

老表的笑容

——江西遂川县支行扶贫工作记

扶贫在一线

遂川,地处罗霄山脉东麓、江西省西南边陲,是井冈山革命根据地的重要组成部分,县内以丘陵居多,交通不便,是典型的山区县。近年来,作为遂川县当地的主要金融力量,邮储银行遂川县支行在这片红土上打起了扶贫大旗,带领当地百姓与贫困斗争,探索蹚出了一条脱贫致富的幸福之路。遂川邮储人用优质的金融服务、全面的产品类型,为更多老表带去了暖心的笑容。

老曾是一名地地道道的遂川老表,家住遂川县最偏远的乡镇营盘圩乡,人们都说他脸上几乎看不到笑容。原来,老曾的妻子前几年遭遇了严重车祸,下半身瘫痪,治疗花光了所有积蓄而且还让他背了一身债务,后续的治疗费用让原本贫穷的一家人更加难以承受,而老曾也“当之无愧”地成为建档立卡贫困户。

近年来,遂川县大力扶持“狗

脑髓”茶叶种植项目,许多茶农在政府的帮助下收获了“第一桶金”。谁都有颗致富的心,老曾也不例外,他也想一家老小过上幸福生活,但老曾也清醒地意识到仅靠种两亩茶叶是不能实现这个愿望的,唯有扩大种植规模才能获得更多的收入,可缺少资金的难题又给老曾“当头一棒”。

前不久的一天,老曾在给茶叶除草时无意间看到了一份被人丢弃的宣传单,“邮储银行扶贫贷款”几个字使老曾眼前一亮,他仿佛看到了希望,可仔细一想却又觉得不可靠,他想:营盘圩这种穷乡僻壤,哪个银行会来我们这里贷款,多半是骗子。一番思想斗争后,老曾还是抱着试一试的心态拨通了宣传单上的电话。“喂,您好,这里是邮储银行遂川县支行三农金融部,请问有什么可以帮您?”电话里亲切的声音打消了老曾一半的顾虑,他便一五一十地向该支行的信贷员

小何说出了自己面临的困难。很快,小何准确分析出了老曾的“痛点”,并决定要帮帮这个老表。

第二天,小何与同事便驱车来到了距县城98公里的营盘圩乡,当老曾看到身心疲惫的小何一行时,心里非常过意不去。看到邮储银行的工作人员出现在自己面前,老曾放下了戒心,他觉得自己这次的触摸到了希望。随后,小何一行不顾车马劳顿,立即开展了贷前调查工作。除了正常的工作流程,小何还为老曾带来了一些生活必需品,为老曾一家尽了自己的一点绵薄之力,小何告诉老曾:“现在我们邮储银行针对你们这样的有产业、有发展意愿的建档立卡户,专门出台了一款个人扶贫贷款,不用你们出一分钱利息。”面对小何的这份关爱,老曾心里满是感激,激动得半天没说出话来。几天后,老曾收到了邮储银行发放的第一笔5万元个人扶贫贷款,他的脸上终于露出了难得的笑容。

今年以来,遂川县支行已向200多户贫困户投放了个人扶



小何(左)上门与老曾(右)签订贷款协议。

贷款,不仅走在了当地金融机构的前列,而且成为邮储银行江西省分行的扶贫典范。在遂川邮储人看来,“精准扶贫”“产业脱贫”不仅仅是简单的口号,而是要用实际行动发挥自身优势,来真正诠释出邮储银行“普惠金融”的内在含义。

多年来,遂川县支行不忘初心、牢记使命,坚持普惠金融理念,始终致力于将金融服务延伸至“最后一公里”,倾力解决当地贫困户贷款难的问题,为乡村金融市场注入了“金融活水”。

□罗斌

邮政金融研究成果获评 银行业发展研究优秀成果

本报讯 10月15日,中国银行业协会公布“中国银行业发展研究优秀成果评选(2018)”结果,邮政金融研究再获佳绩,共有7项研究成果获奖,其中二等奖2项、三等奖2项、优秀奖3项。邮储银行自2013年连续第6年获评组织,为本年度10家获奖单位之一。

据了解,为推动银行业学术研究的发展,提升行业研究水平,加强研究成果推广,中国银行业协会行业发展研究委员会自2013年起连续举办“中国银行业发展研究年度优秀成果评选”活动,本年度共收到86家各类银行业金融机构及地方银行业协会申报成果1000余项。经报名审核、初步筛选、封闭式初审、复审、终审、评审及终审会议等多个环节层层筛选,最终评出153项获奖成果。

