“老杨”和他的无人机邮路

□许哲 / 文 方俊 / 图

“今日可以飞行，请村里的乡邮员报个名。”2月18日一大早，浙江省安吉县邮政分公司杭垓无人机微信群里准时发出无人机可以飞行的指令。“七管可以飞”“杭河可以飞”……几个村的乡邮员一一在群里答复，表示该线路当日无空中管制，有人可以接机（接收邮件），可以正常飞行。杭垓金融网点员工杨国平，大家都亲切地叫他“老杨”，此时正帮着投递员装卸包裹信件，卸完车分完段道，乡投忙碌的一天就开始了，而老杨也要赶忙分拣出属于无人机邮路的邮件，通过无人机完成投递任务。

在余村无人机降落区，余村乡邮员等待无人机降落。

老杨的“新伙伴”

“我们这里是安吉第一条无人机邮路开通的地方，2016年开始就是我接手的，那时候我还是投递员，一晃5年过去了。”老杨望着他的“新伙伴”——无人机感慨道。

2016年9月19日，中国邮政首条无人机邮路在安吉杭垓正式运行，作为浙江省邮政分公司践行集团公司“科技兴邮”战略的一个试点，至今开通的4条无人机邮路仍在履行普遍服务的道路上继续“服役”。五个年头过去了，老杨也从投递员转岗成了大堂经理，又从大堂经理转岗为保安人员。虽然老杨的岗位一直在调整，但操作无人机的工作一直没变。

“我刚进单位的时候才十几岁，那时候我的投递‘伙伴’是一辆凤凰牌自行车，后来条件好些了，换成了摩托车，再后来有了邮车，现在想也没想过居然是无人机了。虽然岗位变动了，‘伙伴’变化了，但是我对投递工作还是很有感情的。”也正是这份热情，使得老杨成了安吉无人机邮路的“形象大使”。媒体上只要报道无人机邮路肯定有他的影子。老杨露出淳朴的笑容：“这还是沾了邮政和无人机的光，不过对偏远山村的老百姓来说，无人机送信件、送包裹确实是一件好事，也应该被大力推广。”

杭垓镇的大坑村由于地形原因，传统汽车邮路投递极为不便。虽然现在网络通信方便了，但是村里有些老党员还是喜欢围坐在村委会里看报纸。使用无人机投递以来，在节约人工成本的情况下，还节省了时间成本，更避免了汽车邮路带来的不确定性，除了特殊情况下的航空管制外，大部分时间都能进行无人机投递。

无人机的“大用场”

“杭垓准备完毕，可以起飞。”老杨把清分出来的岭西、杭河两个村的报刊信件装进无人机，扣上电池，打开开关，站在飞行安全区外，通过无人机微信群反馈杭垓起飞点信息。只听见“滴滴”几声后，无人机信号灯亮起，装在碳纤维杆上的螺旋桨叶片高速旋转，无人机应声起飞，随着GPS定位系统，飞到岭西、杭河等村。“到了那边，他们村的乡邮员接机拿报刊、邮件就行了。等一圈飞回来了，无人机一天的日常工作便完成了。”无人机起飞后，老杨便开始收起安全区外的隔离桩。

“不过我们的无人机除了这日常工作之外，还派过更大的用场。”老杨说起“更大的用场”，脸上满是自豪。记得那是2018年1月，安吉县普降大雪，积雪深度最厚达40厘米，大面积的冰雪导致山路封锁，车辆无法进出。1月29日早晨，老杨突然接到了一个求助电话，原来85岁老人陈香珍的子女向山川乡政府求救，他们的母亲住在山上，降压药吃完了，需紧急送药。乡政府立刻想到了刚开通不久的无人机邮路，当即与安吉县分公司联系，希望能够借助无人机为老人配送药物。无人机配送药物，听起来是件挺容易的事，可当时的自然环境存在一定的危险。安吉县分公司为此立刻请教无人机公司操作的可能性，幸运的是，如今的无人机技术已完全可以在大多数天气环境下进行操作，而专业的飞手也为无人机的正常运行提供了保证。“出发，起飞——”清出一块地的积雪，摆上方向地标，载着高山老人希望的无人机起飞了。周边的老百姓听说要无人机飞往九亩村送药，都跑来看热闹。“现在的科技真发达啊，老百姓真是幸福。”一旁的老人连连夸赞。用无人机为偏远山村配送药物，解决了老百姓的燃眉之急，成了老杨这位老乡邮员一段难忘又自豪的回忆。

