

初心璀璨 文明花开

——贵州省大方县分公司创建“全国文明单位”纪实

典型

□本报记者 韩静梓 通讯员 魏媛

“感谢邮政帮我们脱了贫，生活越来越好，下一步奔小康，我们更有底气了！”2020年12月22日，贵州省大方县八堡乡复兴村成功脱贫的李组织家里其乐融融，对口帮扶的大方县邮政分公司脱贫不脱钩，为他和家人送来了新年慰问和祝福。

这是大方县分公司牢记“人民邮政为人民”初心、积极助力脱贫攻坚、优化服务为地方经济社会发展贡献邮政力量的一幕。奋力拼搏的样子最美！去年11月底，大方邮政人迎来了新的荣誉——“全国文明单位”。

齐心——汇聚内生动力

“人在一起叫团伙，心在一起叫团队，企业发展需要团队，需要齐心向上的凝聚力。”大方县分公司总经理张霞常说，齐心才有凝聚力、才有源源不断正能量和让团队奋发向上的动力。该分公司加强党建引领，多层次、全方位创新党支部学习活动方式，积极打造强有力的战斗堡垒。在每次学习活动中，党支部改变领导当主角的形式，组织活动、研讨心得、参观学习都让党员轮流“挑大梁”。开展“写给党组织的一封信”活动，围绕“我是谁、为了谁、依靠谁”主题，让党员向党组织说心里话，唤醒党员的初心，更好发挥先锋模范作用。

党员先锋队、党员突击队不断壮大，旺季帮扶、脱贫攻坚、志愿活动……党员积极冲锋一线，哪里需要就往哪里上，哪里紧急就往哪里赶，真正实现了支部当堡垒、党员当先锋。党员先锋产生了强烈吸引力，让大家不断向党组织靠拢，从2017年的7名党员，发展到现在的12名党员、5名积极分子，去年，大方县分公司更有25名群众向党组织递交了入党申请书。

科技赋能助力
解放思想大讨论

北京市邮政分公司自开展“解放思想大讨论 党建引领促发展”主题活动以来，各级党组织、党员干部职工掀起学习热潮。北京市邮政信息技术局运用“互联网+党建”新模式，进一步拓展学习渠道、丰富学习形式，依托职工电子书屋平台，推动本单位党建信息化、业务学习数字化工作质量持续提升。

职工可通过电子书屋学习参考有关党建、工作、业务学习等方面的信息简报，阅读百余种信息技术行业前沿期刊。结合主题活动，信息局还开展了读书打卡月活动，职工可将学习心得等分享至平台，实现党建学习新常态。图为2020年12月30日，信息局第二党支部利用职工电子书屋组织党员开展学习心得分享活动。

□杨光 李燕 摄影报道

“从七大的到现在的，我们集齐了每一版党章；从古代邮驿的骏马，到邮政自行车再到邮航飞机，我们搜集了百年邮政历经的所有交通工具模型。”办公室主任杨金文介绍起来掩不住内心的自豪。“支局小果园有果子吃啦！”坡脚支局吴松的朋友圈也甜蜜满满，图片上红彤彤的李子令人垂涎欲滴，引来点赞不断。邮政企业就是温馨的大家庭，为建好这个家，大方县分公司设置了邮政文化和党史展柜、党员活动室、健身房、心理疏导室、职工休憩角等，地方不大却温暖贴心。各支局推进“职工小家建设升级版”配套工程和县级标杆“职工之家”建设，小食堂、小浴室、小休息室、小活动室、小菜园焕然一新。此外，建立贫困档案，实行职工大病医疗互助，有职工子女患重病，大家一起捐款，助其渡过难关。

在大方邮政人心里，企业不仅是工作的地方，更是共同学习生活、温情满满的文明之家。无论是领导干部还是普通职工，都充满了强烈的企业归属感和自豪感。

提升——服务温暖人心

“大娘，背篓重，放下来歇歇”“叔，看不清我慢慢给您念，您莫急”……在人民南路支局，不管再忙都不会有一位客户被冷落。大家牢记“四个一”服务宗旨——对待客户突出一个“礼”字，说话和气突出一个“美”字，关心客户突出一个“帮”字，认真负责突出一个“准”字，人人争当服务明星，全力提升服务质量。支局长李小成的话很朴实：“客户来到支局，就要像家里来了客人一样招待！”

