

“金融水”浇出“扶贫果”

——广东茂名市分行金融助力扶贫攻坚记

盛夏时节,正是百香果成熟的季节,在广东省茂名市高州镇江口镇江口村村民张全祥的百香果园里,一片片绿油油的百香果藤蔓爬满棚架,一个个翠绿透紫的百香果挂满枝头,满园的百香果果实饱满、香飘四溢。

“这种叫黄金百香果,比紫色的百香果更香、更甜!”张全祥递给笔者一个已经切开的果子,黄灿灿的果肉,飘着水果的芳香。果园里,张全祥和妻子正在忙着施肥除草,广东的夏天酷暑难耐,没干一会儿,张全祥就已经大汗淋漓、浑身湿透,但说起自己的脱贫状况,张全祥黝黑的脸上难掩幸福的笑容:“今年收成特别好,黄金百香果的市场收购价也高,应该会有赚头,说回来,这一切都要感谢邮储

银行茂名市分行,没有他们的贷款,我根本没勇气迈出这一步。”

江口村地处茂名偏远山区,全村723户3125人,贫困户75户185人,村里产业结构单一,村民的经济来源只能依靠外出务工和在家务农,一年下来,地里种的粮食作物不够一家人一年的口粮,外出务工挣的钱不够家里一年的花销。

张全祥家就是村里农户的一个缩影。“前几年,没啥手艺,文化程度不高,家里就我一个壮劳力,勉强维持生计。前年,我又检查出肠癌,手术治疗及后期的药物治疗,几乎耗光了家中的所有积蓄,那时候,真的感觉是没有出路了。”

2018年初,张全祥在当地政府的指导下,看中了种植百香果的

经济效益。百香果味美适口,且具有保健食品功效,消费人群广泛,市场前景广阔。江口村地势平坦,土地肥沃,也具备种植百香果的自然条件。“当时,听说种植3至5个月就可以收成,易种易管,每亩投入约4000元,管得好每亩收成有1万元左右。我就把闲置的3亩地都拿来试种了。”张全祥说。在驻村干部的技术指导下,百香果的长势喜人。张全祥看到了脱贫致富的希望,但种植百香果需要大量棚架、肥料,突然增加的种植成本又让他一筹莫展。

7月,茂名市分行开展了“送贷下乡、扶贫到家”的金融扶贫活动。该分行工作人员在江口村主动走街串巷宣传金融信贷知识,挨家挨户走访贫困户,介绍邮储

银行“惠农易贷”扶贫小额贷款政策,为贫困户解答相关申请资料、申请条件等问题。张全祥抱着尝试的心态递交了申请材料。“以前也到过乡上、县里的银行打听过贷款的事,银行的人问了问情况后也没见来调查,就没音讯了,再去问银行,说没有抵押物和财产担保不能贷,所以当时根本没指望贷款能批下来。”这次,张全祥没有等太久,第二天,茂名市分行工作人员就上门核实贷款情况,从贷款受理到贷款发放,整个过程前后不到一周时间。7月26日,张全祥顺利拿到了2万元扶贫贷款。了解到张全祥的家庭情况后,茂名市分行行长林拳也主动走街串巷宣传金融信贷知识,让张全祥倍感温暖。邮储银行的扶贫小额贷款,

有效缓解了贫困户发展产业资金不足的难题,依托“金融活水”,浇灌“幸福之果”,张全祥加快脱贫致富的信心更足了。

近年来,邮储银行广东省分行全面贯彻落实中央关于金融服务实体经济、坚决打赢脱贫攻坚战、大力发展普惠金融的决策部署,深入领会广东省委十二届四次全会精神,充分发挥资金、网络、专业优势,坚持真扶贫、扶真贫,督促指导辖内分支机构加大金融扶贫贷款投放力度,对符合授信条件的“应贷尽贷”。截至7月底,茂名市分行向省级建档立卡贫困户直接发放的金融精准扶贫贷款金额达1531万元,累计带动建档立卡贫困户188户。