杭垓的岭西、杭河是最早一批开通无人机邮路的山村，也是老杨每天要安排党报党刊投递的无人机邮路之一。“杭垓—岭西—杭河这条线，也是得到了他们几个村的村委会的大力支持，村干部也是再三嘱咐我们，什么都可以落下，党报党刊可一天不能落下。”老杨回忆起党的十九大召开时，他操作无人机，承载着党的十九大声音，把《人民日报》等党报党刊传递到了安吉最偏远的西南山村，让这个习总书记“两山”理论发源地——安吉县西南山村的党员群众也能同步学习党的十九大精神，得到了当地政府和老百姓的一致好评。

普服降本“小助手”

“现在无人机更新换代过了，装的东西更多了，飞行里程也更远了。”据悉，安吉县分公司与科技公司积极对接，已经对无人机进行了改造升级，提升了无人机的运力和续航能力。这个“小助手”着实为邮政企业落实普遍服务和降本增效起了“大作用”。

无人机投递主要是以党报党刊以及信件为主。安吉的偏远山区每条邮路行车距离都在40～50公里，汽车邮路要走“回头路”，运送成本高不说，效率也差很多，村与村之间的进出往往需要1个多小时。这些行政村常住人口较少，原来的邮路设置是周二班，无法保障邮件的时效性。在此情况下，安吉县分公司利用科技赋能，开通无人机邮路提供普遍服务。

目前开通的4条无人机邮路涉及3个乡镇、7个行政村、11个无人机起降点。在这5年时间里，邮件传递速度大幅提高，邮政投递服务能力得到进一步加强。截至去年底，已完成邮件派送飞行约2230架次，运输邮件总量近3550公斤，累积飞行总公里数超过17500公里，位居全国物流无人机前列。增效的同时，无人机邮路也实现了实实在在的降本，以杭垓—七管—大坑邮路为例，以往邮车派送行驶时间约60分钟，无人机配送飞行时间约35分钟，节约25分钟。时间成本大大降低之外，拿运行成本来算，邮车以折旧费、油费、人工成本总计约60元，无人机派送每趟约30元。同时，安吉的无人机项目多次获得政府的财政补贴，有效降低了运营成本。

无人机回来了，去时满满当当的装物箱已空空荡荡，一天的投递工作圆满完成，一旁的老杨等着无人机降落，关掉开关、收起叶片，将无人机放回仓库。正是在这一次次的起飞降落间，邮政通过不一样的载体，日复一日传达着“人民邮政为人民”的初心和使命。

邮路『捎带哥』

□龙景君

进入三九天后的江西，每天都是天寒地冻。又是一天清晨，江西省宜丰县双峰林场院南村，有位投递员和往常一样开着邮车、背着邮包送来党报党刊和快递包裹。除了这些，他还为村民捎来了豆腐、猪肉、火笼、木炭等生活物资。这位被当地人称为邮路“捎带哥”的投递员名叫吴文清，是宜丰县邮政分公司双峰邮政所的一名劳务承揽工。

“文清，邮政所缺人手，你来吧。”1993年，父亲吴能丰的一句话，让吴文清毫不犹豫地走上邮路。此后的27年，他日复一日、年复一年地辛勤奔波在“转一圈”全程往返127公里的崎岖乡邮路上，不仅将一份份报刊、一个个邮件及时准确送到13个村委会、53个村民小组及1个邻乡的偏远村，还经常为沿途残疾人、贫困户、在校生等义务捎带物品提供方便。

背着邮包，挑着扁担，父亲在大山里送了31年邮件，兢兢业业，任劳任怨，父亲的一言一行时时刻刻都在影响着吴文清。吴文清说，父亲从1969年成为双峰林场的一名“信使”，硬是凭着一双“铁脚板”，走遍了双峰的山山水水，架起山里山外沟通的桥梁。在父亲诸多“全国新长征突击手”“全国‘百优’乡邮投递员”荣誉中，他更希望自己对工作的坚守和对百姓的爱得到传承和发扬。

小槽村年近七旬的张月娥因儿女长年在外，平时生活日用品都是吴文清代购捎来的；双木村80多岁的孤寡老人陈腾芳生活所需的油盐、肉类、洗衣粉全由他“包揽”；双木村74岁的贫困户陈腾林及其他行动不便老人的存款取款也委托他代办；为了方便偏远居民转账，吴文清早早学会了“手机银行”代办手续……