这些获奖成果将理论和实践相结合,对银行业未来发展具有一定指导意义。本年度,邮储银行共向中国银行业协会报送25项邮政金融研究成果,其中《欧美银行业“去杠杆”的路径及启示》(邮储银行总行战略发展部 周琼、韩军伟)、《全球主要零售银行竞争力评价体系研究》(邮储银行总行战略发展部 韩军伟、杨伟)获二等奖;《商业银行行政合作类小微信贷业务发展策略研究》(邮储银行总行小企业金融部 张烨、邮政集团公司办公室 刘伯良)、《金融和非金融去杠杆研究》(邮储银行总行战略发展部 姜飞鹏)获三等奖;《大数据环境下基于深度数据挖掘的银行机构业务风险识别和防范》(邮储银行安徽省分行审计部 廖华红、法律合规部 王瑛、审计部 白宁)、《新监管形势下商业银行委外业务面临的问题和发展策略》(邮储银行安徽省分行金融同业部 李成)、《基于成本管理的邮储银行零售金融转型研究》(石家庄邮电职业技术学院 杜崇东、李妍、董玉峰、马丽斌)获优秀奖。

□韩军伟



唱响邮储梦 讴歌新时代

“走过山、趟过水,难忘扶贫小山村;驻村入户、访贫问孤,精准扶贫、脱贫致富,美丽乡村啊,有我们绽放的青春……”一首《扶贫路上》唱出了海南邮储人服务“三农”的初心和勇担金融扶贫职责的信念。

10月17日,邮储银行海南省分行举办了主题为“唱响邮储梦、讴歌新时代”的邮储好声音歌唱大赛,参赛选手涵盖信贷、个金、后台支撑等多个业务条线,经过激烈角逐,海口市分行和五指山支行选送的《中国之最》《海阔天空》荣获本次歌唱大赛一等奖。

□海南记者 梁磊 摄影报道

读者来信

手机转账的小建议

《金融专刊》编辑部:

笔者近日使用邮储银行的手机银行转账交易的时候,当进入转账确认后则跳转至“认证方式”页面,有三个选项输入或待确认,通常是交易密码、验证码和短信核对序号,而这其中后两项都需要手机信息进行确认。但当客户开通了电子令牌后,则第一项的交易密码就变为“电子令牌”,也就是要输入电子令牌上面的动态口令。但笔者使用的时候,经常会遇到验证码输入完之后,动态口令却变化了,这又不得不重新再次输入动态口令。

这其中的冲突之处就在于“电子令牌”动态口令变更时间与验证码的接收时间重合,且两者是具有独立性的,不受互相变更的影响。“电子令牌”动态口令是三分钟变更一次且实时调整,而验证码接收需要时间,不具备实时性,特别是手机信号接收延迟或者短信系统忙时等原因,导致验证码接收过程中动态口令已变化,而用户不再次输入变更后动态口令。

因此,笔者建议将验证码选项调至第一位,首先填写验证码后再输入动态口令。这样即使在验证码接收和输入阶段,动态口令调整也不受影响;或者可以增加跳转页面,验证方式分两个跳转页面,当输入完验证码,系统确认正确后,再跳转至另外页面输入动态口令。

□读者 杨峰

银行业金融机构从业人员行为管理指引 (摘登)

第二章 从业人员行为管理的治理架构

第八条 高级管理层承担从业人员行为管理的实施责任,执行董事会决议,履行以下职责:(一)建立覆盖全面的从业人员行为管理体系,明确相关行为管理部门的职责分工;(二)制定行为守则及其细则,并确保实施;(三)每年将从业人员行为评估结果向董事会报告;(四)建立全机构从业人员管理信息系统。

第九条 银行业金融机构应明确从业人员行为管理的牵头部门,负责全机构从业人员的行为管理。除牵头部门外的风险管理、内控合规、内部审计、人力资源和监察部门等行为管理相关部门应根据从业人员行为管理的职责分工,积极配合牵头部门对从业人员的行为进行监测、识别、记录、处理和报告。



茂名市分行 全民创卫 清洁家园

10月12日,邮储银行广东省茂名市分行“清洁家园”行动队一行14人前往“包联帮扶村”——新坡镇华德岭村开展清洁活动。队员们认真清扫了责任区域,虽然现场灰尘飞扬,但是大家的劳动热情丝毫不减,对帮扶村所有主干道的垃圾、废弃家具、污物、杂草以及一些卫生死角等进行了清理。据了解,该分行的“全民创卫 清洁家园”活动将持续至2020年底。

