

党徽闪耀映初心

——陕西省汉中市分公司这样抓党建促发展

典型

□本报记者 任希荣

“感谢邮政帮助我们销售橘子，知道我们橘子滞销，第一时间过来帮助我们寻找销路、联系买家。邮政不愧是国企，就是靠得住……”陕西省城固县老庄镇景家山村合作社村民史朝军感慨地说。

景家山村100余吨蜜橘成熟后却没有销路，2020年12月7日，《华商报》对此进行了报道。城固县邮政分公司看到这条消息后，立即安排工作人员来到景家山村，向村委会和橘农了解滞销情况。随后，通过邮政电商平台、邮政收寄点和惠农专业合作社等多种渠道，帮助他们销售蜜橘，同时还联系邮储银行开通了“橘农贷”业务……在整个过程中，党员干部带头，不到一周时间，景家山村滞销的100余吨蜜橘销售一空。

近年来，汉中市邮政分公司以基层党组织建设达标与创先争优活动为抓手，立足企业实际，在做活“党建+”上大胆探索创新，呈现出领导班子好、党员队伍好、工作机制好、发展业绩好、员工反映好的“五好”特点。

就是不一样 ——增强身份意识

“妈妈是党员，参加工作后网点支局长也是党员，她们的先锋模范作用深深影响了我。”上个月，汉中市分公司金融业务部转型指导员翟雅君终于成了预备党员。“我们支局长工作特别积极，入党后各方面进步更快，我也希望早日加入中国共产党。”兴汉路支路理财经理曹锐去年成为入党积极分子，她口中的支局长是去年10月刚刚成为预备党员的李伟。

汉中市分公司加强思想教育，组织开展各种活动，让大家看到党员就是和群众不一样。为此，该分公司积极提供学习平台，教育引导广大党员干部牢记党员身份、坚定理想信念，坚持以党的建设为中心，以文明单位创建为载体，广泛开展邮政道德讲堂、志愿者服务、文明风尚传播、扶贫帮困和“最美人物”评选等活动，着力营造“崇德尚善”的企业氛围。同时，企业文化活动接连不断，在“中国梦·劳动美，我与邮政转型升级”、“奋斗的青春最美——邮政青年员工践行党的十九大精神”演讲比赛和“践行社会主义核心价值观”歌咏大赛等活动中，广大党员积极参与，充分展示党员风采。

“和政府、附近社区联合组织团建活动和主题党日活动，支部党员干部都能带头参加。”城固县分公司党支部书记梁锋说。城固县分公司党支部以“三会一课”为抓手，创新开展主题党日活动，30名在职党员在工作生活中主动佩戴党徽，亮明党员身份，树立了党员良好的形象。

“关键时刻冲得上” ——发挥先锋模范作用

“在单位要让客户认可，为员工树立标杆，在家里要成为孩子的榜样。”2020年10月，一位老奶奶得了脑梗住院，他的儿子拿着社保卡取不出钱，李伟多次利用中午和晚上休息时间陪着客户去社区开证明。

一个党员就是一面旗帜。汉中市分公司通过深入开展全市邮政党员领导干部跟班作业实践活动，各级党员干部带头转变工作作风，做给员工看、带着员工干，起到了很好的表率作用。特别是新冠肺炎疫情发生以来，党员干部坚持以上率下、靠前指挥、深入一线，切实关心员工，组织做好服务支撑工作，

一手抓防控，一手抓发展，充分体现了“顶梁柱”的责任担当。

“只为您是我们的客户，我们会竭尽全力为您服务！”王观营支局局长孙童在疫情防控期间带领网点员工为附近居民提供新鲜蔬菜、粮油、调料及生活必需品配送服务，赢得大家的好评。“我是党员，就要发挥先锋模范作用。”汉中市分公司营业员市场部业务管理员苏强和教体局联系对接举办“向抗疫英雄致敬”征文活动，取得良好社会反响。全省优秀共产党员、西乡县汉白路支局局长王炯带领员工每天骑着摩托车走村进户，仅2020年10月就增加储蓄余额1000余万元，占到县分公司的四分之一。

这样的事迹在汉中市分公司还有很多，救火英雄李欣嵘、“陕西省五一巾帼标兵”王永碧、“最美逆行者”投递员周亮和彭朝清、“最美逆行者”邮运驾驶员潘明江和吴书军、“西乡县道德模范”王志刚、勉县“三八红旗手”冯莉……

