

逆行 最美印记

「战疫邮我」抗疫主题纪实作品选登(二)

国家有需要，邮政在行动。在疫情防控期间，无数邮政人坚守“人民邮政为人民”的初心，奋战在抗“疫”一线，用默默的服务留下最美的身影。

还记得，武汉邮政人紧急出击，与时间赛跑，用最快的速度将医疗物资送到医院，守护整个城市的生命线……

还记得，外省邮运司机争分夺秒，疾速驰援，为武汉民众送去生活所需，载去八方的牵挂，传递邮政的温暖……

让我们记住那些最美的逆行者、最可敬的邮政人。



精益求精

自2月13日起，青岛政府网推出“网上预约、邮政配送”方式，面向广大市民投放民用口罩。青岛市邮政分公司接到任务后，制定了详细的运行组织与服务方案，工作人员“全副武装”，严格按照防疫要求处理口罩邮件。
□崔鹏森 摄(获摄影作品优秀奖)



并肩战“疫”

自疫情阻击战打响以来，被江苏省金湖县邮政分公司员工誉为“邮嫂”的王红，退掉本已预订好的车票，留下来与丈夫杨和仁一起投递邮件，夫妻二人并肩战“疫”。
□吉尔云 摄(获摄影作品三等奖)



用户放心 我们安心

3月6日上午11点，在内蒙古自治区呼和浩特市人民路邮政支局，营业员张翠英正在对邮务台席进行消毒。张翠英说：“我们每两小时消毒一次，认真做好疫情防控工作，让前来办理业务的用户放心，我们也安心。”

□李志男 摄(获摄影作品优秀奖)

四十三次挺进武汉

□韩颖

2月19日凌晨4点，一辆满载8吨防疫物资的邮车从浙江省杭州市萧山坎山邮件处理中心缓缓驶出，车上装的是8000副医用防护手套、3000个防护面罩、5000件雨披和6吨消毒液，预计当天下午5点就能抵达武汉市图书馆、江夏区图书馆、武昌监狱等单位。浙江邮政运输中心杭州车队“武汉防疫物资运输小分队”的驾驶员罗东湖和贾永松早就准备好了随身物品和防疫装备。

疫情就是命令。从大年初一临时组建“武汉防疫物资运输小分队”以来，小分队已经43次挺进武汉，他们用实际行动践行了中国邮政“国家队”的担当和使命。

主动请缨

“当时，有很多口罩等防控物资需要紧急发往武汉，而我们车队中又有不少人已经回家过年了。”张健作为浙江邮政运输中心杭州车队的队长，大年初一接到任务后，就联系车队里的其他三人：罗东湖、肖斌和贾永松，组成了“武汉防疫物资运输小分队”。

“一般接到任务后，我们凌晨三四点就要起床做准备。”张健回忆道。每天凌晨5点，天还没亮，两辆装满防疫物资的邮政运输车就从萧山坎山邮件处理中心出发，小分队成员自行搭配，每辆车上两

使命光荣

随着运往武汉的物资越来越多，仅靠小分队4人根本忙不过来。2月初，陆续有新成员前来支援小分队，从刚开始的4名队员一下子增加到了15人，队员平均年龄为40多岁，都有着丰富的邮运经验。

2月6日，队员罗东湖收到一个特别的指令，要运送的是浙江大学医学院附属第一医院的医疗物资和设备，送达地是武汉某宾馆，即浙江抗击新冠肺炎紧急医疗队的驻地。

6日下午，罗东湖和另一位驾驶员王晓华将邮车开进浙江大学医学院附属第一医院，停在17号楼前。他们和医院的工作人员冒着浙浙的小雨小心翼翼地将装着医疗耗材的一个个大箱子搬进车厢，其中还有1台较为贵重的李氏人工肝治疗仪。

“医院领导再三强调说，这是救命的设备，让我们务必小心护送。”罗东湖叫不出这台设备的名称，只知道它很重要，“就像要完成很神圣的使命一样，执行这次任务让我觉得十分光荣。”

从杭州到武汉，全程1111公里，在这个不眠夜里，罗东湖和王晓华驾驶邮车一路向西。2月7日上午9点，邮车准点到达武汉邮区中心局，在武汉邮车的指引下，他们驶入了浙江抗击新冠肺炎紧急医疗队的驻地。

