

把创新融入科研生涯

——访国务院政府特殊津贴获得者、邮科院技术应用研究中心总经理孟硕

□本报记者 张明月

清秀儒雅、目光如炬，多年的潜心科研让孟硕身上浸染了浓浓的书卷气，更让他有着直达事物本质的“别样视觉”。这是2020年国务院政府特殊津贴获得者、邮政科学研究规划院技术应用研究中心总经理孟硕给记者的第一印象。

“我从1997年毕业进入邮政行业工作至今已有24年，前20年从事工程设计工作，最近4年进行技术应用研究……”孟硕谈起在邮政通信工程设计及快递物流业领域20余年的研究经历时，条理十分清晰，一个个研究项目、一项项设计成果均能娓娓道来。这些经历，见证着孟硕及其团队二十多年深潜科研一线的心血和努力，也见证着中国邮政邮件处理能力的快速提升。

开创 立行业标准

如何在保证普遍服务质量前提下，发挥现代邮政通信枢纽在国内外邮件流通传递过程中高效、高质量运行的作用，提高基本建设投资的有效性，做到有规可查、有据可依，这是孟硕致力攻坚的难题。“最令我骄傲的是曾主持完成修订《邮件处理中心工程设计规范》。当时邮政行业面临飞速发展的新形势，亟须修订出台这一规范。”回忆起这项工作，孟硕成就感十足，露出发自内心的笑容，“当时我们团队用1年左右的时间考察了60多个主要的处理中心，访谈了数十位行业专家，积累了数万条数据，很荣幸能够站在巨人肩膀上，总结了邮政设计前辈多年的经验，并加以创新拓展，最终在2016年发布了这项规范。”这项规范虽然只是薄薄一本册子，但内容高度浓缩，涵盖了国内普通邮件、国际邮件、报刊、快递等邮政全业务种类的需求，根据现代邮政行业特点合理提出工艺对土建要求，对建筑、消

防标准进行了合理贯标，解决了邮政普遍服务和快递处理业务与能力匹配的规范性问题，填补了邮政行业空白。研究成果也获得了行业的认可，获得了中国通信标准化协会科学技术奖三等奖。孟硕作为交通运输部全国综合交通运输标准化委员会委员，是邮政科研战线的一员大将。他始终以创新驱动的理念完善行业标准。“在行业竞争中，标准化管理和创新发展理念，是制胜的法宝。面对行业的转型发展期，邮政比以往任何时候都更加需要创新发展。”基于此，孟硕主持完成了《标准化设计思想在速递邮件处理中心建设中的应用》项目，孟硕及其团队首次提出“拉动式”处理流程观念，首次提出“邮件按状处理”“分拣封发关系近密远疏动态调整”概念，首次提出“整车交接”“扫描总结进出原则”等理念，首次在工艺方案中提出物品类邮件按大、小件分开处理思路……多项“首次”使这个项目获得了2016年度中国物流与采购联合会科学技术奖二等奖，项目提出的设计理念、设计方法、应用技术推动了邮政行业整体技术水平和创新能力的提高，创意理念和实操方法在广州、北京、济南、长沙等一批邮件处理中心建设落地后，大大促进了邮政寄递全网能力水平的提升。

坚守 强枢纽能力

孟硕不仅在理念、标准上为邮政枢纽建设提供指引，还主持参与了中国邮政百余项邮政枢纽设计项目，包括中国邮政最大的陆运集散枢纽EMS无锡长三角处理中心，以及北京、上海、广州、深圳等特大型邮政枢纽，促进设计成果转化为生产能力，支撑中国邮政业务高质量发展。

“印象比较深刻的是设计无锡长三角处理中心，当时每个月至少要去无锡两三次。刚投产运行旺季保障的1个月时间里，我和设计团队跟班作业，住在

无锡，随时解决生产运行中出现的问题，与生产人员、班组长、设备制造商、建设单位等进行设计方案解读，通过规范逐个环节操作，逐个分析设备匹配，使得人员、设备、生产尽快度过磨合期，达到设计产能水平。”在孟硕团队的努力下，《中国邮政速递物流无锡长三角邮件处理中心工艺工程》创新性提出了快递分拣机集群互联的设计理念，获中国快递协会邮政行业科学技术奖三等奖。无锡长三角处理中心2016年正式运行后，处理能力有了质的提升，从初期每小时2万件提升到每小时7万件，经受了多个旺季生产的考验。“我前两天还打电话了解无锡处理中心的情况，现在每小时处理能力已经接近10万件了。”