特别是前几年，摩托换成面包车后，家长给住校子女捎带的衣服、被褥，孤寡老人过冬用的火盆、木炭，劳力缺乏户的家禽饲料等，也都成了吴文清邮车上的“常客”。

“只要我还在乡邮路上‘跑’，就会一如既往‘捎带’下去……”27年来，吴文清除了走山路，还骑坏了2辆自行车、5辆摩托车。去年在疫情防控关键时期，他仍然坚守岗位，累计投送3000多件包裹信件和防疫物资，没有一件积压。提到将来，他总是平静地说，每一次踏上邮路，自己都会背着父亲用过的那个邮包，因为这里面传承着一份对大山的深沉的爱。

近日，在国务院农民工工作领导小组组织召开的全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会上，吴文清被授予“全国优秀农民工”荣誉称号。

大山里的绿衣使者

□周琳 叶江涛 文 / 图

“洋县黄金峡镇是洋县偏远的一个乡镇，处处都是大山，在这座大山里，有一位被当地群众称为‘大山里的绿衣使者’的邮政人，他叫鲁军，是新铺邮政所的一名邮递员。20年来，鲁军始终默默地穿行在这条邮路上，帮当地百姓购买农药、种子及其他用品，给百姓送去报刊邮件，让百姓随时都能看到学到国家政策、致富信息，得到脱贫致富的好路子……”一封来自陕西省汉中洋县黄金峡镇新铺村党支部的感谢信如此写道。

鲁军今年49岁，自2001年7月参加工作后，一直从事邮政投递工作。20年来，在这座大山里，鲁军行程40多万公里，从步行投递到骑自行车投递，再改换摩托车投递，从一个朝气蓬勃的小伙子，变成了满头银发的“小老头儿”（因长期在野外工作，相貌显老）。他的足迹踏遍了各个村庄山山水水、村村户户，晴天顶着烈日，雨天无法骑车淋着雨投递，冬天冒着严寒，渴了就喝山沟里的“山泉水”。他所投递的全长100多公里段道处于汉江两边，从黄金峡镇环村庙渡口通往韩庄村、杨庄村，这条河之间没有道路，没有桥梁，只有通过渡船摆渡过去。但是他总是克服一切困难，翻山越岭，风雨无阻，认真及时完成每一件报刊和邮件的投递工作。

2019年雨季时，一次因下雨时间太长，路面湿滑松软，鲁军一不留神连人带车摔倒在山沟里。他在车下挣扎了好长时间才慢慢爬起来，给附近的熟人打电话前来帮忙。过来帮忙的熟人劝他先回去治疗，他却说，当天的邮件里还有一位大妈调理身体用的营养品，出班前电话联系过的。于是，他忍受着伤痛，坚持投递完最后一个邮件，再回去处理自己的伤口。等回到家时，已经晚上8点多了。

2020年疫情防控期间，鲁军每天都会对所有的邮件逐一进行消毒，带着沉甸甸的邮袋在乡间小道上骑行，然后步行到每一个村口，将报刊、邮件和紧缺的防疫用品、生活物资送到村民手中，帮助村民做好疫情防控工作。一天早上，他刚上班，电话响了，一个在外地务工的年轻人说：“鲁哥，能麻烦你帮个忙吗？我父亲吃的速效救心丸没有了。现在因为道路封闭管控，家里人都出不来，能帮忙给送一下吗？”鲁军立即就答应了，急忙赶去卫生院帮老人买了药，然后给张大爷送到家里。张大爷很感激，并叮嘱他：“你们邮政服务太好了。现在疫情形势很严峻，你在为大家服务的同时，也要保重自己的身体，注意安全。”听了这些话语，虽然前后奔波了半天很辛苦，但鲁军觉得是值得的。

除了做好日常邮件投递工作外，鲁军还竭尽所能帮助村子里的乡亲排忧解难，照顾留守老人和儿童。每天完成工作回家后，还要照顾80多岁的老父亲，抽空给老人洗衣做饭。他经常给村里年轻人和孩子讲解尊老爱幼、孝敬父母的道理，弘扬民族传统美德，义务给村上一个五保户送粮油及其他生活用品，帮助他们干农活。

2020年夏天，一位老年用户王大爷因为离镇上路程较远，买东西很不方便，知道投递员天天要去他们村上送邮件，便打电话给他说家里没有米了，能不能帮忙给捎一袋米，鲁军一口答应。当鲁军把米送上门时，王大叔很感激地说：“你们邮政人真好，我年纪大了，又不会骑车，要是我自己去买，不知道什么时候才能扛回来哟，谢谢你！”鲁军说：“我们的投递工作也需要你们的支持，家人在外地照顾不了你，你有什么需要，随时给我打电话就可以了。”