医疗队负责人李兰娟院士闻讯，也赶出来参与物资接收。她对邮车驾驶员说：“邮政速度快、服务好，你们连夜赶过

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

温暖关爱

因为经常往返于杭州和武汉，“武汉防疫物资运输小分队”的15名队员，除了正常出车以外，其他时间都要在单位安排的招待所过“隔离生活”。这期间，他们不能与其他人有任何接触，如果要和其他同事有工作上的联系，也都是通过电话或视频沟通。

“单位安排专人给我们送饭，把打包好的饭菜放到门口，再通知我们去取。”张健说，15个人一般情况下也不怎么见面，“虽然都住在同一栋楼里，但为了避免引起交叉感染，我们尽量避免聚在一起，只是偶尔大家会通过视频联络一下。”

事实上，刚开始接到去武汉的任务时，很多队员都不知如何跟家里人讲。张健作为队长，在大年初五得知姐夫突发疾病去世，因为在家人最需要帮助的时候不能去帮忙而感到很愧疚，姐姐反而打电话让他安心工作；罗东湖一直到出发前才告诉妻子，虽然妻子开始表示不理解，但后来还特意为他准备了面包、方便面等食物，女儿还特地画了一幅“武汉加油”的画送给他。

“疫情不退，邮运不退！”15名邮运司机背后，是杭州邮政每一位邮政人的坚守和担当。他们毫无畏惧、毫不退缩，奔赴在战“疫”路上，为武汉人民架起一条条邮政运输线。

(本文获文字作品三等奖，本刊刊登时有删减)

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

来，谢谢你们！”这一幕让罗东湖和王晓华既激动又感动。

□丁琳

76天生死时速，76天顽强坚守，76天全国驰援，武汉胜则湖北胜，湖北胜则全国胜！

4月8日零点，离汉离鄂通道解除管制，汉江关大楼敲响钟声，长江两岸千座大楼亮灯打出各省份名称致敬援鄂医疗队，无数武汉人彻夜无眠，在窗边感受着这一刻，不禁泪流满面。武汉重启，湖北苏醒……

这一载入史册的战“疫”，这一方英雄的土地上，6857名武汉邮政人披上绿色战甲，选择了“逆行”坚守。疫情面前，武汉市邮政分公司全体干部员工与城市共命运，与家园同战“疫”，不计安危、不计得失，英勇冲锋、顽强战斗，抢运医疗物资、保障特殊时期用邮、承运医疗队行李、配送居民应急物资……用邮政“脊梁”架起了危急时刻保障物资运输的生命线。

中央赴湖北等疫情严重地区指导组在感谢信中评价武汉邮政，“为医疗物资、生活物资以及重点人群出行提供了坚强有力的交通运输保障”。这其中，也折射出武汉邮政人的服务信念——多一分坚持就多一分希望，多一分守护就多一分曙光。

逆行抗“疫”，守护城市生命线

守护城市，武汉邮政上下同欲、坚守使命。

1月23日，武汉市紧急封城，社会运力几近停滞，一线医疗防疫物资严重紧缺。24日除夕深夜，武汉市邮政分公司物流业务部获悉有一批社会捐赠的防疫物资即将到达武汉，而且要尽快送到医院。25日大年初一一早，武汉邮政驾驶员吴航、颜龙、袁忠祥火速赶往龚家岭收费站装卸物资，第一时间将25万个口罩、5000套防护服火速送到湖北省妇幼保健院、武汉市第三医院以及武汉市协和医院，为前线的医务工作者送上了抗“疫”的“弹药”。

从这天起，武汉邮政的防疫民生物资保障服务拉开了序幕。武汉邮政人挺身而出，因为“守卫我们共同的家园就是最大的荣耀”。

面对“中国速度”的重大使命，武汉邮政选择义无反顾、紧急出击、迅速响应，每一次紧急任务的背后，都是前方阵地最急迫的需求。与世间赛跑，与病毒赛跑，邮政抢夺的每一分、每一秒都是一场生死时速。

