

让“揽”动起来

——甘肃敦煌市七里镇揽投部邮件“自提率”缘何达49.5%

□冉七龙 文/图

“现在有50个自提点,自提率达49.5%,我们有了更多时间出去揽收包裹,揽收量比原来翻了好几倍,个人收入也比原来多多了。”在采访中,甘肃省敦煌市邮政分公司七里镇揽投部投递员吴紫山脸上洋溢着兴奋和自信。

揽投能力是对邮政递物流客户服务能力的直接体现,邮件自提率的提升直接反映出揽收能力的提升。七里镇揽投部在自提点建设、揽收能力提升方面成效显著,引人注目。

省出了宝贵的揽收时间

“自提点增多了,自提率也随之提高了,揽投员才能有更多的时间去揽收了。”敦煌市分公司总经理刘建梁介绍说。

“自提点的建设一开始并不顺利,首先要取得客户的理解,毕竟需要客户自己去代投点取件。其次,职工还要认可,收入不会受到影响。”七里镇揽投部经理徐辉文介绍说,“有的客户不在家或顾不上去取,放在其他代收点还需要支付代收费用,但在邮政自提点是不需要支付代收费用,可以随时去取,对客户来说很方便。”随着自提点建设工作的不断推进,已逐渐取得客户的信任和理解。

收入是每位职工最先在意的因素,在刚开始推动代投点建设的时候,职工是有抵触情绪的,因为职工的代投费用要给自己分出一部分。但将邮件投递到自提点,能省出一大半的时间,这给揽收争取到了宝贵的时间,也给职工带来了财富。

被大家称为“移动营业厅”的吴紫山,在七里镇揽投部已经算是揽投标杆了,今年一季度他的揽收量为2648件,收入6.96万元,同比分别增长179.33%、226.76%。这证明了自提点对揽收的作用不可小觑。去年5月,吴紫山经过1个月的时间,在段道内找寻到合适的自提点——东坪自提

点,6月正式外包投递。他每天两次把邮件送往代投点,剩下的时间揽收、营销客户。“揽收时间多了,跑得也快了,揽件自然更多了。”他说。

自提点再省事,也不能“一刀切”。投递还得个性化,对有要求投递到户的客户必须投递到户,对大件、贵重品及生鲜食品必须投递到人。“你只要用心、贴心地服务了客户,客户才能信任你,还能帮到你。投递是服务,揽收也是服务,投递到位,才能得到客户认可,揽收更能取得客户的信赖。现在,我能省出更多时间去帮助那些不方便到营业厅寄递的老人了。”吴紫山说道。

为使代投点的邮件能够安全、及时地送到客户手中,敦煌市分公司对自提点位置、场地和人员进行严格筛选审核。所有网点必须安装24小时实时监控设备,并不定期对自提点进行抽查。徐辉文介绍说:“我们会对自提点的邮件进行信息核对,对几天都没有取走的邮件会督促代投点负责人关注取件人,询问原因,并与客户积极沟通联系,以便邮件尽快妥投。”

“揽”出一片新气象

“全员动员走出办公室,凝聚全员力量去揽收,是敦煌邮政寄递业务取得快速发展的法宝之一。”刘建梁介绍说,“普服人员、金融人员、行政管理人员都是揽收员,三人一组,五人一行,走街串巷,联合走访。你讲金融,我讲寄递,他讲电商,但都不放过揽收。”

敦煌是闻名中外的旅游城市,敦煌的酒店宾客是揽收员营销的重点客户。4月22日一大早,敦煌盘旋路营业厅的普服柜员李晓燕、司艳玲收拾好行装,拿上传单出门,开始走访各大酒店。李晓燕告诉笔者,这已经是她们的常态了,早上普服柜台客户较少,她们会利用空闲时间出门走访营销、揽收邮件,柜台服务不耽误,还能创造额外收入。“坐在营业厅里等客户,还不如出门找客户,一个忠实客户带来



揽投员吴紫山正在分拣邮件。

的收益不仅仅是自己收入的提高,还能赢得社会口碑,发展业务也不那么难了。”司艳玲如是说道。

现在的敦煌主题邮局不仅卖邮政文创产品,还有一个作用就是可以收寄邮件。该局工作人员也主动走出门店,对周边商铺进行拉网式走访营销,取得不菲成效。客流量较大的敦煌夜市里,总有邮政职工的身影,他们不是在逛街购物、欣赏夜色,而是在服务客户、抢占商机。

