

商户收单最佳实践巡礼

江西邮政抓“长尾”与“头部”

江西省邮政分公司在商圈建设上坚持“一手抓长尾,一手抓头部”的发展思路,在夯实小微商户等客户群的基础上,不断强化与行业客户的合作,将金融、邮务、寄递、电商等业务嵌入到行业客户与商家应用场景中,实现批量获客获金。截至4月底,江西省分公司今年新增商户2.34万户,收单商户资产净增36.1亿元。

整合资源 行业突破

江西省分公司针对不同类型的客户需求,通过整合金融科技和第三方支付资源,为客户提供一揽子行业应用解决方案。通过战略性成本投入,获得客户的资金归集主账户和交易主账户,搭建源头获客获金平台。目前,探索搭建的模式为“5+N”:智慧商超、智慧菜场、智慧校园、智慧餐饮、智慧医疗和智慧N。智慧N已取得交通、

园区、社区、娱乐等10多个领域的突破。目前,江西省分公司已累计签约移动支付智慧场景616个,实现活期余额净增10亿元,联动新增对公存款近2亿元,代发客户新增1.8万户。

科技赋能 构建生态

江西省分公司充分借助金融科技和大数据云应用,打通邮政会员与商超、菜场、便利店等智慧场景系统数据通道,实现双方数据共享共用,搭建“会员互认、积分互通、权益互享”的跨界平台,让邮政会员和VIP客户不仅能在智慧场景内使用金融积分进行消费,而且能分层级额外享受到专属优惠。

在拓展积分应用场景、提升客户体验度的同时,江西省分公司通过购物的消费折扣,丰富邮政金融客户的权益体系,降低企业维护客户成本。同时,在智慧商超场景中,通过搭建线上商城开

展同城寄递业务合作和通过加载电商农产品专柜开展农村电商分销业务合作,结合智慧商超门店物流配送需求,开展同城物流仓储一体化业务等合作。截至5月底,兴国县邮政分公司拓展了20个智慧商超项目,占当地零售商超的70%,实现资金归集2.5亿元,占当地居民消费总额的20%,有效地构建了邮政金融生态圈,实现了邮政金融资金的闭环运营和多专业的协同发展。

线上线下 打造品牌

江西省分公司通过组织线上线下客户权益活动,打通“B+C端”获客通道,实现非金融业务协同发展。

在线上,开展政府消费券发放,满足“后疫情时代”政府刺激消费的刚性需求。各地邮政企业积极融入地方经济复苏,主动与商务局对接。借助银联、支付宝等多样化的线上平台,已有

12个县的邮政企业作为唯一金融合作机构,独家承接当地政府消费券项目运营。通过技术对接,江西省分公司打通线上消费券线下核销通道,以C端消费激活存量商户,实现消费资金回流闭环。全省邮政已发放两个批次线上消费券5亿元,实现重点商户拓展5500余户,活期资金回流近10亿元。

在线下,针对收单商户,组织开展提质增效专项营销活动,按季组织开展“邮支付、邮惊喜”达标商户大抽奖活动,通过线上活动批量触达B端商户,提升收单商户的活跃度和资产价值贡献。针对大型智慧场景和优质小微商户,联合银联、支付宝等渠道,定期开展邮储卡消费“满立减”“随机立减”和“消费折扣券”系列活动,打造“持邮储绿卡,享便利生活”生态品牌,推动商户经营由“单一B端”向“B+C端”链式升级。

□赣章

中邮保险理赔故事汇

现实生活中,明天与意外谁先到来都是未知的,可能不经意间的“随手一抛”,为自己或他人购买一份保险保障,在危难之时,保险就会显现其“雪中送炭”的价值。对于本案的主人公方女士而言,则更是如此。

接受推荐 选择保险

2018年1月1日,四川省遂宁市安居区的方女士如往常一样,到当地邮政网点办理业务。

网点工作人员向方女士介绍了邮保安康A款产品:“这是我们最近推出的一款两全保险,目前正在市场上热销。这款产品的性价比较高,并且附加了重疾保险,既能满足客户的理财需要,又能保障重大疾病对家庭带来的巨大影响,无论从保障的全面性、力度或是性价比来讲都是值得购买的……”听完详细讲解后,方女士更深地了解到保险对于普通家庭的重要性。作为一位母亲,方女士知道在重要时候给孩子和家人一份保障是必要的,中邮保险的这款产品刚好契合了她心中的需求。

