

日本邮政普遍服务的发展动向及政策支持

□陈艳丽

一、普遍服务现状

日本邮政具有提供普遍服务的义务,其普遍服务范围的变化经历了三个阶段。2007年邮政民营化以前,邮政业务和邮政储蓄业务被赋予提供普遍服务的义务,简易生命保险业务作为国民生活中不可或缺的基本服务,也要求邮局一体提供。2007年民营化后,普遍服务范围发生改变,邮政储蓄业务、包裹以及特殊处理的快递、货到付款及贺年特别邮件等部分服务不再提供普遍服务。2012年10月1日《修正邮政民营化法》实施,该法案扩充了普遍服务的范围,不止邮政业务,就连银行、保险的基本业务也作为普遍服务被法定化,并确保邮局一体提供。

现在,日本邮政遍布全国的网点约24000个,包括人口稀少的地区在内,每个市镇村都设有邮局。居民到邮局的距离平均不超过1.1公里。投递频次原则上每周6天,每天1次。投递时限达成率在98%左右。

- 1. 邮政业务的普遍服务
邮政业务的普遍服务范围涵盖从第一类邮件到第四类邮件的国内邮件(见右附文)、基于万国邮联条约的国际邮件、特殊处理邮件(挂号、收寄时间证明、投递证明、内容证明及特别送达)。
- 2. 金融业务的普遍服务
日本邮政公司被赋予提供金融普遍服务的义务,即在邮局提供银行窗口业务和保险窗口业务。

二、普遍服务发展动向

由于邮件量大幅下降,预测即使限定在平日投递,也不会造成大的服务水平下降。而单件成本上升,如果维持现在的投递制度,预测日本邮政每年会增加200亿日元的赤字。为应对劳动力不足和改善邮政业务收支,日本邮政在2018年总务省召开的讨论激发邮局活力政策的有识之士委员会上,要求修改邮件相关制度,内容为:①普通邮件的投递频次从1周6天削减到1周5天;②普通邮件从收寄到投递的投递时限从3日内放宽到4日内,速递邮件的次日递维持不变;③扩大最大折扣为100日元左右的“邮区内特别邮件”的适用邮局和地区。

总务省最初曾讨论向2019年的通常国会提交邮政法修正案,但由于多种原因,提交日程被延迟,最终在2020年10月召开的临时国会获得通过,预测将会在2021年秋实施。

三、普遍服务的政策支持

- 1. 政府给予日本邮政普遍服务业务许多优惠政策
为弥补日本邮政在全国提供普遍服务所造成的损失,政府对其提供的普遍服务业务给予许多优惠政策。主要包括:税制方面享受事业所税的免税、固定资产税和都市计划税的减税;免除交通规则限制,如邮件的收集、投递车辆可在禁止停车的地方停车;简化国际邮件的通关手续;在船舶、飞机上卸载货物时优先处理邮件。
- 2. 通过立法创设支持维持邮局网点的拨款、认缴款制度
2018年6月,“独立行政法人邮政储蓄、简易生命保险管理机构法修正法”获得通过,该法设立了拨款、认缴款制度,以对维持邮局网点进行支持。2019年4月,该修正法全面实

施,独立行政法人邮政储蓄、简易生命保险管理机构开始向日本邮政公司发放拨款以及向邮储银行、简保生命保险公司征收认缴款。该机构计算出拨款额及认缴款额,拨款额及其交付方法、认缴金额和收缴方法必须得到总务大臣的认可。

(1) 拨款额度的计算方法
拨款相关法律——机构法第18条2项概要

作为确保国民能够在全国邮局利用邮政普遍服务而不可或缺的费用,机构每年度交付日本邮政公司的拨款额,等于按照总务省令规定的方法算出的金额扣除日本邮政公司按比例分摊的相关数额。
拨款额=确保普遍服务不可或缺的费用—日本邮政公司按比例分摊的数额

省令概要
作为不可或缺的费用,的计算方法,总务省令规定的方法是以近期邮局网点的维持状况为基础,对以下①及②进行合计的方法。

①为确保能够在邮局(约20000个)利用邮政普遍服务,在将邮局网点设定为由最小限度规模的邮局构成的情况下的费用
②为确保能够在简易邮局(约4000个)使用邮政普遍服务,最小限度的委托所需要的费用。

