

做弄潮儿“邮点意思”

——四川泸州市分公司创新工作室成长记

□许中茂

一部手机、一台收音设备、两台补光灯，两个邮政小姐姐，一唱一和、有说有笑，通过手机屏幕，连接千万受众——这便是四川省泸州市邮政分公司创新工作室的常态。泸州市分公司凭借着敏锐的嗅觉成立了创新工作室，并建立“邮点意思”线上运营团队，探索市场化运作，结合当地特色开展线上宣传、粉丝互动、直播带货……一系列活动独具风格、备受关注。今年，被集团公司评为“全国邮政直播之星”，为创新发展邮政业务迈出了坚实的一步。

因势而动 勇立潮头

泸州市分公司大客户中心在客户走访中发现邮政综合服务存在线上宣传弱的问题。经集思广益，大家一致认为，邮政具备信息流、资金流、实物流“三流合一”的丰富资源和多专业协同发展的独特优势，线上平台的打造不仅能为当下发展破题，更能为邮政多专业协同提供纽带。泸州市分公司总经理熊静当即表示：“全力支持创新工作室打造线上运营平台，我们不仅要去做，还要做得有声有色。”

2020年，泸州市分公司将创新工作室命名为“邮点意思工作室”，同时，从各个岗位选拔精英人才组建“邮点意思”线上运营团队，确定了“直播+创新+农品”的工作思路。2020年1月24日，泸州市分公司申请运营了“邮点意思工作室”抖音号，今年1月又申请了官方抖音小号“邮点意思小姐姐”。目前，“邮点意思”创新工作室除了邮乐平台的正常运营，抖音平台运营已走上正轨，现阶段还增加了视频号、小红书、微视、快手、B站、抖音火山版、西瓜视频、今日头条等8大自媒体平台同时运营。目前，“邮点意思工

作室”抖音号已发布65个视频作品，在线播放量近10万次；“邮点意思小姐姐”抖音号和视频号运营发布62个视频作品，在线播放量达35万余次。

内强能力 乘风破浪

泸州市分公司创新工作室为什么能够在线上媒体转型发展中展现特色，做出成效？泸州市分公司副总经理周启权的回答是“内强能力，外宣形象”，第一步便是夯基垒台。

工作室的场地建设必不可少。2020年建立了市级创新工作室+直播间实体，场地布置以氛围提升为主，主题轻松、明快。工作室不仅作为内部创新工作和视频拍摄的重要基地，同时还面向市场开放，以温馨、时尚、前沿的实体建设风格，吸引外部媒体视线。与此同时，泸州市分公司还采购专用于直播的手机，便于直播和移动拍摄；熟悉 OBS 直播软件，摸索出竖屏直播、横屏直播、一幕双屏、一幕三屏的直播方式，使客户在观看直播时能够体验到不同的观感；利用现有的资源，探索替代设备，如：使用网点传统台席查验包裹所用摄像头以及储蓄台席双录摄像头来作为直播摄像头使用等。

泸州市分公司以营销精英、专业骨干、设计师、技术人员、主播人员为组织结构，从各专业抽调适合相应角色的精锐，建立由8人组成“邮点意思”线上运营团队。首先是来自市场营销部的罗媛媛，她是一个有魄力、有想法，对内会沟通、对外能营销的综合人才，是整个团队的主心骨。来自文传部的谢娟，对文娛表演兴趣浓厚和经验丰富的她眼光独到、判断力强，负责为团队输出内容作指导和把关。来自寄递业务部的邓伟和来自文传部的柴晓苗一起负责视频的后期处理和剪辑。来自渠道平台部的李海波和来自

财务部的陈瑜浩一起负责团队的技术支撑、场务和道具。团队中让大家最熟知的成员便是两个主播小姐姐了，分别是来自市场部的姜欣和来自工会的杨潇。两个主播小姐姐一静一动、帅酷+温婉的“IP组合”给观众留下了深刻印象。

团队成员虽均为兼职，却凭着对新媒体的热爱和对邮政业务转型升级的向往，以满腔热情投入到创新工作中，在做好本职工作的同时，主动利用休息时间创作和输出作品。工作组成员常常加班到晚上十二点，周末和节假日也依然忙于拍摄。

外宣形象 踏浪前行

“朋友们，大家好！这里是‘邮点意思’。现在是2020年9月28日晚上11点55分，我们所在的位置是泸州长江大桥的桥头。再过5分钟，在历经了三个月全封闭修缮之后的泸州长江大桥就要和大家见面了……”泸州市分公司在“邮点意思”平台现场直播，别具一格地策划运载着大山里的农产品的邮车作为首辆车通行，借此宣传邮政连接千家万户的惠民情怀。短短5分钟的直播，既在第一时间向市民介绍了长江大桥修缮后的相关情况，也宣传了邮政品牌形象，更在零点时分长江大桥解封、邮车车灯点亮的一刻给观众留下深深的震撼和感动。