全面提升服务品质是大方县分公司创建文明单位的重要抓手。各支局每月开展集中学习，分工明确，精准考核，提高团队综合素质。进门一个微笑，出门一声招呼，客户有需要第一时间出现，农忙就把邮政服务送到街道乡村、田间地头，宣传金融知识走进乡场院……站迎送、笑相问、快捷办，在

大方邮政，客户总能享受到最温情的服务。

有人的地方就有邮政。在做好厅堂服务、客户走访的同时，大方邮政人全心践行普遍服务光荣使命。为提高普遍服务质量，大方县分公司经过数百次调研走访，足迹遍布20余个空白乡镇，积极统筹协调资金100余万元，在2018年底实现全县所有建制村邮政服务全覆盖，通邮率达100%。现在，大方县村邮服务实现了村寨周三班、乡镇周五班、集镇周日班。县分公司通过外勤监控点、普服监督网、巡检宝定位系统等对乡邮员投递频次和质量进行全方位督查，走乡串寨回访服务质量，有效解决了邮政服务“最后一公里”问题。牛场乡立新村党支部书记刘德跃竖起大拇指说：“投递员天天送邮件，又快又及时，好得很！”

优质服务让乡亲们也越来越认可邮政。双山支局营业员方敏家在大方县城，双山镇交通不便，回趟家不容易。一次，方敏家有急事，她穿着制服就匆匆出门。没想到，以往要等很久的她很快就搭上了便车，司机笑着说：“千万别给我钱，看你穿邮政制服才搭你的。邮政服务好，大家都夸，我帮你们也是应该的！”每次想到这事儿，方敏心里比吃了蜜还甜。她跟同事说：“咱们平时做的点点滴滴乡亲们都在记着，我们为乡亲们做再多的事情也是值得的！”

担当——人民邮政为人民

人民邮政为人民。大方县分公司在履行好自身职责的同时，一直牢记着邮政的初心使命，牢记着国企的责任担当。

大方县分公司对口帮扶八堡乡复兴、水洞、新开、常兴、天保等5个村25户贫困户。县分公司制定《精准扶贫结对帮扶活动实施方案》，分短期、中期、长期组织实施，组建了由10名党员干部组成的帮扶队伍，经常深入村组开展脱贫攻坚政策宣传工作，深入帮扶

对象家中开展帮扶、慰问，了解他们所需、所盼、所忧，切实为帮扶对象排忧解难，解决实际困难和问题100余个，发放慰问金5万余元。2019年，大方县分公司结对帮扶的25户贫困户按时脱贫，至今无一返贫。

2020年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，大方县分公司针对地方产业扶贫遭遇销售瓶颈的问题，想方设法筹措资金建成村级邮件捎转站5个，加强邮乐购实体店等邮政扶贫站点建设，深入贫困户中指导其触网开店，现已开通邮乐小店、邮掌柜、邮特惠等100余户，打通了黔货出山的平台。发现特产水花酒因存储、运输等问题难以远销，坚持包装改进、试寄近百次，最终寻找到合适的包装桶，利用冰袋+泡沫箱的方式成功将老百姓手中的“金娃娃”销往省内外。随后，对该包装模式进行延伸，让农家手工糟辣椒、泡小蒜等扶贫产品也走出了大山。

三年来，黔邮乡情大方馆对六龙豆干、水花酒、羊肚菌、达溪天麻等60余种农特产品提供线上线下“一条龙”服务，销售额达到1000余万元，惠及700余户贫困户。创造了豆干制品上线2小时，销售10万余片的业绩，单品销售200余万元，帮助100余人脱贫。

“感谢政府，感谢邮政，给我找活计干，帮助我致富摘掉贫困帽，太谢谢了！”58岁的复兴村贫困户李武才子女外出务工，就剩他和老伴儿相依为命。大方县分公司积极联系村委会，在复兴村建立捎转站，由李武才负责运营，每个月为其发放代办费，帮助老两口脱了贫。每次看到邮政人到村里，他总是有说不完的感谢。

