

# 中国邮政报

## CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第 3224 期 (本期共 4 版) | 2020 年 6 月 11 日 星期四  
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

## 逆风携手前行 你出征我守护

### ——记“全国抗疫最美家庭”获得者、邮储银行数据中心薛俊民之家

庚子新春，辞旧迎新，原本是合家欢聚的时刻，一场突如其来的新冠肺炎疫情给国人最重要的传统佳节蒙上了一层阴影，也打乱了薛俊民和姚勤伟的小家欢度春节的幸福节奏。

薛俊民是中国邮政储蓄银行数据中心的一名员工，妻子姚勤伟是首都医科大学附属佑安医院重症肝病科重症监护室的主治医生，她所在的医院是北京市疫情防控期间收治新冠肺炎患者的市级定点医院之一。姚勤伟作为重症监护室的骨干，从 2 月 10 日到 5 月 20 日，在抗疫一线连续奋战 101 天，没有回过一次家，直到医院病例清零。她所在的团队共救治危重患者 30 余名。

薛俊民在做好邮储银行生产终端安全管控系统运维、推进本人负责的安全项目建设等工作的同时，尽心为抗疫一线的爱人做好后勤服务，照顾好年幼的孩子，积极参加社区防疫工作，并用充满力量和温度的文字传递正能量，为医务工作者和亲朋好友加油打气。

也因此，薛俊民的家庭日前被全国妇联授予“全国抗疫最美家庭”称号。

#### 闻令而动 舍亲情战疫情

姚勤伟所在的佑安医院具有出色

的传染病防治专业能力和丰富的传染病防治经验，在 2003 年的非典阻击战中发挥了重要作用，是此次疫情防控期间北京市收治新冠肺炎患者的市级定点医院之一。春节前夕，佑安医院迅速对新冠肺炎患者诊治工作进行了周密部署和安排。

“今年春节我不能走，必须留下来！”姚勤伟对丈夫说。农历腊月二十九晚，薛俊民带着忐忑不安的心，一个人带着孩子回到河北老家，陪父母过年。姚勤伟留京随时待命。

大年初一，党中央对疫情防控工作进行再研究、再部署、再动员。薛俊民知道，离妻子“前线”的时间越来越近。面对疫情，他认为自己应该有更多的责任担当，应该给妻子更多的支持，为她打气鼓劲。薛俊民年迈的父母都是老党员，他们看在眼里，急在心里，支持儿子尽快返京。大年初二一早，在父母的目送下，薛俊民驾车带着孩子返京，陪伴在妻子身边，安排好家里的事情，从精神上鼓励妻子，让她放心奔赴抗疫一线。

2 月 9 日，姚勤伟的电话响起。从妻子在电话里回复“请领导放心”的那一刻起，薛俊民的心里就起了波

澜。早就知道这一刻会来临，但真正到来的时候，他的心还是不由自主地揪了起来。疫情就是命令，防控就是责任，医院就是“前线”，重症监护室就是战斗堡垒……他不断地说服自己、平复内心。他知道，只有自己的镇定才能让妻子安心，才能全身心投入到抗疫战斗中。

第二天，薛俊民陪妻子再次清点行囊，默默地把背包背在身上，开车把妻子送到报到地点。下车后，他给妻子一个有力的拥抱，坚定地说：“放心家里，照顾好自己，等我来接你！”

疫情防控期间，形势变化很快，医院各项工作紧张有序。对妻子的排班表，薛俊民倒背如流，为的是不打扰她工作和休息，又能随时给她安慰，及时送去需要的物品。

#### 重任在肩 守岗位勇担当

妻子在抗疫一线不能回家，薛俊民是可以申请在家远程办公的。但他所在的邮储银行数据中心承担着全行生产系统的运维保障工作。他深知，生产运维工作是体系性“工程”，越是紧张困难时期，越要全力协同合作，保障生产系统安全平稳运行，确保金融服务正

