

精准纾困

——重庆分行巧解“小微”之难

对于小微企业创业者来说,2020年无疑是艰难的一年。为助力复工复产复商兴市,邮储银行重庆分行持续加大产品创新,以小微易贷、快捷贷、极速贷信用贷款、无还本续贷等产品作为服务的主要手段,为广大小微企业提供了申请简便、材料简单、流程便捷的融资服务,千方百计为他们纾困解难,进一步帮助小微企业拓宽融资渠道、降低融资成本,提升小微企业金融服务质效,以实际行动助力稳企业、保就业,为经济社会发展贡献金融力量。

专项服务满足“多元”需求

融资难、融资贵是中小微企业和个体工商户发展时面临的障碍。如何帮助广大中小微企业走出困境,驶入发展“快车道”,一直是重庆分行的着力点。

为进一步确保支持小微企业发展的政策措施落实到位,重庆分行制定实施《关于做好重庆分行2020年小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”工作的通知》《重庆分行金融支持疫情防控做好实体经济金融服务实施方案》《关于强化做好复工复产及后续阶段重点行业开发的通知》,结合重庆市疫情

防控及企业生产运营等实际情况,统筹部署,分阶段、差异化助力推进企业复工复产,为金融支持小微企业发展提供了坚强的政策保障。

重庆分行还对小微贷款实行专项额度管理,全力保障符合准入条件的普惠小微企业融资需求,优先保证小微贷款投放,鼓励小微贷款业务发展。为确保线上贷款额度不被挤占,重庆分行对小微企业线上贷款给予专项额度支持,保证该业务连续平稳开展,不断提升线上贷款占比。据统计,该分行2020年个人经营性贷款通过线上渠道放款占比超过70%,企业类线上授信业务通过3次流程优化,预审通过率较上年提高了30个百分点。

结合“百行进万企”客户名单及“白名单”等,重庆分行还建立了常态化走访机制,开展“大走访”和“2+10”等系列活动,积极对接人民银行、市经信委、市农委等管理单位,深入走访辖内产业园区、行业协会等平台机构,了解企业复工复产过程中存在的困难及融资需求,优先支持小微贷款投放,增量扩面,充分保障小微信贷需求。截至2020年底,重庆分行共为2900余户普惠口径

的小微企业提供首次贷款近9亿元。

赋资鼓劲激发“众创”活力

作为普惠金融的主力军,重庆分行通过加强银政合作、搭建“众创”平台、丰富“众创”渠道以及优化产品和服务模式,积极为创新创业注入金融“活水”,将创新创业不断引向深入,用金融力量为“大众创业、万众创新”赋资鼓劲。

2020年7月,由共青团重庆市委、重庆市科学技术局、重庆市经济和信息化委员会、重庆市人力资源和社会保障局、重庆市商务委员会、重庆市潼南区人民政府主办,由重庆分行等作为支持单位的2020年“邮储杯”重庆青年创新创业大赛顺利举行,这一赛事成为重庆青年创业者的竞技舞台,也为优秀创新创业项目解决资金困扰提供了新的途径。

为解决重庆青年创业者的融资难题,重庆分行还与共青团重庆市委通力协作,充分发挥重庆市各级团组织的组织优势、动员优势,充分结合邮储银行网络优势、资金优势,联合推出“青锋贷”项目,逐步建立青年创业小额贷款的有效模式,形成支持青年解决创业资

金“瓶颈”问题的长效机制。“青锋贷”项目实施以来,重庆分行已累计帮扶青年创业项目170余个,发放专属贷款资金超过1800万元,在创业青年中形成良好口碑,帮扶效果得到广泛认可。

早在2010年,重庆分行就与市财政局、市人力资源和社会保障局合作,推出了创业担保贷款,大力支持城镇登记失业人员、贫困农户、农村青年致富带头人、进城务工人员、返乡农民工等群体创业就业,持续加大在创业就业领域的贷款投放力度。截至2020年底,该分行已累计向城乡创业就业群体发放创业类贷款12.21万笔、金额127.29亿元。