“我们现在打破了常规营销模式,每个网点的营业员都可以出门揽收,把所有的资源整合起来,以投代揽,以揽代营,不仅给企业带来了收益,职工的收入也在稳步提高。”刘建梁说道。在敦煌邮件处理中心,揽投员不仅负责揽收投递,还充当分拣员的角色。出口邮件帮忙上车,进口邮件帮忙分拣,拼的是速度和效率,有时间就有收益。“揽收是需要时间和专心的,如果邮件投递时限都没办法保证,就甭提专心去揽收了。”邮件处理中心投递班班长张通友说道,“我们现在采取揽、投、分三合一操作,投递员全天投递,

全天揽收;有了自提点,揽投员才有更多的时间去揽收,仅3月份揽收量就增长了38%。”

为解决职工的吃饭、休息问题,解除大家后顾之忧,敦煌邮件处理中心于去年9月翻修建设了“职工小家”。现在不仅有职工吃饭的地方,还有会议室和办公室,我们现在形成了职工有饭吃、会议有场地、办公有场所的‘一条龙’工作模式。”张通友笑着说道。

采访手记:敦煌邮政寄递业务快速发展的法宝,一个是自提点建设得比较好,另一个就是全员动员起来做揽收。自提点做得好,省出来的不仅仅是时间和精力,更重要的是职工的收入水平提高了,大家的积极性和主动性增强了,形成了你追我赶、团结一心发展业务的氛围。五人团结一只虎,十人团结一条龙,百人团结像泰山,全员动员起来做揽收,不仅能起到事半功倍的效果,更为各板块协同发展注入了新的活力。敦煌邮政的这种模式值得各地借鉴,也为各单位探索出适合自己实际的发展道路提供了思路。

安徽省分公司

精心推进寄递业务发展

本报讯 (安徽记者 顾诚) 近日,安徽省邮政分公司及时传达贯彻集团公司寄递业务工作会议精神,突出“干在实处、科学发展、走在前列”指导思想,把集团公司加快寄递业务发展的决心转变为安徽邮政抓落实的信心,推进寄递业务重点工作有序进行。

为全力推进寄递业务发展,安徽邮政明确要求抓好以下六项重点工作。一是加强市场营销,推动业务发展。加强营销体系建设,推进末端经营机制创新,增强市场营销能力。二是强化运营管理,打造高效网络。以“两集中”为纲,以“路长制”为抓手,统筹推进陆运网改革、中心局改革、揽投网改革、运输改革和县、乡、村三级物流体系建设,增强网络能力,加强时限管控,打造高效安全、稳定可控的寄递网络。三是完善服务保障,改善客户体验。通过客户满意度调查、评价和内部管控相结合,细化服务对标,强化过程管控,加强监督检查,确保综合满意度达到85分以上。四是加强成本管控,促进降本增效。围绕五大环节,聚焦25项关键成本要素,不断提升寄递业务质效水平。五是发挥协同优势,助力寄递发展。通过激励引导、综合营销,提高内部协同效率,通过交叉销售、资源互用,提高板块协同效率,发挥邮政整体优势。六是抓实安全管理,保障稳定运行。严格落实“一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任制,做到安全生产与经营发展同部署、同检查、同考核,从严、从实、从细抓好各项安全生产工作,确保企业安全稳定运行。

锦州市分公司

提供身份证办理邮寄一体化服务

本报讯 (记者 亢俊杰 通讯员 苏文彬 蔡璐) 随着高考、中考陆续进行,辽宁省锦州市邮政分公司携手锦州市公安局开办“身份证现场办,邮政专送送到家”业务,实现身份证办理邮寄一体化服务,让群众体会到政务服务“零距离”的便利,彻底消除了学校和考生、家长的后顾之忧。

5月24日,民警和邮政员工来到义县稍户营子中学,为学生上门办理身份证。邮政员工协助民警采集指纹、登记信息,做好记录,填写邮寄信息,学校师生对邮政的工作效率纷纷称赞。“不需要家长带着学生到派出所去办理,身份证直接邮寄到家里,缩短了近10天的办理时间。不仅方便,还不耽误考生宝贵的备考时间。”学校负责人表示。据统计,业务开办首日,锦州市分公司为学生邮寄身份证155个。下一步,锦州市分公司将在疫情防控总体要求部署下,复制稍户营子中学运营模式,在全市各县(区、市)分公司推广,并覆盖全市初(高)中学校。

锡林郭勒盟分公司

按下“快递进村”试点启动键

本报讯 内蒙古自治区锡林郭勒盟东乌旗、西乌旗和乌拉盖3个旗(区)邮政分公司日前正式与中通、顺丰、韵达等多家快递公司签订“快递进村”合作协议。根据协议,将加大对农村和牧区物流快递服务网点转型力度,巩固和落实好建制村通邮体系,完善和利用好邮政三级物流网络,联合各家民营快递积极打造“快递+电商+牧户”服务体系,实现“快递进村”全覆盖。