“党员作用看出来” ——创新“党建+”模式

“大力发展农村电商，通过直播带货将当地的樱桃、茶叶等农特产品寄出去，新建了2000平方米仓储中心，为寄递业务进一步发展打好基础。”西乡县分公司副总经理张固玉介绍说。西乡县分公司有22名党员，大多分布在生产一线，2020年他们组织开展了“党员比贡献争先争优”、红色革命教育等活动，不断增强发展信心，建立了专职揽投队伍，提前超额完成了2020年寄递任务。

汉中市分公司紧紧围绕企业发展抓党建，重点在力促企业发展上下功夫。每逢企业发展的关键时期，广大党员都喊出“党员身份亮出来、党员技能

显出来、党员作用看出来、党员形象树起来”的口号，不定期深入基层网点，察实情、解难题，为基层单位理清发展思路、加油鼓劲。各级管理干部主动深入包联帮扶单位，积极参与并协助网点制定营销策略，协助解决好基层遇到的困难，积极做好过程管控和服务支撑。机关全体党员主动深入基层一线，对网点进行全方位帮扶指导，积极解决问题，确保督导效果。

为解决一线党员少且分布不均、部分网点无党员、党的工作不能有效覆盖的问题，汉中市分公司在全市开展无党员网点党员联系点制度，打通了贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，有效实现了无党员网点党的工作全覆盖。

党员李圣是天明支局无党员网点包扶人员，每个月他至少在网点工作一天，传达省、市、县分公司的各种精神，参加网点的晨会夕会，帮助网点厘清发展思路，解决实际问题。了解到支局员工不知道如何做好惠农项目，李圣就给大家讲案例、教方法；想发展客户不知从何入手，李圣就启发他们从为客户开设对公账户、代发工资和包快业务等入手；疫情防控期间，有员工反映十几天没有吃到肉了，李圣及时与县分公司沟通，当天就为他们送去了食材。

坚持把加强党的建设与经营发展紧密结合，强化党的建设工作在企业改革发展中的引领作用，助推企业高质量发展。截至2020年11月，汉中市邮政各项业绩均列全省邮政前列，收入规模和储蓄余额年均增位列全省邮政第二位；新增价值存款位列全省邮政第一；代理保险年增承保总量、点均承保均列全省邮政第一位；寄递业务收入列全省邮政第一位，“平台营销+寄递配送”全产业链营销模式为全省乃至全国邮政寄递业务发展提供了汉中经验，贡献了汉中智慧。

学习贯彻 党的十九届五中全会精神

坚持系统观念

□郑建芳

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，将“坚持系统观念”作为“十四五”时期我国经济社会发展必须遵循的原则之一。在不久前召开的中央经济工作会议上再次强调，要坚持系统观念。由此可见，系统观念是做好各项工作的重要方法论。

人类经济社会发展是一个普遍联系、多维多元的复杂系统。因此，考量经济社会发展，必须坚持系统观念，以系统思维为出发点，立足整体视域把握事物发展规律、通过系统思维分析事物内在机理、运用系统方法处理事物发展矛盾。这就要求我们必须加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，这是马克思主义唯物辩证法的内在要求，是具有基础性的思想和工作方法。

坚持系统观念，运用系统方法分析问题解决问题，贯穿于中国共产党领导革命、建设和改革的全过程。早在新民主主义革命时期，毛泽东同志就以系统思维、战略眼光谋划中国革命，把五四运动以来的中国革命放在俄国十月革命胜利以后的时代背景下考量，科学判断中国革命的新民主主义性质，科学分析中国革命战争的一系列战略问题，正确制定了新民主主义革命的总路线，赢得了新民主主义革命的胜利。在社会主义革命和建设时期，毛泽东同志深入实际调查研究，发表了《论十大关系》，从宏观战略的高度，系统分析了我国社会主义建设中必须正确处理的十大关系，是科学运用系统方法的重要成果。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持系统谋划、统筹推进党和国家各项事业，从强调“注重改革的系统性、整体性、协同性”，到要求“树立‘一盘棋’思想，把自身发展放到协同发展的大局之中”，再到提出“领导干部要胸怀两个大局，一个是中华民族伟大复兴的战略全局，一个是世界百年未有之大变局，这是我们谋划工作的基本出发点”等，这些从全局高度形成的一系列新布局和新方略，带领全党全国各族人民取得了历史性成就。因此，坚持系统观念是党的十八大以来我们党治国理政的重要经验，具有重要的方法论意义，必须深刻体悟，自觉贯彻到实践中。