(2) 认缴款的计算方法
认缴款相关法律概要
根据总务省令规定,按照邮政窗口业务、银行窗口业务、保险窗口业务预计对邮局网络的利用程度,对不可或缺的费用和机构事务费的合计金额按比例分配,其中与关联银行及关联保险公司相关的金额就是机构向关联银行、关联保险公司征收的认缴款金额(机构法第18条之3)。

认缴款金额=(确保普遍服务不可或缺的费用+机构的事务费)按比例分别分摊给关联银行及关联保险公司的金额
2019年该机构应向日本邮政公司拨款2952亿日元,向邮储银行征收2378亿日元,向简保生命保险公司征收576亿日元。

四、启示

日本邮政在提供普遍服务方面有两点经验可供参考:一是测算普遍服务成本。2013年日本邮政测试了其普遍服务成本,为最大限度地争取政策支持提供了有力的参考资料;同时,还让国民、用户、股东等更加了解了邮政普遍服务。但是,由于测算普遍服务成本需要经营者提供庞大的数据,对经营者会产生很大的负担。并且,处理庞大的数据、进行计算、验证其结果需要花费很多时间,因此,无须定期测算,可基于事业环境的变化根据需要进行特定的测算。为使测算结果更具有说服力,可委托第三方机构进行测算并对测算结果进行评价。二是通过立法保障普遍服务所需资金。维持普遍服务网点需要稳定的资金保障,世界各国政府通常通过给予补助金、免除税收、批准发放债券、设立普遍服务基金等手段支持普遍服务。日本通过立法设立的邮政拨款、认缴款制度能够稳定地为维持邮政网点提供资金,值得借鉴。

另外,随着社会经济环境的变化,用户所追求的邮政普遍服务“内容”正从以前所追求的“量”向服务的“质”转变。鉴于此,邮政普遍服务的具体内容、符合各地区需求的邮局服务的提供方式、普遍服务成本由谁承担等问题,有必要与同样承担公共服务的地方政府、甚至是作为受益者的国民和用户等共同讨论,一起探讨可持续使用的邮政、邮局服务。

英国邮政
每周七天收送 COVID-19 测试样本

本报讯 英国邮政与卫生和社会保障部(NHS)签订协议,每周7天向英国各地的家庭提供新冠肺炎(COVID-19)检测包。该协议将承担养老院、地区检测中心和其他医疗机构的检测包物流收投责任。

英国邮政一直是 COVID-19 检测计划的政府和企业主要合作伙伴。自2020年4月以来,已经向

新加坡邮政
启动新一代智能信报箱 PostPal 试运行

本报讯 近日,新加坡邮政启动新一代智能信报箱 PostPal 试运行,为期一年。2020年12月18日起,Clementi大街6号202街区的居民将首先体验到 PostPal 提供的便利和安全,随后几周205街区的居民也能享受到这一服务。总体来说,PostPal 在功能和美学上都是对传统信报箱的升级。信报箱包括可定制的存储模块,极易适应不同住宅区的邮件状况。例如,当街区电商包裹量持续增长,或到年终网购旺季,小格口就可以调整至更大规格,以容纳体积更大的包裹。居民将通过 SingPost 应用程序收到信

日本邮政业务的普遍服务范围

普遍服务对象

普遍服务范围(基于邮政法提供的邮政服务)

国内邮件

第一类邮件 (信函等)	4kg 以下	最大 长 60cm 长 + 宽 + 厚 =90cm 最小 ①圆筒型或类似圆筒型的邮件 长 14cm、直径 3cm ②其他 长 14cm、宽 9cm 比上述小的邮件,只要附上 6cm×12cm 以上的耐用厚纸或布制的收件人姓名牌即可。
第二类邮件 (邮政明信片)	-	
第三类邮件 (期刊)	1kg 以下	
第四类邮件 (盲人邮件、函授教育、学术刊物、农作物种子等)	1kg 以下 但是盲人邮件等 等为 3kg 以下	