常，确保信息安全。而且，时值处室内部工作调整，正赶上工作交接，千万不能出任何差错！

薛俊民没有提出居家办公的申请。他把孩子安顿好，坚持正常出勤，毫不懈怠，一丝不苟地推动行内网络安全等级保护工作开展，出色地完成了生产终端安全管控系统运维等工作。他还利用远程视频会议开展技术交流，推动信息安全工作顺利推进。

薛俊民在做好本职工作的同时，始终积极进取，一直坚持学习新技术新知识，提升自身能力。2019 年，他被电子科技大学信息与软件工程学院录取为专业博士，主攻智能多媒体和虚拟现实方向，努力探索计算机视觉技术对网络安全、运维安全的推动作用。疫情防控期间，他克服困难，抓紧时间学习相关知识；借助网络课堂、远程会议等多种形式，与导师进行交流，明确了研究框架。

(下转第 2 版)



## 国家邮政局召开寄递企业生态环保工作座谈会

本报讯 6 月 4 日，国家邮政局在京召开主要品牌寄递企业生态环保工作座谈会，深入贯彻落实习近平总书记关于快递包装治理的重要指示批示精神，督促寄递企业落实生态环保主体责任，坚决打好行业污染防治攻坚战，为行业绿色高质量发展作出应有的贡献。

会议提出，要提高政治站位，进一步增强做好快递包装治理工作的责任感和紧迫感，充分认清做好快递绿色包装治理工作的极端重要性紧迫性，强化思想行动自觉，扎实推进快递包装绿色治理，坚定不移走绿色发展之路；要坚持居安思危，清醒认识当前存在的问题，坚持问题导向，切实采取措施强化整改，加快补齐行业绿色发展短板。

会议强调，要突出重点难点，采取有效措施抓好工作落实。一是加强法规标准政策的宣贯和实施。主要品牌寄递企业总部要制定细化宣贯方案，明确培训计划，完善相关规章制度，深入开展《邮件快件绿色

包装规范》等法规标准政策的宣贯培训。二是推进实施“9792”工程。2020 年底力争实现 45 毫米以下“瘦身胶带”封装比例 90%、电商快件不再二次包装率 70%、可循环中转袋使用率 90%、新增 2 万个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。三是积极参与和支持配合做好试点工作，强化对分支机构、加盟企业的政策倾斜和资金支持，配合做好生态环保综合试点、绿色网点和绿色分拨中心建设试点、行业塑料污染治理等工作。四是强化专项治理，按照邮政管理部门的部署，在本品牌、本网络组织开展黑色包装袋等重金属和特定物质超标包装专项整治、随意包装过度包装专项整治以及邮件快件“不着地、不抛扔、不摆地摊”专项治理。五是充分利用好各地出台的利好政策，推进利好政策在行业内的落地，配合地方邮政管理部门做好利好政策的争取、承接与推进实施。

□尤冀

## 邮储银行理财子公司首笔“非标”业务落地浙江

本报讯 近日，邮储银行浙江省分行通过理财资金成功发放一笔公司客户信托贷款业务，金额为 2.6 亿元。这是邮储银行理财子公司成立以来与分行协同合作落地的第一笔“非标”业务。

据了解，该项目得到了邮储银行理财子公司的大力支持，其中另类投资部与浙江省分行成立了专项小组指导作业。在理财子公司的指导下，该分行围绕客户需求设计融资方案，摸索并理顺了产品设计与发行、业务模式、合同方案等流程，推动项目顺利落地。该业务得到了融资人与当地政府部门的高度认可，进一步提升了邮储银行的品牌形象；同时也充分展现了理财子公司抓产品抓流程、分行抓客户抓项目的协同发展优势，为邮储系统理财资金投资“非标”项目的营销申报和作业审批进行了有益探索。

□陈子遐

## 山西省分行“三专三全”做好“百亿送贷”

本报讯 (山西记者 许超) 6 月 9 日，山西省政府新闻办举行新闻发布会，山西省市场监督管理局与邮储银行山西省分行联合开展的“百亿送贷”活动正式启动。双方将充分发挥市场监管和邮储银行的各自优势，为统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展贡献政银合作力量。山西省分行为此推出了“三专三全”措施，全力做好“百亿送贷”活动。

