

植根地方 释放活力

——四川达州市分公司代发社保卡项目纪实

发展没有捷径。实践证明,只有植根于人民需要,服务于地方经济发展,代理金融业务发展才有广阔的空间。

□肖婉君 苟智勇

从7月1日起,四川省达州市惠民惠农财政补贴资金全面通过社保卡发放。达州市邮政分公司积极部署,满足人民群众的开卡需要,于5月迅速启动“清卡行动”。经过市场摸排和专题讨论,达州市分公司确定了“全员全力强协同,借势借力抓落实,精耕细作促发展”的工作思路。达州邮政各板块统筹协调、整体推进,社保卡发卡数列达州市参与单位的第2位。截至9月15日,达州市分公司新增制卡达91.76

万张,累计制作、发放社保卡共135.17万张。其中,发放惠民惠农卡38万张。

协同推进

“请问是市分行的高老师吗?我们这边现在需要应急的社保卡空白卡,可以协调一下吗?”“我们目前还有5000张库存,可以调3000张应急,等新的空白卡到位后,我们会再向你们提供。”“太好了,谢谢!”这是达州邮银协同开发代发社保卡项目带来的便利。

项目伊始,达州邮银达成了协

同推进的共识,召开达州邮银惠民惠农社保卡专题会议和社保卡工作推进会,第一时间安排部署社保卡发放工作,尤其是在数据共享、问题协商方面建立联系机制,确保了制卡、激活等环节的畅通。同时,达州邮银成立了邮政协同发展委员会,定期召开协同会议,及时协调解决社保卡发放中存在的问题,并制作了作战图和时间进度表,层层分解任务,层层落实责任,分阶段、分节点、有重点、有方向地推进代发社保卡项目。

技术支撑

“客户反映制卡慢,窗口拥挤!”“社保卡机器一条一条录入信息太慢了!”……在代发社保卡项目微信工作群里,每天不断有新的问题反馈。达州市分公司安排专人对接,第一时间解决,既确保社保卡及时发放激活,减少客户的等候时间,又要保证正常的金融

服务不受影响。达州市分公司启动流动银行应急服务车2辆,录入全市社保卡信息的电脑38台、社保卡制卡机器38台,投放移动展业设备151台和ITM57台,采购社保卡空白卡90余万张,每个营业网点至少设置1个专门领取、激活社保卡的窗口。

“机器制卡速度比之前快了10倍不止!”达州市分公司在优化制卡流程上下功夫,由网点前端人员录入数据,后端人员进行审核打印,分工明确,有效地提高了制卡效率,制卡数量由原来的一天500张提升至一天10000余张,完全满足了批量制卡需求,大大缩短了客户拿卡时间,从提交申请到拿到社保卡,仅需一周时间。

服务为先

对于急需社保卡的客户,达州市分公司发挥寄递优势,县级邮政制卡后及时邮寄到网点,客户次日

就可以拿到社保卡,节省客户的等待时间。为了更好地服务行动不便的客户和家住在偏远地区的客户,该分公司将流动服务车开进村镇,网点员工走进客户家里,为客户上门服务。

“我能不能代我老伴儿办理社保卡?有急用!”近日,一位老人急匆匆走进天师镇邮政营业所对大堂经理说。原来,老人的老伴儿因病卧床多年,无法来现场办理。负责人吴锐对老人说:“阿姨,您别着急,我们上门服务!”下班后,吴锐立刻带上单据及移动展业终端赶往老人家中。走了近2个小时的山路,吴锐才赶到住在山里的老人家中。核对信息、采集照片、上传资料,老人的社保卡很快便申请成功了。

“下一步,达州邮政将继续深化以客户为中心的发展理念,深植地方经济,深化客户经营,聚焦经营客群,相信会终有所成。”达州市分公司总经理贺伟说。



“感谢邮政的关爱!”