“提起孟硕，关键词是——坚守。作为科研人员，坚守是非常重要的，因为我们做的事许多没有经验可供参考，不知道需要投入多长时间，唯有坚守才能取得成就。”孟硕的同事吴一啸十分钦佩他数十年如一日坚守科研一线的精神。

孟硕扎根基层、坚守岗位，用心血和汗水助推邮政邮件处理能力实现跃升：《中国邮政区域寄递业务能力建设方案》首次提出了快递物流系统能力的思想，设计方案应用于全网多个处理中心升级改造建设项目，其中广州邮件处理中心在近两年的业务高峰期，先后创下新高，达到日处理量260万件的行业较高水平，该项目获2018年度中国物流与采购联合会科学技术奖二等奖；在提升邮政国际及跨境电商业务能力建设方面，孟硕带领项目组通过技术攻关，创造性地提出了符合国际及跨境电商业务特点的标准化工艺流程，应用于北京、上海等核心国际节点城市市场地建设中，同时主持完成了《航空及国际处理中心标准化建设方案研究》等课题，完成了北京、郑州、西安等航空与国际一体化的邮件处理中心工程设计。

创新 助科技赋能

创新是科研人员的血液，已经融入孟硕的职业生涯，现在，孟硕作为技术应用研究中心的总经理，为建设智慧邮政、实现邮政高质量发展继续贡献经验和力量。在采访过程中，孟硕指着工作室中的一副VR眼镜说：“我们正在进行‘VR在邮件处理的应用’研究项目，将VR技术与邮政场景深度融合，可以将处理中心等操作场景通过更直观的方式呈现在大家眼前，对于工艺设计、运行管理都有更好的应用效果。”

孟硕致力于探索新技术与邮政业务的联系，他带领团队完成《无人处理中心方案研究》创新性地将流程优化与自动化技术相结合，指出了从少人化到无人化的演进路线，进行了无人化技术成熟度匹配分析，应用视觉AI、AGV、物联网、智能分拣等技术手段，旨在打造新一代智能邮件处理中心。“去年，孟硕带领我们完成了科研项目46项，其中有多个项目获得企业内外部科技奖励。”技术应用研究中心员工史方彤表示。

“我最佩服孟硕对待工作持续创新的精神。正是这种精神使他一步步成长为业务专家。”提起孟硕，同事吴明坚起大拇指。

“孟硕有着良好的敬业精神，工作踏实努力，成就了一个个优质工程项目，他在创新技术应用领域做了大量的研究，对集团公司的数字化转型作出了有益探索。同时在担任领导职务以后，还带出了一支朝气蓬勃的科研队伍。”邮政科学研究规划院党委委员、副院长黄康对孟硕的工作十分赞赏，同时也强调人才保障是推动中国邮政高质量发展和实现“二次崛起”非常关键的一点，“邮科院同步驱动科研创新和人才培养，致力于培养一支能够肩负使命、具有过硬科研创新水平的高层次人才队伍。”



立足名镇

2月5日，邮储银行江苏省苏州市木渎支行正式开业。

地处苏州市吴中区的木渎镇是历史文化名镇，也是商贸、旅游重镇，位列2019年度全国综合实力千强镇前100名，也是第三批智慧健康养老示范街道（乡镇）。

据了解，木渎支行将坚持“服务三农、服务社区、服务小微”的定位，为木渎镇政府、各类企业和广大居民提供包括存取款、理财、信用卡、个人贷款、公司贷款、代收费等在内的综合金融服务，并积极发挥自身的资金优势、专业优势，创新产品和服务，为木渎镇打造文旅新业态、民生新质态、城乡新形态、红色新生态“四大发展优势”贡献邮储智慧和力量。图为开业当天，当地百姓纷纷前来咨询、办理业务。

□徐俊英 摄影报道

商户收单最佳实践巡礼

河南省分公司：围绕“四聚焦”实现“三升一降”

河南省邮政分公司2020年按照“广拓商客、综合维护、强建渠道”三大策略，围绕“四个聚焦”，实现了“三升一降”，使得获客渠道更广、客户黏性更强、企业效益更高。截至2020年11月底，河南省分公司年新增收单商户28.69万户，结存商户65.75万户，带动全省活期存款余额同比多增24.96亿元。

聚焦科技赋能 提升商户发展质效

河南省分公司强化科技引领，聚焦收单业务系统平台的优化升级，打造了“活动+管理”商户运营模式。一方面，联合金融科技子公司，依据河南商户特点，量身定制了商户活动平台，实现场景搭建、营销活动的全流程管理，提升商户体验。另一方面，加强商户精细化管理，打造商户管理系统，实现商户分户管户，同时建立低效商户、流失商户、降级商户预警模型，为网点管户人员提供每日精准维护商户名单，强化靶向管