“三专”是指专项政策引导支撑、专业机构提供服务和专门模式支持投放。山西省分行出台了支持小微企业发展指导意见，提出普惠小微贷款的总体要求 and 目标任务，并将普惠小微贷款的发展作为分支机构的主要考核指标；同时，深入推进三农金融事业部改革，形成县域全覆盖的服务网络；依托“政银”“银担”等专业协同模式，为小微企业解决融资难题。

“三全”是指全要素创新信贷产品、全流程优化作业模式和全方位提升队伍能力。山西省分行为“百亿送贷”活动匹配了纾困贷、极速贷、创业担保贷、农保贷、小微易贷、小企业税贷通等 10 大类产品；积极推行信贷工厂模式，有效提高流程作业效率，提升客户体验；还通过培训考试、完善绩效等措施，保障“百亿送贷”的服务能力。

据统计，今年 1~5 月，山西省分行累计为小微企业和个体工商户发放贷款近 70 亿元，为复工复产提供了大量的资金支持。

## 安徽省分行持续七年发力“映山红行动”公益事业

本报讯 (安徽记者 刘昕怡) 6 月 5 日，邮储银行安徽省分行爱心团队携价值五十万元的爱心物资开展捐赠活动，用实际行动支持“映山红行动”，持续传递“邮爱”爱心。该分行自 2014 年首次携手安徽卫视《第一时间》栏目开展“映山红”爱心捐赠活动，七年间下乡镇走村落，在全省多个地方留下爱心足迹。

此次捐赠的爱心物资以文体用品、学习用品为主，包含口罩等防疫用品，有针对性地解决偏远地区农村学校音乐、体育和美术器材设备的缺乏。安徽省分行员工自发投入“映山红行动”公益事业中，捐赠了大量书籍用于贫困地区孩子的课外学习。

一直以来，安徽省分行积极争取与社会各方公益力量合作，共同推动公益事业发展；主动推进总行“邮爱基金”走进原国家级贫困县临泉，携手临泉二中成立“邮爱自强班”，依托“邮爱公益基金”持续资助 50 名贫困高中生学习、生活，帮助贫困学子实现学业梦；与安徽向日葵公益助学服务中心合作，开展“筑梦向日葵 邮爱在一起”系列爱心助学活动，以“科普进校园”、研学之旅、“温暖送给山里娃”等创新公益形式，向社会传递正能量；联合省林业厅等省直帮扶单位发起“界首市扶贫励志少年基金”并捐款 20 万元，以鼓励贫困家庭少年培树健康向上、百折不挠的奋斗精神，阻断贫困代际相传；今年新冠肺炎疫情期间，发动党员带头支持疫区一线，通过中国青少年发展基金会、湖北省红十字会、腾讯公益等渠道捐款近 40 万元。

## 河北邮政举办“讲好身边人身边事”演讲比赛

本报讯 新冠肺炎疫情防控进入常态化阶段后，河北省邮政分公司日前通过网络视频的形式举办了“讲好邮政身边人、身边事”主题演讲比赛，大力弘扬劳模精神、劳动精神与工匠精神，进一步激发广大职工爱岗敬业、创新创造的工作热情。

围绕全省邮政经营发展、劳动竞赛、普遍服务、生产作业和疫情防控等工作中涌现出的先进人物和典型事迹，广大职工结合实际宣讲敬业精神，各级工会精心组织，参赛选手用真实、鲜活的事例描绘出一幅幅积极向上、乐于奉献的感人画面，充分表达了邮政人迎难而上、始终牢记服务宗旨的风貌。经层层选拔，共有 56 个优秀演讲视频获得推荐，经网络投票和综合评审两个环节，最终评出一等奖 2 名、二等奖 5 名和三等奖 10 名。