“我行正在通过大力支持创新创业项目,有的放矢服务小微企业。在走好为创新创业项目提供初期金融支持的第一步后,我们也在为推动企业的后续发展积极作为。”重庆分行有关负责人介绍,该分行正通过加大产品创新力度、整合资源服务、推进减费让利、建立民营企业“白名单”等支持实体经济发展的举措,切实执行“支小支民”计划,进一步强化对普惠型小微企业的金融支持。 □李端

上海分行再获社保卡服务“优秀银行”称号

本报讯 近日,邮储银行上海分行被上海市人口综合服务和管理领导小组办公室评定为“2020年度新版社保卡经办服务优秀银行”,这是该分行继2019年度后再次被评定为“优秀”服务银行。

2020年,上海分行积极配合市社保卡中心落实各项工作职责,较好地完成了换发工作任务,基本达到了“本市户籍人员全覆盖、非本市户籍参保人员基本覆盖”两大换发目标。此次评选活动中,上海市人口办主要从工作规范度、数据交换及时性、卡片提供质量情况、宣传工作规范性、问题处置响应情况、发行量与特色工作等六大方面对各新版社保卡服务银行进行评估。此项殊荣的获得是上海分行各单位共同努力的结果,也是上海邮银协同发展成效的体现。 □米雪

四川省分行推出环卫服务小企业贷款

本报讯 1月14日,邮储银行四川省分行为南充市高坪区某环保有限公司成功发放系统内全省首笔环卫服务小企业贷款业务,金额达300万元,解决了该企业的燃眉之急。

打赢污染防治攻坚战,环境综合治理是关键。随着环卫工作的提质升级,环卫行业前、中、后端企业普遍具有融资需求,但缺少有效抵押物成为这些企业融资的难题。为进一步落实绿色金融政策,助力民生领域小微企业发展,四川省分行持续加大产品创新力度,针对环卫公司、垃圾焚烧企业、发电企业等环卫服务产业链条的前、中、后端企业,创新推出环卫服务小企业贷款产品。该贷款产品最高额度为3000万元,无须抵押和担保,符合条件的企业以收费权质押即可申请办理贷款。 □康昌文

深圳分行守住节点强作风

本报讯 为进一步严明纪律,持续加强和改进全行作风建设,邮储银行深圳分行在元旦前后,通过多种方式开展廉洁提醒,确保过一个清正廉洁、欢乐祥和的节日。

一是强化教育提醒。深圳分行第一时间通过党委会、党委中心组学习以及支部学习等形式学习传达违反中央八项规定精神问题的通报,发送廉洁微视频和廉政短信等,提醒领导干部廉洁过节,确保节日期间风清气正。二是深化责任落实。深圳分行纪委书记对分行关键部门负责人进行节前约谈,严禁违规吃喝、公车私用等;第一时间深入出现输入性疫情所在区域的支行进行调研督导,要求支行严格落实地方政府和总分行疫情防控的要求。三是开展现场检查。元旦期间,深圳分行纪委派出检查组,采取“四不两直”的方式,围绕六个“紧盯”,直奔一线网点开展监督检查和明察暗访,对存在的问题及时指出,督促整改。全行做到节日监督“不放假”,正风肃纪“不打烊”。 □张少卿

石家庄市分行设立社保卡“一站式”服务点

本报讯 日前,邮储银行河北省石家庄市分行成功设立了社保卡综合服务点,客户可以直接在该行社保卡“一站式”服务窗口,办理社保卡制卡、发卡、激活、挂失、补换卡、密码修改、通信信息修改等社保卡业务,充分享受到“一站式”的“社保+金融”便民服务体验。