□陈敏 冯玉洁



兰州市分行举办合规知识竞赛

邮储银行甘肃省兰州市分行日前组织开展“2018年‘内控提升’合规知识竞赛”活动。

竞赛分为选拔考试和现场竞答两个环节。8月7日,该分行采用笔试形式进行了选拔考试,根据成绩排名选前18位选手抽签分组参加现场竞答。8月8日,竞赛现场竞答环节拉开帷幕,题目涉及内控管理、案件防控、风险管理、“十条禁令”、员工违规处理办法等方面,各组参赛队员密切合作、明确分工,比赛现场紧张且活跃。本次竞赛通过以考促学的方式,进一步提升了全员的合规意识,树立起“合规创造价值、合规促进发展”的价值观念,形成了主动合规、有效合规、科学合规的良好氛围。

□包丽娟 摄影报道

云霄县支行 宣传防范P2P 网络借贷风险

日前,邮储银行福建省云霄县支行参加了由云霄县相关部门开展的“云霄县P2P网络借贷风险及打击非法集资”集中宣传活动。

该支行工作人员通过现场发放宣传材料、设立咨询台现场答疑、发放小礼品等形式,重点围绕P2P网络借贷风险和非法集资风险向群众介绍非法集资的定义、常见手段及特征等知识,从农业、林业、房地产、网络等领域宣传非法集资的危害及相关法律法规。

□蔡晓寒 摄影报道



新乡县支行 志愿者走进敬老院

本报讯 8月9日,邮储银行河南省新乡县支行开展了“青年志愿者温暖献爱心”活动。

活动当天,该支行的青年志愿者走进新乡县福寿养老院,为老人们送去了精心准备的鸡蛋、西瓜等慰问品。志愿者们陪老人拉家常,了解他们的生活和身体状况,叮嘱老人们注意身体;为行动不便的老人梳理头发、修剪指甲;帮助敬老院打扫卫生、清理垃圾,努力为老人们营造舒适、整洁的生活环境。志愿者们表示,敬老尊老是中华民族的传统美德,今后将继续用实际行动关爱老人、关心社会弱势群体,践行社会责任,弘扬新风尚、传递正能量。

□张琳

泸州龙马潭区分公司 开展合规警示教育

本报讯 近日,四川省泸州市龙马潭区邮政分公司开展了系列合规警示教育活动。

该分公司在教育活动中注重学习讨论,围绕典型案例认真分析作案手段、案发原因、防范要点及内控管理中存在的问题,深化内控合规制度和案件管理规定的学习。活动中,该分公司坚持教学结合、注重实效,要求全体员工结合实际,对照思想、牢固树立正确的人生观、价值观、世界观,自觉提高依法合规意识,切实遵守规章制度;对相关客户关注,采取各类积极措施提升推送信息服务的评论点赞转发量,增强行内外互动,营造邮储的正能量氛围。

□何叙俊 邓小兰

读者来信

“微”渠道要有正能量

《金融专刊》编辑部:

当前,几乎各家商业银行都有微信公众号、微博等新媒体平台,推送着各式各样的信息和金融服务通知。同时,公众号也成为网络评论员收集反馈的平台。但笔者经过观察,却发现各家公众号里宣传企业自身文化的内容并不多。笔者建议,邮储银行各级单位微信公众号可以更多地宣传一些自身企业文化及正能量内容。通过建立一支“微信信息团队”,发挥团队专业优势,号召行内员工、合作伙伴以及相关客户关注,采取各类积极措施提升推送信息服务的评论点赞转发量,增强行内外互动,营造邮储的正能量氛围。

各公众号可以增加一些基层新动态推送,如服务故事、个人事迹等内容。在评论区互动中,让不同层面的领导参与进来,这样能体现邮储高层的正向形象,也能得到更多网友的支持。另外,也可开设个人投稿栏目,就某一话题或社会现象进行征稿,丰富发布内容。开展最佳评论、最活跃粉丝等有奖评选活动,吸引更多粉丝的关注与参与。