□孙艳君

#### 进乡村送温暖

5 月 27~29 日，中邮保险四川分公司携手凉山州邮政分公司、喜德县邮政分公司全面开展扶贫攻坚，组织“进乡村 送温暖”扶贫公益活动，为凉山州喜德县四呷布村、瓦古村村民赠送“中邮禄禄通团体定期寿险”共计 2275 万元，向米市镇瓦哈村、色普村的建档立卡贫困户赠送保险共计 656 万元，并为贫困户捐赠了近 14 万元的生活用品。

为推动产业扶贫和教育扶贫，活动还为瓦古村赠送 3780 只鸡苗，鼓励村民发展养殖，提高收入；捐赠 8 万元用于四呷布村建设幼儿园午休房；同时，发挥邮政电商的协同资源优势，为村民提供销售和物流平台，解决村民农产品进城“最后一公里”难题，助力村民增产增收。

□谢锋 摄影报道



## 河南省分行：“三大”模式“滴灌”小微

围绕服务小微企业“增量扩面、提质降本”的总体要求，邮储银行河南省分行近年来积极发挥自身优势，努力提高小微金融服务能力，构建具有自身特色的“三大”模式，精准“滴灌”小微企业。尤其是新冠肺炎疫情发生以来，该分行持续发挥“三大”模式优势，精准对接，主动服务，累计发放普惠小微贷款 132 亿多元，普惠小微结余户数超过 18 万户，列河南国有大行第 1 位。

#### “两个下沉”构建零距离服务模式

“过去贷款跑断腿，如今只要张张嘴，客户经理上门办，服务到位不麻烦！”这是新乡市平原新区某印刷包装公司总经理陈先生激动之余总结的一段顺口溜。这家公司搬到产业园区不久，因前期固定资产投资较大，缺乏流动资

金运营，想就近申请贷款，却苦于附近没有金融机构。得知邮储银行小企业服务中心入驻园区后，该公司试着申请了贷款。邮储银行工作人员立即上门服务、现场办公，让该公司足不出户就办完了贷款流程，不到 10 个工作日拿到 500 万元贷款。这让陈先生异常激动。

小微企业分布广而散，服务难度大。为破解信息不对称难题，实现零距离服务，河南省分行借助机构下沉的网点优势，发挥“地缘、亲缘、人缘”的网络优势，同步让服务下沉，将小微企业“软信息”收集与“硬信息”分析有机结合，并通过“两建设一管理”构建特有的零距离服务模式。

河南省分行通过开展“根据地”建设，实现网点和服务下沉。该分行在全省产业集聚区、经济开发区、特色产业

园附近设立了 400 多家小微信贷营业机构和专业的中小微企业客户经理服务团队，第一时间就近受理、反馈企业贷款申请，提供专业的融资服务；同时，围绕“特”色，做“优”做“全”，将商业模式、产品、服务质量做到最“优”，大力加强特色支行建设。特别是疫情防控期间，该分行加大电话、微信服务力度，一季度通过电话、微信服务客户 5500 户，实地走访 1828 户，有效解决了企业的资金需求难题；同步实施网格化管理，织密服务网络，按照街道、居住小区、行政村、工业园区划定一定数量的网格，进行大走访大调查，确保客户全面享受邮储银行的信贷资源。

#### “两项支撑”构建快速审批模式

河南省分行坚持以客户为中心，以

总分支、前中后台联动和绿色通道优先为支撑，构建快速审批模式，不断提高小微企业融资获得感、满意度。

北京天衡药物研究院南阳天衡制药厂今年 2 月被人民银行纳入第一批重点保障防疫企业名单。为扩大生产、保障市场需求，该公司 3 月初全面复产后，订单接踵而至，各生产线加大马力生产。但需求剧增，原材料价格上涨，导致企业流动资金不足，制约了产量提升。了解到企业的需求后，邓州市支行第一时间和企业对接，为企业定制了一套服务方案，得到企业的高度认可。该支行随即实行省、市、县三级联动，开通绿色审批通道，3 天即为该公司审批通过 1000 万元“抗疫贷”，并于 3 月份发放完毕，及时解了企业的燃眉之急。

(下转第 2 版)