鲁军克服困难险阻，日复一日坚持投递。

谈起多年来的投递员工作经历，鲁军说：“我热爱这份工作，群众满意就是对我最大的肯定和鼓励。今后，我将继续以用户对我的评价为动力，认真做好投递工作，为乡亲们服务。”

法规大讲堂

邮政企业应当依法履行应急物流义务

——《民法典》与邮政普遍服务系列解读

□张毅

2020年新冠肺炎疫情突如其来，大量防控急需物资、生活必需物资、重点生产物资需要及时快速运抵，人民群众日常生活用品也需要正常配送。高效运转、保障有力的应急物流体系显得非常重要。作为国家应急保障体系重要组成部分和行业“国家队”，邮政企业依照法律规定切实履行应急物流义务，是其政治责任和法定义务。

《民法典》关于履行应急物流义务的规定

根据《民法典》第五条规定的自愿原则，民事主体可以自己决定要不要订立合同、与谁订立合同，可以自主决定合同内容。但民法中的自愿原则并不是无限制的，基于维护国家利益、社会公共利益和人民群众权益需要，对民法自愿原则应进行必要限制。在特定情形下，民事主体具有与相对人订立相关合同的义务，不得以自愿原则为由拒绝订立合同，这就是强制缔约。《民法典》第四百九十四条规定了三种类型强制缔约义务，包括：执行国家订货及指令性任务、强制要约和强制承诺。其中，执行国家订货及指令性任务是邮政企业履行应急物流义务的法律依据。

《民法典》第四百九十四条第一款规定：“国家根据抢险救灾、疫情防控或者其他需要下达国家订货任务、指令性任务的，有关民事主体之间应当依照有关法律、行政法规规定的权利和义务订立合同。”根据上述规定，国家为保障抢险救灾、疫情防控或者其他方面的需要（如国防装备采购），将会下达国家订货、指令性任务，有关民事主体不得以合同自愿为由，拒绝承担相关义务；而必须依照法律、行政法规的规定签订合同，全力保障完成国家订货、指令性任务。对于邮政企业而言，基于保障抢险救灾、疫情防控及国防战备交通等需要，邮政企业必须切实履行应急物流义务，保障应急物资的及时、快速送达。根据上述规定，邮政企业依照法律、行政法规规定的权利义务订立合同，并依照合同享有权利、履行义务。

邮政企业履行应急物流义务的要求

国务院办公厅（国办发〔2020〕10号）文件明确：“加强应急物流体系建设，完善应急物流基础设施网络，整合储备、运输、配送等各类存量基础设施资源，加快补齐特定区域、特定领域应急物流基础设施短板，提高紧急情况下应急物流保障能力。”应急物流体系是国家应急管理体系的重要组成部分，邮政企业必须立足于讲政治的高度，强化应急物流体系建设，切实履行应急物流义务。

一是建立健全应急物流实施体系。根据政府主管部门要求，按照国家突发事件应急体系建设规划，邮政企业应当结合自身实际情况，建立并完善应急物流实施体系，加强应急物流基地和处理中心建设，尽快形成多层级的应急物流中转配送网络，逐步实现应急物流的标准化、模块化和高效化。充分利用邮政网运信息平台和互联网、大数据、区块链等技术，提高应急物流指挥调度和管控能力。

二是建立应急物流运力储备，构建“召之即来、来之能战、战之能胜”的国家应急物流储备队伍。邮政企业规模大、实力强、网络广，还拥有自有航空（邮航）和公路干线运输能力，完全具备承担国家应急物流运力保障的良好条件，2020年抗疫物资运输保障中，发挥了“先行军”“主力军”的作用。邮政企业应当加强应急物流运输能力建设，按照国家有关部门的要求，提供高效、安全的应急物流服务。

三是充分发挥末端配送独特优势，构建应急物流末端配送储备队伍。邮政企业拥有全球最大的实物配送网络，深入城乡千家万户，实现了全国建制村全部直接通邮。随着邮政网络的日趋完善，服务能力显著提升，应急物流末端配送作用日益显现。抗击新冠肺炎疫情中，广大邮政员工“冒疫奔忙”，为满足人民群众生活需要发挥了重要作用。邮政企业应当加强应急物流末端配送能力建设，提升应急物流末端配送服务水平；还要依靠当地党委、政府以及邮政管理部门协调落实车辆通行、末端配送以及核酸检测、疫苗接种等方面的保障措施，为履行应急物流义务提供支撑。

（作者系中国快递协会法律事务专业委员会专家委员、石家庄邮电职业技术学院 / 中国邮政集团有限公司培训中心兼职教授）