在救治工作最艰难的2月，火神山医院和雷神山医院日夜抢救病患。病房外，无数邮政员工日夜穿梭在医院里配送医疗物资，绿色的身影守护着生的希望。1750台平板电脑、800个平板支架、700个自动洗手套装、610部对讲机、600个体温计……2月4日，武汉邮政接到小米公司捐赠物资的信息，立刻紧急调用了各类车辆，从8吨的邮车到面包车，甚至还有小拖车。从小米公司到火神山医院单程有50公里，但邮车进了医院，心急如焚的邮政员工就用小拖车一趟趟拉、用肩膀一箱箱扛、用胳膊一袋袋抱，最长的一次步行是在泥泞中走了3公里……

义无反顾，守护白衣天使

自武汉发生新冠肺炎疫情以来，全国各地先后组派315支医疗队、35000余名医疗队员，在新春佳节、万家团圆之际，舍家离子，逆行驰援江城。而武汉邮政人也用自己的方式，默默守护着千里逆行、保卫这座城市的白衣天使。

由于疫情救助需要，援汉医疗队的邮件几乎没有确定的地点、确定的时间、确定的收件人，投递方式也基本实行随时切换。有的需要送到入住酒店，有的则要直接送到救助点。跨区域、跨站点甚至跨江投递都成为疫情防控期间最常见的投递方式。对于援汉医疗队邮件的投递，武汉市分公司只有一个标准：快！

2月17日下午，江岸区分公司双洞门营业部收到一件从四川省遂宁市寄来的口罩、防护服、雨靴等防疫物资，收件地址是江宁区青年路35号金盾舒悦酒店。但该地址已超出了双洞门营业部的投递范围。看到地址上写有四川医疗队字样，双洞门营业部负责人赵鹏毫不犹豫立刻联系收件人确定收件地址，约定好投递时间。当晚7点26分，这些防疫物资被送到收件人指定地点。得知该医疗队随后还会有两件装有精密仪器和生活物资的邮件，赵鹏连忙回应：“放心，我会留意的。只要邮件一到我就给你们送过来。”收件人王医生感动地说：“这都是我们医疗队现在最急需的物资，但是地址填错了，你们还这么快就给我们送过来了，你们邮政小哥也是当之无愧的抗疫英雄啊！”

与子同袍，守护人民群众

为保障客户用邮服务需求，武汉邮政采取“广大党员干部带头深入一线、市区机关人员就近参与投递”的方式，从最初1780名干部员工坚守岗位，扩充至5000余名干部员工参与战斗，确保了疫情防控期间“四不中断、四免费办”的邮政服务，全市累计投递各类包裹727万件，揽收346万件。

2月24日，为配合武汉市疫情防控期间社区团购和无接触配送工作，武汉邮政在全力确保全市防疫物资、医疗物资、各类邮件“最后一公里”投递服务的同时，想方设法调配出10辆邮车，抽调12名党员组建“邮政志愿者团队”，助力社区以及部分援汉医疗队团购生活物资配送工作。

“居民足不出户，米面粮油是件民生大事。”“邮政志愿者团队”负责人、武汉市分公司国际业务部负责人刘艺说，“每天9点30分，所有志愿者都会在武汉邮政大院集合，为车辆集中消毒；10点左右到指定超市待命；11点到13点，志愿者们将团购物资装车，并配送到各个社区。”截至目前，武汉“邮政志愿者团队”累计出车921台次，运送物资638吨，为43个小区配送生活物资10.3万份。

疫情防控期间，武汉邮政还深入城市社区网格，及时在社区网格微信群中了解市民用邮需求。当得知市民有取工资和养老金需求时，武汉邮政主动将服务送到社区门口，隔着栅栏门为市民办理邮政业务。守望相助，邻里温情，邮政送上的不仅是一份养老金、一次邮政服务，更是困难时候的一份关怀、一份支持。

没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。四月的武汉春光明媚，高铁在江城大地飞驰，飞机在黄鹤之乡的天空翱翔……

乔木亭亭倚盖苍，栉风沐雨自担当。谁也不会忘记英雄的城市、英雄的人民。人民的呼唤在哪里，邮政的服务和担当就出现在哪里。武汉邮政在这场与疫情的抗战中“向死而生”，为城市增添了一抹独特的“邮政绿”；与城市共命运，与家园同战“疫”，以服务为媒介，用大爱书写责任与担当，用坚守书写团结与奉献，为人民群众架起一座“隔离不隔离”的桥梁。这正是“人民邮政为人民”的伟大写照，将永久镌刻在武汉这片欣欣向荣的土地上……

(本文获文字作品二等奖，本刊刊登时有删减)