在购买这一保险以后的每一年,方女士都如期缴纳了所需的保费,直到2020年4月,病魔袭来。

病魔无情 保险有爱

2020年4月,方女士不经意间发现左边乳房有硬块,且有变大趋势,按压也有刺痛感。初期并不在意的她在听从家人建议后前往遂宁市中心医院做了相关检查。怀揣着忐忑的心情,在拿到诊断结果的那一刻,方女士陷入了恐惧与绝望。她不曾想到,经过医院全方位检查诊断,最终确定她所患的为乳腺癌。

方女士再次来到了医院复查。她已经做好了最坏的打算,可想到家里人还需要自己的支撑,她鼓起勇气向医生询问了治疗的事情。医生建议方女士最好一直在该医院进行化疗等相关治疗,但整个治疗花销要几十万元,除去医保能报销的部分以外,患者自身负担也得10多万元。

面对突如其来的噩耗,加上这笔巨大的治疗费用,方女士几乎崩溃了。死神的考验摆在眼前,如何筹集到治疗费用,如何让原本幸福的家庭避免沦陷,方女士一直在苦苦思索。当地邮政网点工作人员听说了方女士的遭遇,立即联系她,并告知当初在邮局购买的邮保安康保险现在正好能解燃眉之急。

峰回路转,就在方女士一家人无计可施之时,邮政网点工作人员的一个电话为她带来了希望。在听完网点工作人员的建议后,方女士立即拨打了中邮保险的服务热线进行报案。理赔员得知此事后也在第一时间赶住了医院,对案件进行了核实。

经过对病情的详细了解及相关除外责任排查等,中邮保险四川分公司确认方女士本次出险符合保险责任范畴,且没有除外责任情况,可以正常赔付。考虑到患者一直在做化疗,身体十分虚弱,四川分公司工作人员在客户授权的情况下,第一时间为方女士调取到了理赔所需的相关资料,以便她能够顺利得到赔付。

2020年5月19日,方女士提交了理赔申请。在此之前,四川分公司组织理赔员对此案件开展了一些详细的调查核实工作,包括与当地医院、有关部门的调查取证,与总部的积极沟通,尽最大努力为方女士的理赔提供便利。功夫不负有心人,在提交理赔申请后,中邮保险第一时间将理赔款10万元打到了客户的账户上,方女士一家人悬着的心终于放下了。

赔付当天,方女士及家人来到当地邮政网点,为中国邮政和中邮保险送来了写有“人民邮政为人民 高效理赔抚人心”的锦旗,质朴的语言诠释了邮政人的初心和使命。

□王柯

勇救两人的“邮政小姐姐” 捐赠学习用品

6月1日上午,雨后的空气中略带一丝凉意,但四川省北川羌族自治县擂鼓镇小学孩子们却感受到浓浓的温暖。勇救两人的“邮政小姐姐”——北川县邮政分公司擂鼓支局局长蹇艳玲将阿里巴巴天天正能量奖励的5000元奖金用于购买学习用品,并在现场将它们捐赠给了贫困学生。“我想把这笔钱捐出去,希望能帮助更多的留守儿童和困难学生。”蹇艳玲说。蹇艳玲为孩子们讲述了自己见义勇为的经过,鼓励他们要传承和弘扬中华美德,好好学习文化知识,树立远大理想,成为对社会有用的人。学生们无比喜悦,纷纷表示,一定要好好学习,做一个对国家、对社会有用的人。

□付佩琪 摄影报道



美好生活之路
进步与您同步

融汇力量·助力企航

邮储银行以客户为中心,以“基础存贷、交易银行、投资银行”三大产品体系为支撑,通过提供公司存款、公司信贷、公司理财、现金管理、贸易融资、投资银行等“存贷汇投”一站式金融服务,构建场景生态,满足各类企业和政府机构客户多元金融需求,助力国家经济结构转型升级和高质量发展。

公司存款

公司贷款

贸易融资

投资银行

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

金融



A股股票代码: 601658
H股股票代码: 1658
客户服务热线: 95580
网址: www.psbcb.com