当前，中国邮政正处于转型升级、高质量发展的关键时期，必须坚持系统观念，把系统观念贯穿于邮政事业发展的全过程、各方面，坚持整体性推进、协同性发展、开放性共融，推动中国邮政高质量发展。要树立全局意识，坚持“中国邮政一盘棋”，统筹谋划各项业务整体推进，防止单兵突进、顾此失彼；协同是中国邮政最重要的战略、最核心的优势，要突出各板块之间的协同，以协同求效益，最大限度发挥协同效应；要强化和其他系统的战略合作，在开放中聚能蓄势、提升自己。同时，也要善于抓住邮政事业发展中的主要矛盾和矛盾的主要方面，找准认清中国邮政的短板、关键领域和环节，强弱项补短板，在整体推进中实现重点突破，忠实履行好行业“国家队”的责任和使命。

简讯

湖州市分行 团结凝聚青年员工力量

本报讯 为了更好团结和凝聚青年员工力量，发挥青年员工的积极性、创造力，近日，邮储银行浙江省湖州市分行于1991年出生的超龄团员举办了以“青春团聚力 离团不离心”为主题的退团仪式。

活动在激昂的国歌中拉开帷幕。在团委委员的带领下，大家高举右手，紧握右拳，重温入团誓词，庄重宣誓。重温了誓词，回顾了1991年人生的共同经历，唤起了大家在团组织的美好回忆，永远记得自己曾经是一名光荣的共青团员。

在退团仪式上，湖州市分行对青年员工提出希望，退团是一个新的起点，而不是终点，大家又进入人生的新阶段。希望大家在今后的工作中不忘使命、积极进取，用勤学习、善创造、甘奉献的实际行动，在岗位上发光发热，向着未来再度扬帆起航，为企业高质量发展贡献力量。

□管史璇

化州市支行 开展消费扶贫主题党日活动

本报讯 近日，邮储银行广东省化州市支行在定点扶贫村简桥镇水塘村组织开展消费扶贫主题党日活动，号召党员干部群众“以购代捐”“以买代帮”，增强贫困户持续脱贫的内生动力，帮助贫困户持续稳定增收。

当天，化州市支行党员来到水塘村，走进贫困户家中了解他们的生产生活情况。村民们表示今年收成好，却遇到了销路不畅的问题，纷纷把种植的番薯、橙子、自制花生油等农产品展示出来。化州市支行党员当即购买了一批农副产品，并表示下一步将采取“线上+线下”的方式，着力解决贫困户产品销路窄、组织化程度低、增产不增收等问题。此外，化州市支行还向该村捐助了复合肥，持续支持村民脱贫致富。

□吴诗苗

惠民县分公司 “三大工程” 助党建工作上台阶

本报讯 2020年，山东省惠民县邮政分公司深入实施“三大工程”，进一步推进党建工作与业务深度融合，推动党的建设再上新台阶。

实施示范工程，发挥党员示范引领作用。设置“党员示范岗”“党员承诺墙”等，调动党员主动性、创造性，激发党员创先争优、争当先锋的内生动力。2020年，该分公司党建工作质量全面提升，重点工作全面推进，收入进度、利润等各项指标均排名滨州市邮政分公司前列。

实施服务工程，发挥党员奉献社会作用。疫情防控期间，该分公司号召党员捐款2万余元，筑牢疫情防线；为助力脱贫攻坚，党支部书记直播带货，助农惠农；推出“政务专递”免费送达服务，全年累计寄递邮件3万余件；中秋节，党员走进敬老院，关爱孤寡老人。在党员的带动引领下，越来越多的员工加入志愿活动中，形成了服务群众、勇于担当、干事创业的新气象。

实施先锋工程，发挥党员攻坚克难作用。疫情防控期间，党员攻坚克难、冲锋在前，值守在全县18处金融网点，满足人民群众金融服务需求；开辟绿色通道，星夜驰聘为援鄂人员寄递物资；旺季生产中，机关党员自发排班分组，驰援一线。

