营业渠道系统日前成功上线,并在全省228个参与验证网点完成测试。

此次上线的新一代营业渠道系统是集综合业务办理(含普服、集邮、报刊、电商、分销等业务)、移动端服务、渠道管理、运行管控、经营分析于一体的综合系统,替代原有营业二期生产子系统、管理子系统、营业渠道管理系统、营业手工网点管理系统、报刊收订系统,整合接入集邮系统、农资连锁配送系统、电商平台及第三方系统。该系统支持收寄、报刊、出售品、电商等多种业务的协调处理和统一支付,操作更灵活、可扩性强,并允许同时打开不同的业务处理模块,实现批量操作。

与原有营业二期生产系统相比,新一代营业渠道系统具备六大优势:一是网络架构更科学,由现有省中心+全国中心架构调整为邮政私有云,实现全国大集中;二是操作界面更友好,将C/S架构的字符终端方式调整为图形终端;三是管控更精细,新增网点效能管理和员工绩效管理功能,促进网点整体效益的提升;四是业务拓展更便捷,支撑新业务一点上线全网共享;五是业务支撑更强,支持互联网、手机、平板等多设备多途径登录,方便展业;六是系统更安全,依托邮政私有云,安全域实现将一个数据中心分成若干安全域,每个安全域可独立设置防火墙策略。

为做好此次系统上线工作,陕西邮政10个地市分公司均完成两轮培训,各分公司自4月24日起组织所有网点带量演练,确保系统上线圆满成功。

参与“新生儿一件事”邮寄服务 辽宁邮政政务服务再升级

本 报 讯 (记者 亢俊杰 通讯员 白雪雪 张春红) 近日,由辽宁省沈阳市营商局牵头,沈阳市卫健委、市公安局、市医保中心及沈阳市邮政分公司共同参与的“沈阳市新生儿一件事”工作启动仪式在沈阳妇婴医院举行。

按照2021年省、市“一网通办”再提升工作部署,沈阳市卫健委聚焦百姓的操心事、烦心事,以“一件事、一张网、一个窗、一次办”为核心,确定市妇婴医院、市妇幼保健院作为沈阳市“新生儿一件事”工作试点医院,并将邮政寄递服务纳入整体工作规划。

通过邮政、卫健委多次接洽,双方确定在试点医院设立窗口,采用四证联办、线上受理、线下邮寄并行模式,通过“信息共享、业务集成、邮政代办”的方式,实现百姓办事一站受理、一窗联办、邮寄送达、只跑一次。

据介绍,申请人持所需证件,前往试点医院专项窗口1次申请,便可办理本院出生的新生儿“出生医学证明、落户登记、城乡居民医疗保险参保登记、社会保障卡申领”4项业务;医院窗口一站式受理,各部门协同联办相关业务,最后由邮政快递将相关证件送到申请人手中。群众需提交的材料从到3个部门提交10种材料,减至在1个窗口提交5种材料,跑动次数从至少3次减至只跑1次。

江西省分行发放全省首笔“新农直通车”贷款

本 报 讯 日前,邮储银行江西省分行与江西省农业信贷担保有限责任公司合作,率先在全省金融机构中实现“新农直通车”业务落地。该笔业务由江西省农业信贷担保有限责任公司担保,邮储银行永修县支行办理,客户从申请到拿到贷款仅用2天时间,且贷款利率优惠,可大大减轻资金压力,及时满足了永修县某种粮大户150万元的融资需求。

据了解,为推动党史学习教育走深走实,深入开展“我为群众办实事”主题实践活动,江西省分行与省农业信贷担保公司积极合作,主动对接各地农民专业合作社、家庭农场和地方各级农业农村部门,开展“新农直通车”业务试点,为新型农业经营主体送去“金融活水”,携手推进乡村振兴。

在“新农直通车”业务试点中,江西省分行通过新型农业经营主体信息直报系统,获取合作社和家庭农场两类经营主体的融资需求,而后与农业信贷担保体系合作,共同打造“经营主体直报需求、农担公司提供担保、银行信贷支持”的助农新模式,通过数据共享与增信,为农户提供高效的金融服务。

□付炜博

安徽生肖邮票设计大赛启动

本 报 讯 (记者 方怀银) 自6月1日起,安徽省“永葆初心 虎跃新程”生肖邮票设计大赛正式启动。此次大赛由安徽省邮政分公司与安徽省集邮协会联合主办,征稿至9月30日结束。

此次大赛是安徽省第五届校园读书创作活动的8项活动之一,也是安徽省第十二届生肖邮票设计比赛,旨在庆祝中国共产党成立100周年,激发广大青少年爱党爱国热情,弘扬中华优秀传统文化,提升青少年综合素质。参加大赛的作品将由主办方邀请美术界、集邮界专家组成评审委员会进行评审。目前,安徽各地集邮协会正在广泛宣传发动,走进“青少年集邮活动示范基地”学校及大学、青少年宫等,开展集邮知识讲座、举办集邮展览,为青少年参赛提供辅导。