为丰富视频内容、增加趣味性，2020年，泸州市分公司还在全市邮政范围内开展了才艺大赛，邀请员工展示在工作生活中的不同技能和才艺，以视频方式投稿。“邮点意思”创新工作室择优推送到“邮点意思”线上平台。线上运营团队把邮政特色产品展示在屏幕前的同时，还进一步为客户单位代理线上宣传活动。“邮点意思”的首场外宣直播便是承接泸州市交通运输局“12328”脱贫攻坚暖心行动宣

传活动。团队通过线上访谈的形式，通俗易懂地宣传了“12328”热线的作用，为市民们答疑解惑，同时与扶贫助农相结合，现场为地方农产品直播带货。直播宣传活动得到了四川省交通厅的高度评价，也得到了市民和网友的热情反馈。通过本次成功合作，泸州市交通运输局提出2021年加大线上运营合作力度，继续与泸州市分公司签订宣传协议，创收20万元。

谈及“邮点意思”线上运营平台的创建，各县(区)分公司纷纷感叹：“这让我们真正踩上了时代的节拍。”此后，泸州市分公司线上运营团队陆续开展了大山农产品经营主现身说法、合江荔枝节直播和多场短视频拍摄等系列线上活动，均取得了较好成绩。在2020年川货电商节泸州(自贡)分会场的直播活动中，“邮点意思”直播团队得到政府及各企事业单位的好评。

通过线上平台的“走出去”，泸州市分公司与多家本地的平台大V建立友情，并签署寄递合作协议；与多个本地电子商务头部企业建联，成功达成寄递合作协议。随着“邮点意思”平台的成功运营，多家农产品合作社主动到工作室商议合作意向。通过“邮点意思”创新工作平台的成功打造，使得泸州市分公司员工幸福感、获得感进一步提升，市场竞争力、占有额进一步扩大，营销战斗力、专业化进一步加强。2020年，泸州市分公司通过“邮点意思”创新工作室，直接形成新增收入28.5万元；带动项目升级、新媒体和农产品收入428万元；收寄邮件34.09万件，实现寄递收入126.65万元。

危中有机，唯创新者胜。接下来，泸州市分公司还将拟定线上运营规范手册和管理办法，建立创新机制，继续保持勇立潮头、踏浪前行、乘风破浪的态势，实现营销局面从“抢客户”到“引进来”的根本转变。



绍兴市分公司推进车辆降本增效

日前，为降低车辆运行成本，浙江省绍兴市邮政分公司定期邀请定点维修单位的高级技师进企对驾驶员进行现场教学，提升驾驶员用车、养车能力。
 □陶麒麟 摄影报道

广西区分公司

建成549个“警e邮”网点

本报讯(记者 方平)截至5月20日，广西壮族自治区邮政分公司已建成549个“警e邮”便民自助服务设备网点。“警e邮”访问量达224.43万次，已成功办理各项业务60.2万件。

“警e邮”终端机采用公安部权威“互联网+”可信身份认证技术，集查询、办理、缴费、打印等功能于一体，涵盖户政、交警、出入境管理等多个民生领域，可通过该设备自助办理33项民生业务。“警e邮”便民服务站采用社会化建站模式，自助网点设在大型社区、商场、火车站、机场等场所，实现7×24小时全天候待机服务，真正实现让群众办理业务“随处办、随时办”。

蚌埠市分公司

携手嘉年华打造“爱的邮局”

本报讯 5月20日13点14分，由安徽省蚌埠市邮政分公司和蚌埠嘉年华共同为年轻人打造的“为爱而生”的“爱的邮局”开业。

“爱的邮局”将邮文化与爱的文化相融合，以爱为主题，提供“爱情系列”邮资封、纪念邮折、爱情护照等各类邮资封片产品及纪念邮戳，还提供“一件定制”特色文创产品及服务。此外，“爱的邮局”还特别推出“寄给未来的你”未来邮件，把对未来爱的祝福和对未来生活的愿望写在明信片上，然后装入特制的邮资信封，投入未来邮筒，由邮局保管，并约定在未来某一天进行邮寄。
 □夏俊杰

美好生活之路 进步与您同步

安稳相伴 · 金晖怡然

邮储银行围绕老年客户对金融产品和非金融服务的需求，提供专属“金晖卡”、金晖大额存单等特色金融产品以及金晖系列文化活动，着力打造“金晖有财、金晖有福、金晖有情、金晖有乐”的金融服务生态圈，为老年客户提供更贴心、更全面、更安全的综合金融服务。

金晖卡

金晖大额存单

金晖系列文化活动



A股股票代码: 601658
 H股股票代码: 1658
 客户服务热线: 95580
 网址: www.psbc.com

扫码关注“邮储银行+”