控，使客户维护工作的放矢。

聚焦场景搭建 提升商户活跃度

场景即流量。河南省分公司围绕客户高频生活场景，加快搭建无声无息又无处不在的邮政金融服务生态圈。在城市市场重点锁定菜市场、餐饮、商超、校园；在农村市场聚焦村镇商超、村镇诊所、城乡公交等，加快建设步伐，深化场景开发，实现“一打一大片、一打一条线”。同时，为商户布放收单码牌，定向开展绿卡满减、扫码领券、绿卡特惠购等活动，实现邮商双向引流。

如南阳市分公司重点锁定农村医疗、街道零售商超以及特色种植养殖行业等三大商圈，以“一村两医三商户”为发展目标，逐户拜访，布放收单码牌，借助节日营销开展线上活动持续渗透农村市场。发挥投递员走村串户优势，逐一走访自然村、农家乐和专业合作社，介绍邮政收单业务优势，大力推荐

合作商户支付优惠活动，使商户切实享受收益。截至2020年11月底，该市分公司新增商户3.85万户，通过收单业务绑定活期存款日均余额3.97亿元。

聚焦内外协同 提升商户服务能力

河南省分公司对外强化合作，对内发挥协同优势，提升整体竞争力。对外，整合支付公司、渠道供应商、金融科技力量，借助支付公司渠道优势，满足零售商户个性化支付定制需求。通过整合万象、宝利捷等收银系统代理商，协同实现大型商超客户开发。对内充分发挥邮政协同优势，借助纯邮网点渠道优势，拓宽商户服务半径，同时叠加“金融+”服务，提升客户体验。

平顶山市姚庄邮政营业所抓住金融服务空白乡的发展优势，立足文旅商户较多的市场特点，以收单业务为“敲门砖”，打造“网点+商圈”生态，为商户统一定制带有“姚庄旅游”LOGO的

个性化收款码，建立商户档案，通过优惠购、会员日、包裹优惠券等方式，拉近与商户的关系，赢得商户的认可。截至目前，发展商户收单81户，关联账户提升金融总资产636.5万元。

聚焦星级管理 实现企业降本增效

在持续提升商户收单市场份额的同时，河南省分公司通过商户星级管理，实现收单业务发展降本增效。

河南省分公司全面了解其他金融机构收单手续费率及到账模式，与第三方支付机构就成本费率、设备价格进行协商谈判，争取价格优势。基于商户金融资产规模、产品覆盖率、商户活跃度等指标，建立商户“星级管理”模型，强化商户分档分级管理。强化系统支撑，依托智慧营销2.0系统实现商户评级、效益分析、产品覆盖率等的全流程管理，为科学设置分层手续费率提供数据支撑，促进成本压降，提升企业效益。□顾枫 姜静

北京分行

建立“巡审联动”合作机制

本报讯 邮储银行北京分行日前积极探索“巡审联动”合作机制，以监督合力实现优势互补，实现巡察工作和审计工作双提升。

北京分行纪委会办公室与审计部形成定期例会机制，将“巡审联动”合作机制贯穿于监督的全流程，通过“四个同步”实现合作共赢。一是巡审工作同步研究。结合年度巡察任务和审计工作安排，双方共同确定巡审对象、巡审时间、巡审人员，制定巡审工作计划和方案，为全年巡察与审计工作联动奠定基础。二是巡审工作同步开展。根据巡审方案，同步进驻，围绕巡察工作内容和审计监督重点，共同开展工作。对于双方发现的问题线索，根据问题性质和严重程度，分别移交巡察组和审计组深入调查、验证，互通有无，协同推进。三是巡审问题同步整改。对发现的问题，分别从政治巡察和审计检查专业角度提出整改意见与建议，明确整改时限，强化整改监督，并通过巡察“回头看”、审计检查督促，检验整改效果。四是巡审成果同步共享。定期召开巡审协调会议，对巡察、审计工作情况进行相互沟通，实现先巡后审，审有方向；先审后巡，巡有重点。做到重点情况不遗漏，查实问题不重复，实现监督职能优势互补，全面提升巡察、审计工作精准度。 □刘鑫刚

重庆分行

和兄弟行开展“云交流”