□读者 俞富强

中国邮政储蓄银行营业网点柜员服务规范 (2014年修订版)

第二十条 主动询问提醒

(一)对客户交代或回答的事项没有听清楚时,应主动向客户询问,确保信息接收准确,询问声音应轻柔。

(二)遇客户办理定期提前支取时,应主动提醒客户会受到利息损失;办理需收取费用的业务时,应告知客户收费标准。

(三)遇小额存取款、行内转账、补登折等可使用自助设备或电子渠道办理的业务,柜员应首先准确耐心地为客户完成业务办理,再提示客户该业务可用自助设备或电子渠道完成,避免生硬提醒或直接要求。如客户感兴趣,可帮客户开通相关业务,并请大堂经理对客户进一步详细指导。

(四)办理业务完毕,应主动提醒客户核对业务办理是否无误,提醒客户当面清点核对现金(卡/折/单)、单据、证件等,并询问客户是否办理其他业务。

(五)客户离开时,应提醒客户带好随身物品,礼貌向客户道别。



(第四章)

江西省分行：升级安全管理能力

近日,邮储银行安全管理标准化达标验收检查组对江西省分行联网监控中心安全管理标准化达标建设工作进行了检查验收。检查组通过听取标准化达标建设情况汇报,对照达标检查验收表进行逐一检查,现场查阅相关资料、调阅回放录像、询问相关人员等方式进行了全面验收。经综合评分,江西省分行联网监控中心以严密扎实的工作举措、规范高效的工作理念和突出的工作成效,第一个顺利通过了总行安全管理标准化达标验收。

近年来,随着社会复杂程度的提升,银行安全事件时有发生,犯罪分子的作案手法逐步向暴力化、智能化发展。江西省分行主动适应当前形势,着力升级安防管理,在强化基础技防实施、事后视频调阅的传统管理基础上,建立了联网监控中心,主动将事件处置提前到“事前”阶段,全面提升安防监控值守管理的报警处置、日常视频巡查和多方可视应急响应能力。强调安全事件处置多技术、标准化,中心日常值守有序、常态,突发事件处置多方视频通话、信息支撑决策。形成事前科学预警、事中流程化标准处置、事后数据分析辅助决策的高效一体化安防运营管理机制,确保日常业务运营的安全稳定。目前,该分行已成功防范各类安保类事件50余起,仅今年上半年即成功防范9起,其中,该分行的吉安市商贸广场支行成功堵截一起电信诈骗案件,为储户避免了近7万元的经济损失,该事件在5月2日中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目用时近2分钟进行了报道,受到了社会广泛好评。

近年来,在银行业资产质量及案防压力日益增大的背景下,江西省分行在保持业务快速、稳健发展的同时,连续4年实现无安全事故、无资金案件、无重大风险事件的“三无”目标。在邮储银行2017年度机构风险评价结果中,该分行以出色的风险管理水平、严密的营运控制能力、有效的合规管理和优异的资产质量,以全国邮储银行36家一级分行第四名的优异成绩、2014年以来第三次获得A级评价,成为全国邮储银行机构风险评价最优的12家分行之一。此外,该分行还连续4年荣获“全省综治工作(平安建设)先进单位”、连续4年被邮储银行总行评为年度案件防控工作先进单位和年度法律与合规管理工作先进单位以及内控评价先进单位、连续荣获邮储银行2013~2014、2015~2016年度两届“金盾奖”,并以满分成绩荣获邮储银行第一届“平安邮储”优秀单位,连续两轮荣获江西省安全评估优秀单位。在履行社会责任方面,该分行也获得了监管部门充分肯定,连续3年被人民银行南昌中心支行评为江西省金融机构金融消费者权益保护工作考评A档先进单位。今年,该分行下辖的6家市分行也获得了此项荣誉。同时,该分行还在2015~2017年度“金融知识普及月”“金融知识进万家”等活动中得到监管部门的一致肯定。