“这个退役军人服务卡真不错,能参加很多专属活动,感谢邮政对我们退伍军人的关爱!”近日,山西省晋中市平遥县邮政分公司为退役军人耶先生开通了第一张“军人服务卡”,标志着全市各网点全面启动退役军人服务保障和金融增值服务。 □赵继东 摄影报道

中国邮政储蓄银行 2019 年 9 月 21 日至 10 月 16 日

人民币理财产品销售公告

尊敬的客户:

我行于 2019 年 9 月 21 日至 2019 年 10 月 16 日发售以下个人客户人民币理财产品,产品详细要素见下表:

产品名称	认申购时间	业绩比较基准 (%)/ 预期年化收益率	单笔认购起点金额 (单位:万元)	开放频次/ 产品期限	购买渠道	产品状态
邮银财富·瑞享抗通胀封闭式 2019 年第 3 期	2019 年 9 月 27 日 9:00 至 2019 年 10 月 16 日 17:00	最近 24 个月国家统计局每月披露的居民消费价格同比的平均值(约 2.1%)+2.1%(年化)	1	1097 天	所有渠道	募集
邮银财富·瑞享封闭式 2019 年 第 3 期(VIP 客户专属)	2019 年 9 月 26 日 9:00 至 2019 年 10 月 8 日 17:00	4.25%	VIP50	807 天	所有渠道	募集
邮银财富·债券 2018 年第 244 期 (每周定开净值型)	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 23 日 17:00	1 年期国债 到期收益率	1	周	所有渠道	开放
邮银财富·债券 2018 年第 184 期 (一个月定开净值型)	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 25 日 17:00	3.40%	1	1 个月	所有渠道	开放
邮银财富·债券 2018 年第 280 期 (一个月定开净值型)	2019 年 9 月 26 日 9:00 至 2019 年 9 月 27 日 17:00, 2019 年 9 月 29 日 9:00 至 2019 年 9 月 29 日 17:00	3.40%	1	1 个月	所有渠道	开放
邮银财富·债券 2018 年第 340 期 (三个月定开净值型)	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 25 日 17:00	3.60%	1	3 个月	所有渠道	开放
邮银财富·债券 2019 年第 212 期 (新客专属)	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	4.00%	5	119 天	所有渠道	募集
邮银财富·债券 2019 年第 125 期	2019 年 9 月 21 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	3.70%	1	90 天	所有渠道	募集
邮银财富·瑞享 2019 年第 10 期	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 28 日 17:00	3.80%	1	178 天	所有渠道	募集
邮银财富·智享 2019 年第 10 期 (VIP 专属)	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	3.70%	VIP20	120 天	所有渠道	募集
邮银财富·债券 2019 年第 214 期	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	3.50%	5	90 天	所有渠道	募集
邮银财富·债券 2019 年第 215 期	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	3.60%	5	180 天	所有渠道	募集
邮银财富·债券 2019 年第 216 期	2019 年 9 月 23 日 9:00 至 2019 年 9 月 26 日 17:00	3.70%	5	364 天	所有渠道	募集

注:本信息仅供参考,详情请关注我行网点或网站公布的产品说明书。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。

中国邮政储蓄银行股份有限公司
2019 年 9 月 20 日

语重心长阻骗局

□章芳

一日,湖北省孝感市大悟县兴华路邮政支局的一号窗口紧急呼叫大堂经理谈平,她连忙赶了过去,询问得知是客户韩女士要提前支取大额存款。

谈平将韩女士带到 VIP 室,向她询问具体情况。原来,韩女士是来替父亲支取今年初转存的 10 万元定期存款,父亲告诉她家里要买房,急需将钱转到活期账户上。于是,谈平引导韩女士填写单据,按她的要求办理了一张储蓄卡并开通网银及手机银行。业务办理完成后,韩女士又要求窗口给她加办电子令牌。“一般加办电子令牌是用于大额交易,她是不是要转账?”这引起了谈平的警觉,她立马询问加办原因:“您是要转账吗?要转给谁?”

此时,韩女士神色慌张,甚至有点激动地催促:“是的,你快给我办,我要转给我弟弟,能转到中信银行卡吗?”然后,她又追问:“这卡能在武汉用吗?”