“邮政百年的文化和精神财富，是宝贵的文明积累。践行好‘人民邮政为人民’的初心，充分发挥主人翁精神，始终保持着向上的凝聚力，用优质的服务、强烈的社会责任感履行好邮政人的使命，这就是我们大方邮政不断前行的动力！”站在新的起点，谋划新的发展，张霞对未来信心满满。



简讯

佛山市分行
召开党风廉政建设专题学习会

本报讯 2020年12月28日，邮储银行广东省佛山市分行组织召开党风廉政建设专题学习会，学习集团公司和总行相关文件精神，研究贯彻落实举措。

佛山市分行制定主体和监督责任清单，列出党委班子成员、市分行部门职责范围内的主要内容、工作任务，确保落实“两个责任”有方向、有抓手。抓紧制定工作任务清单，根据年度工作任务和党风廉政建设工作要点，制定《年度落实全面从严治党要求“两个责任”清单》，分解落实到责任部门，提出完成进度的时限要求。强化日常监督，将党风廉政建设“两个责任”工作任务完成情况纳入2021年监督检查重点，层层传导压力，促进责任落实。从执纪问责看，深化运用监督执纪“四种形态”，综合运用批评教育、谈话函询、组织处理、纪律处分等多种方式，把落实“两个责任”情况贯穿在日常监督中。强化结果运用，形成正确导向，进一步完善党风廉政建设“两个责任”考核制度，研究细化量化“两个责任”考核标准，把考核结果作为对领导干部业绩评定、奖励惩处和选拔任用的重要依据。

□麦伟亮

镇江市分公司
“党建体检”提升健康指数

本报讯 为认真贯彻落实中央全面从严治党要求，不断提升基层党组织健康指数，2020年12月28日，江苏省镇江市邮政分公司开展“党建体检”。

镇江市分公司党委要求各级党组织加强思想认识，把“党建体检”作为巩固和扩大从严治党成果、进一步增强基层党组织战斗堡垒作用、促进基层党组织健康发展的有效手段。“党建体检”主要包括两项内容，一是按照江苏省邮政分公司党建基础工作检查要求，整理相关台账资料，重点对“三会一课”记录本、党费台账、发展党员、评先评优、开展主题党日活动等材料进行归类整理，各级党组织对照落实党建工作责任情况、巡视巡察整改落实情况、理论学习等14项内容开展检查。二是查缺补漏、提高完善，各级党组织对党建基础工作的检查情况进行总结，上级给予肯定的地方继续提高完善，对检查中存在的问题与不足，总结梳理、补齐短板、认真整改，进一步夯实党建工作基础，全力推进机关党建水平提升。

□朱静照

学习贯彻
党的十九届五中全会精神

大力实施科技强邮战略

□冯惠娟

党的十九届五中全会提出，坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位，把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，完善国家创新体系，加快建设科技强国。要强化国家战略科技力量，提升企业技术创新能力，激发人才创新活力，完善科技创新体制机制。

科技自立自强是推进发展的战略支撑。邮政企业作为国有企业，要大力实施科技强邮战略，积极应用大数据、云计算、移动互联网、物联网、区块链、人工智能等新技术，加强科技自主研发，加快实施数字邮政规划、信息化规划和数据规划，强化科技创新成果应用，推动企业创新转型，助力企业智慧成长。

加强对科技前沿的跟踪研究。邮政企业要聚焦高质量发展，坚持创新驱动发展不动摇，走出一条符合邮政行业发展实际的技术创新之路。加快补齐行业科技创新短板，聚焦服务智能化、生产自动化、协同信息化、运输高效化、运营绿色化、管理科学化等方面，不断加强行业创新体系建设，深化行业科技体制改革，建立以企业为主体、市场为导向、产学研深入融合的行业技术创新体系。统筹协调，整合资源，追踪行业科技前沿发展，强化行业基础研究，实现前瞻性研究、引领性原创成果取得突破。

加强对市场需求的调查研究。企业是市场经济的主体，也应成为技术创新的主体。中国邮政作为国有企业，承担着行业“国家队”的使命，更要加强市场需求研究，以用户满意和需要的产品和服务赢得市场。因此，邮政企业的技术创新也要围绕市场需求展开，在供给侧和需求侧双向发力，打造核心竞争力，为实现产品和服务从满足市场需求到引领市场需求的跨越而不断努力。