□汪国勇 李明

桂林市分行严查征信合规

本报讯 近日,邮储银行广西壮族自治区桂林市分行开展了征信合规管理专项检查。

检查中,桂林市分行领导班子赴各支行进行指导、监督,并就征信合规管理工作前期自查情况向当地人民银行进行汇报,当地人民银行对桂林市分行高

度重视征信合规管理工作表示肯定,对今后的征信管理工作提出了意见,要求继续加强征信合规管理,切实做好检查及整改工作,不断完善征信管理机制。下一步,该分行将以深入开展整治市场乱象工作为契机,继续加强征信合规日常工作,对征信

检查发现的问题明确专人督导跟进,切实整改到位,防止同质同类问题再次发生,同时,开展征信人员技能培训和合规教育,提高员工征信合规认识,防范泄露信用信息,促进各项业务健康持续发展。

□黄胜玲

洪山支行：“千佳示范网点”争创记

近日,邮储银行湖北省武汉市洪山支行通过了中国银行业协会评审团2018年度“千佳示范网点”评审验收工作。

用心回馈广大客户

为加强文明规范服务建设,洪山支行每日于晨、夕会向员工宣贯支行服务理念,鼓励员工学习各项业务技能,强化主动服务意识,并结合工作实际制定赏罚分明的考核制度,定期开展服务评比,营造良好的服务竞争氛围。同时,该分行还定期组织员工参与培训,鼓励员工参加专业技能考试,努力提升自我。

细节决定成败,洪山支行在服务环境与设施的设置上也做到了极致。该支行在营业厅外设置无障碍停车位及无障碍通道,营业厅内配有“爱心座椅”、轮椅停放区,便民服务区配备了轮椅、婴儿车、老花镜、雨伞、充电器、针线包、医药箱、点钞机等便民设施,致力于为广大群体客户提供便捷、周到的服务。除此之外,洪山支行还在营业厅的每个区域都

机上都配备了防窥镜,且所有密码按键上都贴有盲文贴。

优化流程智能服务

为优化服务流程,洪山支行在营业厅内设置了若干分区:咨询引导区、电子银行服务区、智能银行服务区、客户等候区、理财销售区、贵宾服务区、特色服务区、公众教育区、便民服务区、自助服务区等区域,区域的细分也为业务办理分了类,再配以营业厅服务人员的联动服务机制,该支行的“一站式服务”便打造形成。

走进洪山支行,智能服务区一排整齐的智能设备让人眼前一亮,该支行大堂经理介绍,这些设备分别是ITM、自助发卡机、社保发票打印机、存折取款机、现金出纳机,能够办理绝大多数柜面业务。洪山支行作为社代收及工资、养老金代发网点,智能设备的投放和使用极大程度上缓解了柜台的压力,有效地实现了客户分流。

加强服务文化建设

洪山支行随处可见的文化

墙是其服务文化的一大亮点。营业厅中的公众教育区放有消费者权益保护书籍及反洗钱、反假币、防电信诈骗等宣传折页,切实宣传保障消费者权益;贵宾服务区设置员工服务文化墙,展现洪山支行员工朝气蓬勃的服务风采。走上二楼,各色服务文化宣传标语逐渐映入眼帘,综合办公室外的历史文化墙将邮政储蓄银行2007年以来的发展历程娓娓道来;党建文化墙积极弘扬党风廉政建设,并附有党员活动风采纪实照片,体现了洪山支行基层党组织在服务文化方面的引领作用;进入员工休息区和减压室,员工照片让人充分感受到洪山支行融洽、团结的工作氛围。

洪山支行一直在不断努力探索着一条文明规范服务之路,力求打造成为一家服务优质、设备高效、特色鲜明的全能支行。“千佳示范网点”创建工作只是一个全新的起点,洪山支行将以此为契机,砥砺前行,精益求精,将文明规范服务建设工作推向一个新高度。

□吕程程