为更好地承接好社保卡客户服务,石家庄市分行为每个社保卡综合服务网点配备了即时制卡设备,制定了社保卡业务管理制度和操作规程,保证每个社保卡综合服务网点均能准确办理社保卡业务。在邮储银行社保卡综合服务网点,客户可以享受“申请+制卡+启用”一条龙服务,从而实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”,大大提升了客户体验。 □张圆圆

吕梁市分行加强风控防风险

本报讯 邮储银行山西省吕梁市分行2020年通过完善案防机制、加强重大操作风险事件及案防工作等有效措施,有效防范各类案件和风险事件,保障业务持续发展。

吕梁市分行逐级落实案防目标责任,层层签订了案件防控及安全生产目标责任书,组织案防及合规履职情况述职会议,并要求辖内各支行持续做好案防日志评审、案件防控评估及资金安全考核等工作。狠抓案件风险排查工作落地,并使该工作与全行所有经营管理、内控合规建设、全面风险管理有机结合。为巩固市场乱象整治成果,吕梁市分行制定了全年市场乱象整治“回头看”工作方案,并依照方案逐级、逐部门、逐环节落实。同时,通过召开案件警示教育大会、举办案防培训、印发风险提示等方式积极宣贯案防制度、风险提示及案件情况通报,深入分析全行存在的不足,深刻汲取重大案件教训,将案防警示教育常态化,进一步提高案件防控管理水平。 □刘剑恩 闫光辉



迎新年“送财神”

近年来,财神到,财神一到真热闹。财神好,财神顺,“邮”我把他送到家。为迎接新年到来,邮储银行安徽省亳州市分行结合中国特色岁时习俗开展了迎新年“送财神”活动。活动期间,该分行工作人员走进大街小巷沿街商户、市民送上寓意兴财升运的“财神挂历”,将美好的新年祝福送给广大群众。 □岳胜楠 摄影报道

中邮消费金融明确2021年工作重点

本报讯 1月14日至15日,中邮消费金融有限公司召开了2021年度工作会议。会议明确,2021年,公司将以效益为中心,以高质量发展为主题,继续推进“调结构”“控风险”“提效能”的经营主线,围绕“六新”重点工作,突出价值创造,实现内源性可持续稳健发展,确保圆满完成全年工作目标。

一要聚焦自营渠道建设,构建经营

发展新局面。充分发挥“中邮钱包”APP的核心渠道价值,挖掘线下直营信贷中心的业务潜力,优化渠道合作模式,不断促进业务结构调整与获客能力提升。二要充分发挥协同效应,挖掘协同发展新动能。深化邮政邮储协同发展,合法合规开展错位经营、分层服务,加快协同新项目落地推广,提升协同效率。三要

对标行业先进水平,力争风险管理新台阶。打造全方位、智能化风险管理体系,提升风险模型和风险策略有效性,重构风险管理架构流程,加强风险经营能力建设,风险管理力争达行业先进水平。四要数据驱动精细化管理,汲取运营管理新效能。发挥金融科技力量,进一步深化数据驱动,实现精细化闭环管理,提升运营管理效能。五要全面推进业技融合,奠定金融科技新基石。以自动化和智能

化建设为目标,全面推进业技融合和数据驱动,加强架构管控和数据治理,通过重点系统平台化整合,进一步夯实金融科技基础,推动高质量发展。六要赋能实现价值创造,开拓综合管理新格局。深化制度改革,完善配套机制,实现精细化管理。不断加强党的领导,坚定不移将党的政治建设放首位,推动党的组织建设、思想建设和作风建设。 □李鑫



小蘑菇撑起致富伞

1月22日,邮储银行海南省澄迈县支行信贷经理对一品食用菌种植专业合作社进行贷后回访。该合作社在去年向邮储银行贷款20万元发展蘑菇种植产业,喜获丰收,并间接带动11户贫困户脱贫。 □海南记者 梁磊 摄影报道