国际邮件 函件

(信函 2kg 以下、盲人邮件 7kg 以下)、包裹 30kg 以下、EMS 30kg 以下

特殊处理的邮件

(义务性的特殊处理) 挂号、收寄时间证明、投递证明、内容证明、特别送达

日本邮政业务的普遍服务标准

收寄	【邮筒 / 箱的设置要求】(日本邮政法第 70 条 3 项 2 号、施行规则第 30 条 2 项) 维持日本邮政公社法实施时(2003 年 4 月 1 日)的邮筒数量,全国约 18 万个 各市、镇、村等内普遍设置 在常用的公共道路、车站、小卖部、零售店等公共设施的显著位置设置邮筒 / 箱
	【邮政支局所设置要求】(日本邮政公司法第 6 条、施行规则第 4 条 1-2 项) 在全国范围内设置日本邮政支局 / 所 考虑每个区域居民的用邮需求、交通、其他等情况,市、镇、村至少设置 1 个以上支局 / 所
资费	【全国均一、低廉的资费标准】(日本邮政法第 67 条、施行规则第 23 条) 邮政资费的事前申报制(对邮政业务收入影响轻微的资费且由总务省规定的,实行事后申报制,第三类、第四类邮件资费实行认可制) 最轻件(25g 以下)资费应在 84 日元以内
投递	【每周 6 次,1 日 1 次投递】(日本邮政法第 70 条 3 项 3 号、施行规则第 30 条 3 项 1 号) 除节日和 1 月 2 日以外的每周一至六,每日至少投递 1 次以上
	【D+3 以内妥投】(日本邮政法第 70 条 3 项 4 号、施行规则第 30 条 5 项) 收寄后 3 日以内妥投,个别岛内地址 5 日内妥投,不具备交通条件的孤岛 2 周以内投递 【按址投递】(日本邮政法第 70 条 3 项 3 号、施行规则第 30 条 3 项 2 号) 除交通不便的边远地区无法正常投递外,应执行按址投递

银行业务的普遍服务

把邮储银行作为所属银行经营的银行代理业务	流动性存款的接受	活期存款
	定期性存款的接受	定额存款 定期存款
	汇兑交易	汇兑(普通汇兑、定额小汇兑) 缴纳(普通缴纳、电信缴纳等) 汇兑(电信汇兑、自动汇款)

保险业务的普遍服务

把简保生命作为所属保险公司经营的保险募集	终身保险	普通终身保险 特别终身保险
	养老保险	普通养老保险 特别养老保险
简保生命的代理事务	保险金等的支付请求受理	满期保险金 生存保险金

邮局的费用

- 人工费
- 租赁费、工程费及其他维持邮局所需的费用
- 现金的运输、管理所需要的费用

固定资产税
事业所税

简易邮局的费用

为确保能够在简易邮局使用邮政普遍服务,最小限度的委托所需要的费用

寄了数百万套检测试剂盒,按时送回实验室,在帮助英国抗击新冠肺炎疫情方面发挥了至关重要的作用。现在,政府要求我们在家庭分娩中发挥同样重要的作用,为需要通过 NHS 进行检测的孕妇客户提供服务。我们为支持政府抗击新冠肺炎疫情感到无比自豪,邮政一直在路上,服务国家要求。”

□刘音磊

统,同时极大减轻劳动限制。PostPal 是新加坡邮政迈向未来邮政愿景的第一步,其目标不仅是变革物流行业,而且要改变零售和社区服务。

新加坡邮政计划在为期一年的试运行内,根据 Clementi 大街智能信报箱的表现以及资讯通信媒体发展局(IMDA)的批准,逐步扩大试点。试运行期间收集的数据和反馈将用于完善 PostPal 系统,并为新加坡邮政未来邮政远景的下一阶段发展提供信息。技术方面,PostPal 自动化解决方案由新加坡邮政和总部位于新加坡的区域机器人和自动化领导者 PBA Robotics 共同开发。Pisces Technologies 是新加坡一家专门从事系统自动化的本土中小企业,也是 PBA Robotics 的子公司,它一直与新加坡邮政密切合作,开发和构建 PostPal 最新试样箱。

□陈利丽