加强与科研院校的联系合作。科研院所和高校是科技创新成果涌现最集中和最密集的地方。因此，院企应加强紧密合作关系，建立企业主导产业技术研发创新的体制和机制，加大研发投入，依托科研院所和高校提升自身科技创新能力，做好产学研结合工作。邮政企业可以充分发挥邮科院和邮电高校的作用，组建技术创新联盟，对标国际先进水平，联合攻克产业关键技术，培养造就高水平创新团队。

加强对人才培养的建设。技术创新最重要的因素是人，要充分调动科研人员的积极性和创造性，建立健全有效的创新激励与保障机制。各级邮政企业要选好用好技术领军人才，给予其充分的信任 and 空间，培训培养技术团队人才；建立合理的创新回报激励机制，深化薪酬制度、科技奖励制度等改革，让科技创新人员和企业主体效益双丰收；营造允许失误、包容失败的环境，让科研人员少一些羁绊束缚和杂音干扰，多一些精力去自由探索。

创新赢得未来，实干成就梦想。在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，中国邮政应该也一定会成为强化技术创新、推动高质量发展的主力军。

河北省分公司
强化警示教育 防范化解风险

本报讯 2020年12月29日，河北省邮政分公司将党的十九大以来省内巡察发现的共性和个性问题进行整理归纳，全面梳理近年来信访举报案件，编写成册。

其中，《县分公司巡察共性问题及整改》主要围绕党建基础工作开展情况、规章制度执行情况、费用支出管控情况、主体责任落实情况、基层管理工作五个方面剖析省内巡察发现的共性问题。从政治角度深挖各类问题产生的原因，结合违反的党纪党规和企业相关规章制度，提出具体整改措施，旨在使各级邮政企业可以更加系统地掌握当前存在的短板，助力县分公司做实做细巡察整改“后半篇文章”。

《信访举报问题分析及警示意义》全面分析了近三年来河北邮政通过信访渠道查实的违规违纪案件，对案件涉及的违反党纪党规和企业规章制度的问题进行系统分析和研判，通报了问题产生的后果和影响，使基层党员干部认识到违规违纪的成本、代价和危害。同时，对如何避免发生相关问题给出指导建议，使基层党员干部更加深入了解党纪党规和企业规章制度，便于今后合法、合理、合规开展工作。此外，根据反映问题的集中程度，归纳了职工较为关注的四类问题，使基层党员干部更加准确掌握职工思想动态，从而有针对性做好预防、疏导工作，稳定职工队伍，把矛盾解决在基层。

基层单位普遍反映，“双节”临近，相关文件有助于今后对重点工作、重点环节开展监督；对于营造风清气正的节日氛围，起到了很好的警示作用。

□耿雨鹏

福建省分公司
培训全省邮政党务干部

本报讯 为进一步提升全省邮政党务工作者做好新形势下基层党建工作的能力和水平，打造高质量党务干部队伍，日前，福建省邮政分公司党委举办全省邮政党务干部培训班。各市分公司、各直属单位党建部主任、新任党支部书记、部分新任党务干事62人参训。

培训班重点组织学习了党的十九届五中全会精神、集团公司党建工作研讨会培训课件和兄弟单位党建工作优秀案例，深入领会、学懂弄通党的基本理论知识和党务基础知识。同时，持续推进巡视整改和“未巡先改”、模范机关建设、基层党组织建设等工作，为做好2021年党建工作开好局、起好步。

此次培训，福建省分公司党委邀请了高校马克思主义理论研究专家和省直机关工委讲师团老师进行授课，课程内容丰富，既有理论层面讲授，也有实操层面辅导；既有具体流程讲解，也有实际案例解析，做到了理论实操双提升。为扎实推进党支部标准化规范化建设，参培的党务干部全面系统学习了党支部日常党务基础知识。培训改变过去由老师台上授课、学员坐着听讲的传统模式，由老师带领大家对各项工作流程进行梳理，让党务干部现场实操，在互动交流中充分研讨做好党务基础工作的经验方法。

□翁燕斌 陈静俞