抚州市分行民主管理获先进

本报讯 邮储银行江西省抚州市分行近日被江西省政务公开领导小组授予“政务公开民主管理先进单位”荣誉称号,也是全省唯一获得此称号的金融机构。

政务公开是企业民主管理工作的重要形式,是职工知情权、参与权、监督权的重要保证。抚州市分行高度重视民主管理工作,积极推行政务公开,不断推进企业民主管理制度化、规范化、

法制化建设,努力推动企业民主管理深入发展。抚州市分行坚持党建带工建,充分发挥工会组织桥梁作用。在“党建统领,工会引导”这一思路下,广泛开展党建、工会活动,引导党员干部和职工群众爱党爱国,支部支委、工会干部全力当好党员和职工“娘家人”,将党建、工建紧密结合,共同纳入重要议事日程;紧抓组织建设,工会相关重大事项均提前向党委进行报备请示,达到

同频共振,从而进一步增强职工的获得感、归属感和幸福感。

抚州市分行制定并实施了《抚州市分行行务公开制度》,用制度管人、用制度管事,定期公开行务,让权力在阳光下运行,落实好职工的知情权、参与权、表达权和监督权。坚持热点、难点问题公开,通过年度工作会、行务会、专题会、行务公开栏、内部信息网络等形式把各个时期职工最为关心的问题,作为该

阶段行务公开的重点,主动接受员工监督。该分行还不断完善落实职工代表大会制度,组织职工代表在每年的职代会上评议市分行领导班子及成员,并现场公布结果。2020年,该分行工会共收到并答复下级行上报的提案1条、合理化建议101条、职工诉求13条。通过主动听取员工心声,行务公开工作得到进一步深入细化,将过去停留在纸面上的建议、办法落到了实处。 □涂毕旺

(上接第1版)

要深刻认识到,快递物流是中国邮政的主要主业,是中国邮政作为行业“国家队”的象征。快递物流行业早已过了“人口红利”的时期,新技术层出不穷,新业态风起云涌,新模式百舸争流,正在由传统的劳动密集型向科技型产业转变,收、分、运、投等环节都将实现自动化、无人化、智能化。邮科院要认真梳理邮政寄递业务的工艺流程,通过对标对表找差距,研发设计行业最佳工艺流程;要通过科技创新补短板,采用全自动供包、AI

智慧视觉等技术和装备,推广柔性化设计、设置收寄修复区等流程和工艺,形成标准化模块化工艺体系,进一步提升邮政寄递业务工艺流程效率,以敏捷、迭代方式对处理能力进行扩容和升级。在工艺设计中要进一步解放思想,该破则破,大胆尝试颠覆式的创新工艺,切实推动企业降低成本、提质增效。

刘爱力强调,要深化机构改革,尽快形成发展合力。事物的本质联系是相互的。邮科院机构改革必须向有机一体化方向发展,实现机构的有效整

合。只有整合,才能形成机构合力,才能推动研究成果具有生命力,进而赋能企业、推动发展。要深刻认识到,这是一个开放、扁平的世界,要以开放的心态,加强对外合作,结合中国邮政面临的痛点、断点、难点问题,与行业技术领先企业广泛开展科研合作,取长补短,形成集成式的研发体系,明确硬任务和重点工作,切实提高产品研发的敏捷度和生产效率。要深刻认识到,企业的竞争归根到底是人才的竞争,归根到底是领导干部的竞争,归根到底是高素质员

工的竞争。邮科院要通过市场化招聘与自我培养“两条腿走路”,优化人才队伍建设。新招录人员入职伊始要到基层邮政交流锻炼,现有人员每年要安排一定时间到一线跟班调研,让科研人员在基层一线淬炼、成长,切实提升其对邮政业务的熟悉和对基层生产的了解,增强科研成果的实用性和落地性。要用好物质激励和精神激励两个推手,营造“有为才有位”的良好科研氛围,有效提升科研人员的创新能力,充分激发其开拓事业的热情。 □仲驿