本报讯 日前，邮储银行重庆分行党建工作部与江西省分行党建工作部首次探索以视频会议的方式，在对标组内开展党建工作交流。

江西省分行党建工作部以“基于战略思维探索打造‘党旗领航’融合式党建品牌”为题，从党建融入重大事项决策、企业文化建设、人才培养过程、银行业务拓展“四融入”带动党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力转化成核心竞争力，以“系统化”“标准化”“项目化”“特色化”“团队化”思维推动具体党建工作落地，以及党建与业务融合发展的成效三个方面分享了工作经验。

此次“云交流”，为对标组、兄弟行之间相互交流、相互学习、相互探讨搭建了平台。重庆分行各级党建条线将以此次交流为契机，以打造“规范、专业、融合、创先”的党建工作为目标，努力实现党建工作与中心工作融合。 □李端

江西省分行

消费贷款余额破千亿元

本报讯 截至2月4日，邮储银行江西省分行消费贷款余额突破1000亿元大关，达1020.34亿元。

该分行主动迎合市场需求，主动服务居民消费，大力推广“公积金信贷”及汽车消费信贷、旅游贷款、留学贷款等重点产品。以作业流程化、生产批量化、管理集约化、队伍专业化为目标，打造“零售信贷工厂”，并在零售信贷作业中心开辟消费贷款绿色通道，极大提升服务效率。以“互联互通”思维开展金融服务，大力推广“邮享贷”“邮薪贷”“邮储花呗”等互联网消费贷款产品，全方位满足客户对线上消费和线上消费金融服务的需求。 □付炜博

南宁市分行

落地首笔EMS寄递卡业务

本报讯 2月4日，邮储银行广西壮族自治区南宁市分行为小企业贷款客户广西某电气制造有限公司开通了小微企业代扣EMS快递费业务，这也是全区首笔落地的EMS邮储小微企业寄递卡业务。

据悉，EMS邮储小微企业寄递卡是集团公司寄递事业部为在邮储银行开立对公结算账户的小微企业开通的专属EMS寄递卡。该卡为非实体卡，通过小微企业在邮储银行开通对公结算账户代扣EMS快递费功能，实现小微企业对公结算账户线上实时支付快递费用，并享受专属优惠折扣功能。

EMS邮储小微企业寄递卡是充分发挥邮政板块协同优势，实现深度共享邮银存量客户资源，挖掘金融、寄递板块交叉用邮需求，共拓新户、抢占市场的新利器。 □叶见锦

陇南市分行

荣获“市长金融奖”

本报讯 日前，在甘肃省陇南市政府对支持当地经济社会发展作出贡献的金融机构表彰中，邮储银行陇南市分行荣获“市长金融奖”。

一直以来，陇南市分行紧紧围绕实现“两不愁、三保障”总体目标，深入推进脱贫攻坚工作，加快实施乡村振兴战略，攻坚克难，务实奋进，坚决打赢脱贫攻坚战。该分行以开展形式多样精神文明创建活动为契机，聚焦实体经济需求，支持县域经济发展；聚焦标杆形象树立，打造优质金融服务；聚焦社会责任履行，投身社会公益活动；聚焦员工素质提升，开展精神文明建设；聚焦企业文化管理，培育积极向上精神。该分行还积极创新投融资方式，有效化解金融风险，强化金融支撑保障作用，为地方经济发展和建设文明城市作出积极贡献。 □洪国霞 王芳

公 示

根据国家新闻出版署《新闻记者证管理办法》《国家新闻出版署关于开展2020年度新闻记者证核验工作的通知》（国新出发函〔2021〕1号）要求，我单位《中国邮政报》社有限公司已对申领记者证人员的资格进行严格审核，现将我单位申领记者证人员名单进行公示。举报电话为010-83138953，010-83162369。

拟领取新闻记者证人员名单：

蔡茜、蔡诗华、蔡兆清、陈佳佳、陈雪飞、陈媛、崔鹏森、戴志妍、邸新宇、邸亚峰、杜芳、范程明、甘静、关鸿雁、海洋、韩静桦、洪国霞、胡婉秋、胡小娟、胡运霞、黄世永、霍仲滨、纪海霞、蒋为民、亢俊杰、雷浩彬、李伟、李春宇、李平、李萍、李旭昌、李治国、刘漾、刘炳如、陆航、吕磊、吕文礼、马东泽、毛志鹏、倪钰、宁国富、潘建伟、任倩、司小丁、宋娟娟、宋建新、王健、王珂、王海昆、王勤东、王昕、武亚亮、肖克鑫、徐文欣、杨军、杨晓颖、杨智林、袁晓蓉、臧七萱、张焯、张巨睿、张潇、张铁博、赵伟、赵柏宏、赵春秋、朱晓东、朱正义

《中国邮政报》社有限公司
2021年2月25日