□冯玉洁 摄影报道



合规我先行

泉州市分行 信贷文化的四项机制

近期,邮储银行福建省泉州市分行建立了四项机制即约谈机制、上下联动机制、考核督导机制、全覆盖帮扶机制,深入推进信贷文化建设。

约谈机制。成立了由该分行领导为主的约谈小组,对重点督导支行的信贷文化建设工作进行约谈,有效推进薄弱单位信贷文化建设。同时,为进一步推进信贷文化建设深入开展,该分行落实一把手责任,召开信贷文化工作约谈会,重点结合条线工作落实情况与风险问题进行提问,并提出工作提升的各项要求。

上下联动机制。截至9月底,该分行共组织信贷文化大讨论136场,其中省、市、县三级联动信贷文化大讨论13场,市、县联动17场,支行及分行部室条线讨论70场,共计参与人数达1951人次。通过案例分析、互动讨论、专题授课等方式,反思总结出信贷人员风险意识薄弱、信贷政策执行不到位等较为普遍的问题。为此,该分行要求各单位结合日常工作监督及乱象治理工作开展自查自纠,狠抓整改,强化合规。

考核督导机制。该分行对支行开展考核评价,主要从各支行制定学习方案或计划、党建引领情况、对制度的学习情况及讨论内容等方面进行评分。通过支行评分、分行复评分、随机抽查、调阅会议纪要等方式开展考核评价,要求评分最后一名的支行重新开展讨论反思,并现场给予帮扶指导。

全覆盖帮扶机制。该分行一是建立了反思帮扶机制。深入一线对落后支行开展信贷文化大讨论帮扶指导,提出指导意见和发展建议,助力落后支行提升,按时保质保量完成各项活动。二是建立了全覆盖督导机制。结合条线工作重点对支行的改进措施提出指导意见,保障反思讨论的质量。

□林向阳

“邮”爱“邮”家

——安徽枞阳县横埠镇支行“职工小家”建设记

邮储银行安徽省枞阳县横埠镇支行位于枞阳县东部,距离枞阳县城45公里,距离铜陵市区40公里,是一个地地道道的乡镇银行网点。该支行员工共计11人,其中仅3人为本地人,其余员工吃住都在单位,在他们眼中,单位就是自己的第二个家。

改善生活环境 创造“温暖之家”

“你们现在吃饭有食堂,洗衣服有洗衣机,宿舍还有空调,单位为你创造了这么舒适的生活环境,你要认真学习啊!”在汪阿姨眼里,儿媳在邮储银行工作是一件值得自豪的事情。汪阿姨的儿媳尹滢是横埠镇支行的理财经理,因工作需要,2017年7月,尹滢从枞阳县支行轮岗至横埠镇支行。作为一名新手妈妈,为了不影响正常工作,尹滢在家人的支持下,将自己处于哺乳期的宝宝带到了横埠镇,住在了该支行的“职工小家”。

为进一步增强乡镇网点的凝聚力和向心力,切实让员工在支行有家的感觉,邮储银行铜陵市分行着力为员工创造良好、舒适的工作和生活环境,开展了“职工小家,温暖大家”活动。继2017年底对横埠镇支行网点营业区装修改造后,又于今年初对该支行的“职工小家”进行全面改造

升级,改造后的“职工小家”各项设施齐全,窗明几净,物品摆放整洁有序,焕然一新的工作和起居环境,让员工及其家人切身感受到了支行环境的极大改善。

关注员工健康 打造“健康小家”

前几年,横埠镇支行的职工食堂就是一个搭建在三楼平台拐角处的小棚屋,光线昏暗,通风设施不齐全,环境脏乱,卫生条件不达标,尤其是夏季,厨房简直成了“桑拿房”。为了给员工创造健康的生活条件,使大家每天能吃到健康可口的饭菜,铜陵市分行定期指导和督促该支行的“职工小家”建设工作,对“职工小家”的食品卫生情况进行定期检查,不仅解决了员工吃饭难的问题,更让“健康小家”建设落到了实处。

除了安全可口的饭菜,该分行还专门为横埠镇支行配置了乒乓球台、跑步机、动

感单车等运动器材,让员工在工作之余可以锻炼身体、娱乐身心。“银行员工工作时长、压力大,长时间坐着对身体健康不是很好,现在有了健身房,我经常和同事们一起打乒乓球、跑跑步,一方面能锻炼身体,另一方面也能缓解下压力。”该支行业务主管占康妹说。

“职工小家”的建设让员工真切地感受到企业对员工的关爱。铜陵市分行十分重视这支扎根农村市场的主力军,通过“职工小家”的建设,提升员工的幸福感,稳定员工队伍,达到助推业务发展的效果,更好地激励员工为邮储银行的稳健发展贡献自己的力量。

□李陵



职工食堂可口的饭菜。