为落实好国家邮政局提出的“快递进村”这项“惠民工程”,锡林郭勒盟邮政企业结合本地实际,在资金严重不足的情况下,不等不靠,因地制宜,发挥自身优势,为更好地服务乡村振兴战略,积极稳妥推进“快递进村”全覆盖,推进三级物流体系向偏远的牧区延伸,在盟邮政管理局、盟商务局和各家民营快递企业的大力配合下,通过多方力量的整合,目前“快递进村”工作正在有条不紊进行中。

□李跃明

全力打造绿色邮政

“近期,我收到的包裹都是邮政这种专用的包装箱,轻巧、牢固,还可回收利用,真环保!”日前,在湖南省郴州市良田镇廖家湾村,客户对邮政使用的新型环保包装箱表示认可。据了解,郴州市邮政分公司在全市264个网点和城区8个揽投部全部配置了绿色包装箱和绿色胶带,设置绿色循环回收装置76处,引导客户环保用邮。目前,全市45毫米及以下“瘦身胶带”封装比例达95%、大宗客户电子面单使用率达99%、可循环邮袋应用比例达99%,电商快件不再二次包装率达70%以上。

□白娜 摄影报道



荆楚茶香走神州

(上接第1版)

恩施邮政优秀的寄递解决方案吸引了伍家台贡茶、玉露等多家茶企使用邮政寄递,新增茶企客户31个。截至6月7日,恩施邮政收寄特快春茶邮件17.43万件。

4月8日上午,记者在宜昌市夷陵区的萧氏茶业集团仓库内看到一片繁忙的景象:打单、打包、封装……来自夷陵区分公司提前准备好人员和车辆,第一时间上门服务,确保3000余单萧氏红茶当天发运。

夷陵区分公司揽投班班长宋勇说:“感谢大家为湖北拼单,对我们邮政人来说,最好的回报就是为大家提供一流的寄递服务!”宋勇的一句话,说出了湖

北邮政人的共同心声。

服务:专属+定制 固本强基

6月3日上午,崇阳县沙坪镇黄茆村,大雨洗礼后的茶园一片青翠,薄雾从山间升起,形成一幅美丽的图画。“施用金大地肥料的茶叶与普通茶叶相比,茶叶品质更优,产量更好,茶树更加健壮,茶叶香味更浓……”崇阳县三味茶业公司总经理盛华东向前来参观学习的茶叶种植户介绍。

崇阳是万里茶道上的要道和驿站,自古便以茶闻名遐迩。目前,崇阳县茶叶种植面积8.6万亩,年产量5000吨。但不少茶园种植的多为低档绿茶、青茶,加之部分茶农管理水平低,茶叶品质无法提升,种植效益较差,产品知名度也不高。对此,崇阳县通过招商引资,近年来从江浙一带引进一批实力强、技术过硬的企业带头办基地。盛华东便是首批赴崇阳投资的企业老板之

一,崇阳邮政为其服务始于茶叶寄递。崇阳邮政工作人员通过交流得知,在其带动下,本地茶农开始种植中高端绿茶和白茶,但遇到了一个共同的难题:缺乏高效的茶叶种植专用肥。在提供通用型复合肥小规模试用效果不理想后,崇阳邮政积极对接金大地公司,对茶园进行测土配方,开发出高氮低磷中钾的茶叶专用复合肥,并聘请高级农艺师为茶农提供从茶树栽种到茶叶采摘全过程技术指导。

2020年9月,崇阳邮政金大地茶叶示范园观摩会在盛华东的基地举行,多

家茶叶种植大户现场观摩。看到示范茶园的良好长势,有茶农当即与崇阳邮政签订了专属惠农服务协议。今年进入采摘期,通城县国庆茶厂的付棚明在微信群报喜:用了(金大地)以后,产量显著提高,茶叶“持嫩性”增强了!

截至3月底,咸宁邮政已经为崇阳、通城两县6家茶叶种植户的2480亩茶园提供邮政专属惠农服务。咸宁市分公司总经理梅立勤告诉记者,茶产业是咸宁传统优势特色产业之一,以定制专属服务建设和推广高标准示范茶园是邮政惠农的真招实招;示范茶园茶叶品质和销售价格的明显变化,让广大茶农有了动力,将为推动咸宁茶叶种植转型升级带来良好的引领示范作用。

据中邮金大地湖北大区总经理王大伟介绍,邮政惠农定制专属服务在崇阳和通城获得成功后,双方与咸宁、宜都、团风、竹溪等县(市)的茶叶合作社、种植大户进行合作,帮助茶农提升茶园管理水平,促进茶叶品质与产量提升,持续探索服务茶叶产业的邮政方案。

家茶叶种植大户现场观摩。看到示范茶园的良好长势,有茶农当即与崇阳邮政签订了专属惠农服务协议。今年进入采摘期,通城县国庆茶厂的付棚明在微信群报喜:用了(金大地)以后,产量显著提高,茶叶“持嫩性”增强了!