□郭志刚



□刘稷 摄影报道

爱老助老敬老的模范

2020年12月下旬，江苏省如皋市邮政分公司获悉，该分公司党员、如皋“爱心邮路”乡邮员赵颖东当选2020年全国爱老助老敬老模范人物。

作为新时代“爱心邮路”领军人，赵颖东结对帮扶章瑞兴老人22年。从煤油灯到电灯、从黑白电视到彩色电视、从茅草屋到瓦房再到配有室内洗手间和浴室的大瓦房……章瑞兴与赵颖东演绎出了一段平凡温馨的“父子情”。不仅物质生活有提升，从“一副象棋”到“读书看报”，赵颖东更用自己多年的付出和努力，让老人的晚年生活多姿多彩。“感谢党和政府，感谢邮政，让我过上了小康生活！”从物质到精神层面的变化，让老人感受到了实实在在的获得感。图为2020年12月30日，如皋气温骤降，赵颖东给老人送去了棉衣和棉帽，叮嘱老人注意保暖。

武瑶：凡事都要“多一点”

□本报通讯员 陈曲

短发、清瘦，胸前挂着“党员先锋岗”标志牌，在北京市石景山区鲁谷邮政支局，营业员武瑶像风一样快速穿梭在客户测温登记点、集邮展柜和业务办理柜台之间。疫情发生以来，尤其是近期北京出现多例确诊病例，这是武瑶每天的工作状态。面对她忙碌的身影，武瑶身边的同事早已习以为常，因为在大家眼中，她是一个遇事不会往后缩，凡事都要“多一点”的人。

多一点担当

营业厅是邮政企业重要的服务窗口，自疫情发生以来，武瑶便主动承担起营业厅和办公场所的清洁、消毒工作。

为了让来办业务的客户安心、放心，每天早上，武瑶都会提前1小时来

到单位，用消毒液仔细擦拭办公桌、柜台、门把手等经常接触的地方，并对营业厅地面进行消毒。为了减轻其他同事的工作压力，她还主动承担起为客户测量体温、登记个人信息等工作，并在每位客户办完业务后，认真清洁消毒。“每天做这些重复、细碎的清洁消毒工作不会厌烦吗？”面对提问，武瑶笑着回答：“我喜欢干这些活儿，看着同事们在干净卫生的环境中办公，客户能踏踏实实办理业务，我特别有成就感。”

多一点耐心

因为总是佩戴着“党员先锋岗”标志牌，并且服务细致有耐心，很多客户一遇到难题就爱找武瑶帮忙。

一位80多岁的老邮迷一直在武瑶那里预定套票，有时候不在北京不能按时取票便让武瑶帮他保存。这位老邮

迷十分感动，多次在留言簿写下感谢的话语。还有一位客户连续多年购买邮票年册，有一年没订上，便来找武瑶解决难题。“姑娘，你是党员，我就相信你，帮我想想办法。”“大爷，您别急！我这几天帮您看看，能不能补订上。”了解客户的难处后，武瑶一直绷着这根弦，关注预订系统里还有没有新的名额。功夫不负有心人，几天后，武瑶帮客户完成了心愿。为了表示感谢，客户给她带去一条围巾作为礼物，但是武瑶没有收，她觉得客户对她信任就是最大的奖励。

“营业员就是让客户在效率之外感受到理解和温暖，焦虑时有处说、麻烦时有人助，我的工作才算到位了。”武瑶质朴的话语道出了她的“服务经”。

多一点贡献

除了做好本职工作，在支局业务发

展上，武瑶也冲在前面，积极参与各项劳动竞赛，并找准时机宣传邮政的产品和服务。

去年初，鲁谷支局召开“开门红”保险动员会，会议结束不到两天，武瑶便出单10万元，在助力支局业务发展上作出了表率。与此同时，武瑶在维护集邮客户的过程中，每隔一段时间就会在客户微信群发布热门邮品和集邮活动信息，向客户宣传近期最新的集邮产品和服务。因为在群里发布的邮品都是武瑶仔细了解过并精心挑选的，所以每次客户向她咨询产品，她都能详细为其介绍产品的文化内涵、设计理念以及使用的工艺和材料。“我们每个人都是支局的一员，支局建设发展需要大家共同努力。”在武瑶看来，自己是一名党员，理应该比别人多做一些、做好一些，为支局各项业务发展作出应有的贡献。