职业的敏感让谈平觉得客户一系列的反常表现肯定有问题。于是,她放缓语速说:“我们的银行卡是全国通用的,您不是要买房吗?为什么要转账给你弟弟?买房是可以直接刷卡消费的。”此时,韩女士吞吞吐吐地说:“哎呀,不是的……”听起来像是有什么难言之隐。

这时,韩女士的手机响了。谈平在旁听到她在和电话那边的人讲业务办理的情况。韩女士不停地说:“正在办!正在办!”挂完电话后,她立马催促谈平:“我爸刚才打电话了,老人家很急,你快点帮我办理!”此时,她的语气急促,表情紧张。谈平见状,立马安慰道:“您先不要急,转账是可以立马到账的,你跟我慢慢说,这笔钱到底是要做什么用?”

听到谈平诚恳的语气,韩女士放松了戒备说:“钱是用来给我弟弟还账的。”“那你弟弟多大?怎么欠了这么多钱?”谈平连忙追问。“我知道的情况也不多,我弟大学才毕业,好像是在网上借的钱。”听她这样一说,谈平担心地说:“您都不知道事情的来龙去脉,怎么能去转这笔钱,这可是你爸妈的血汗钱啊!”“我也是没办法,现在家里人都情绪失控了,就想着赶紧把钱先还了,已经还了 5 万元了。”韩女士一家人的表现更让谈平着急地说:“这种情况,你们家里人为什么不报案!你弟大学才毕业,怎么能借这么多钱?一定是被骗了,你弟回家没把事情都讲清楚吗?”韩女士回答说:“我弟现在情绪也非常不好,不愿意多说。我弟才大学毕业,家里怕报案对他以后影响不好,在老家说出去也不好听。”听到这番话,谈平更替这家人感到担忧,她心想一定要拦住这一家人。

谈平紧接着又向韩女士询问了一些细节,“中信银行卡怎么能借这么多钱?”韩女士回答说是信用卡。“是别人送到你手上的吗?一个刚毕业的学生怎么可能办到这么大额度的信用卡?”随后,谈平态度坚决地说,“您现在绝不能打钱,肯定是有去无回。你们现在要做的是先报案,把事情的去来龙去脉搞清楚,而且有必要去武汉查一下这张卡。”在一番劝说下,韩女士暂时放弃了转账的想法。谈平主动加了韩女士的微信,方便她有事随时联系和咨询。

隔天下午,谈平收到了韩女士的一条微信:“姐姐,昨天真的很谢谢你!要不是你帮我忙,我就被骗了一大笔钱。我爸报了案,也去了武汉中信银行,中信银行确实没有那种卡。真心谢谢你,姐姐!”看到这条微信,谈平长舒了一口气。

“现在网络技术这么发达,诈骗方式和手段层出不穷。作为金融机构,在向公众普及金融知识的同时,全面提高群众识诈骗、防诈骗能力,真是任重而道远。”谈平感慨地说。

做好防伪宣传“加减法”

□徐霄霆

“大爷,您看仔细啦,新版人民币 10 元的票面正面右侧的安全线颜色由红色变为绿色……”近日,江苏省海门市邮政分公司德胜支局局长走上街头,向来往群众宣传普及新版人民币防伪知识。

为做好 2019 年新版人民币的宣传普及工作,海门市分公司做好“加减法”,提高群众防范假币的能力。

所谓加法,就是增加宣传人员的数量及其外拓走访、活动开展频次。各网点利用 LED 屏幕不间断播放宣传内容,厅堂内摆放宣传海报,发放宣传折页,还进驻社区为中老年人现场讲解。同时,协助网点员工积极开展“走千访万”宣传普及工作,要求各网点每日多频次举办沙龙,走访宣传频次从每周 3 次增加到每周 6 次。

所谓减法,就是减少“无知”员工的个数。对员工进行培训,全面提升员工反假能力;减少未走访村社的个数,该分公司要求各网点对辐射区域内的村社进行逐一走访;对厅堂到访客户全部宣传普及,“一个都不落下”。



开展防伪宣传

近日,甘肃省庆城县邮政分公司员工走上街头、走进社区,通过悬挂横幅、摆放展板、发放资料、现场讲解等方式,开展了新版人民币的防伪宣传,帮助广大群众掌握新版人民币防伪特征,提高识假能力。 □李世栋 于秀珍 摄影报道