截至3月底,咸宁邮政已经为崇阳、通城两县6家茶叶种植户的2480亩茶园提供邮政专属惠农服务。咸宁市分公司总经理梅立勤告诉记者,茶产业是咸宁传统优势特色产业之一,以定制专属服务建设和推广高标准示范茶园是邮政惠农的真招实招;示范茶园茶叶品质和销售价格的明显变化,让广大茶农有了动力,将为推动咸宁茶叶种植转型升级带来良好的引领示范作用。

据中邮金大地湖北大区总经理王大伟介绍,邮政惠农定制专属服务在崇阳和通城获得成功后,双方与咸宁、宜都、团风、竹溪等县(市)的茶叶合作社、种植大户进行合作,帮助茶农提升茶园管理水平,促进茶叶品质与产量提升,持续探索服务茶叶产业的邮政方案。

“金通·邮快驿站”让村民享受更多服务

“您好,邮政快递进高洞村了!我们邮快驿站可以收寄包裹啦,取件不收费!”“为感谢各位对邮政的支持,今天给大家带来了‘蜀妈妈’日化产品‘买一送一’的优惠!”5月31日,四川省资阳市雁江区丰裕镇高洞村很是热闹,在该村新建的“金通·邮快驿站”外,搭建了一个“邮政助力乡村振兴 全面共享社区团购”服务台席,上面整齐地摆放着分销日化产品和宣传资料,吸引了众多村民的关注。3名邮政员工热情地向村民讲解快递进村、社保卡更换等活动内容,同时分发宣传资料,邀请村民参加现场团购优惠活动。

今年初,为深入服务乡村振兴战略,资阳市邮政分公司充分利用邮政寄递网络和渠道资源优势,结合惠农合作项目,通过成立县、乡、村三级快递物流体系建设工作组及工作专班,建立镇级运营中心和村级驿站等方式,打造开放共享的公共快递物流服务平台,进一步打通工业品下乡、农产品进城的双向通道,促进农村电商、包裹快递、代理金融、普遍服务等业务协同融合发展。目前,资阳市分公司已在全市建立镇级运营中心72个,村级“金通·邮快驿站”878个,所辖各县(区)分公司因地制宜同步推进站点建设、宣传推广、业务叠加等具体工作落地,“县级邮件处理中心—镇级运营中心—村级邮快驿站”三级物流体系框架结构已基本搭建完成。

5月下旬至今,资阳市雁江区邮政分公司组织专班人员,到已建成的村级“金通·邮快驿站”开展“邮政助力乡村振兴 全面共享社区团购”活动12场,联合厂家以最优惠的团购价让利于老百姓,让老百姓足不出村即可享受到社区团购的优惠福利。

安岳县邮政分公司在“建、管、用”上求突破,组织开展三级物流体系建设专项培训2场,推进会2场,让各级工作人员充分沟通交流,分享建设和管理经验,提出站点建设意见等,增强站点人员的信心;联合美年大健康体检中心到李家镇金轮村开展义诊活动,免费为23位村民提供基础医疗咨询和检查,邀约村民参加产品团购优惠活动;所辖镇子镇交通街邮政营业所认真梳理各村级“金通·邮快驿站”的优势,在不同站点主推金融、分销等服务项目,通过邮快驿站宣传,村民对邮政各项业务的知晓度不断提升,一周内各村订购肥料16吨,办理社保卡12张。

□蒋露璐

(上接第1版)

全面从严治党的党的十八大以来党中央抓党的建设的鲜明主题。《准则》和《条例》充分总结和反映了全面从严治党新举措、新经验、新成果,体现出鲜明的时代性和创新性。随着这两部党内法规的出台,管党治党的制度体系不断完善,政治纪律和政治规矩进一步严明,全面从严治党不断取得新的重大成果。

胸怀千秋伟业,恰是百年风华。站在新的历史起点上,全党同志要紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚定不移推动全面从严治党向纵深发展,确保党始终同人民想在一起、干在一起,引领承载着中国人民伟大梦想的航船驶向光辉的彼岸。