

中国邮政集团有限公司 2023 年度部门决算

目录

第一部分 中国邮政集团有限公司概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 中国邮政集团有限公司 2023 年度部门决算表

- 一、《收入支出决算总表》
- 二、《收入决算表》
- 三、《支出决算表》
- 四、《财政拨款收入支出决算总表》
- 五、《一般公共预算财政拨款支出决算表》
- 六、《一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表》
- 七、《政府性基金预算财政拨款收入支出决算表》
- 八、《国有资本经营预算财政拨款支出决算表》
- 九、《财政拨款“三公”经费支出决算表》

第三部分 中国邮政集团有限公司 2023 年度部门决算情况说明

第四部分 专业名词解释

第一部分 中国邮政集团有限公司概况

一、部门职责

经国务院批准，中国邮政集团公司于 2019 年 12 月正式改制为中国邮政集团有限公司。中国邮政集团有限公司是依照《中华人民共和国公司法》组建的国有独资公司，公司不设股东会，由财政部依据国家法律、行政法规等规定代表国务院履行出资人职责，公司设立党组、董事会、经理层。公司依法经营各项邮政业务，承担邮政普遍服务义务，受政府委托提供邮政特殊服务，对竞争性邮政业务实行商业化运营。

中国邮政集团有限公司按照国家规定，以邮政、快递物流、金融、电子商务等为主业，实行多元化经营。经营业务主要包括：国内和国际信函寄递业务；国内和国际包裹快递业务；报刊、图书等出版物发行业务；邮票发行业务；邮政汇兑业务；机要通信业务；邮政金融业务；邮政物流业务；电子商务业务；各类邮政代理业务；国家规定开办的其他业务。

二、机构设置

中国邮政集团有限公司在全国各省、自治区、直辖市设置邮政分公司。控股子公司、事业部及直属单位包括中国邮政储蓄银行、中邮人寿保险股份有限公司、中邮证券有限责任公司、中国集邮有限公司、中邮信息科技（北京）有限公司、邮政科学研究规划院、石家庄邮电职业技术学院、北京邮票厂有限公司、集团公司寄递事业部等 14 家单位。其中，石家庄邮电职业技术学院为中央财政补助事业单位。

中国邮政集团有限公司总部内设机构包括综合部（党组办公

室）、战略规划部（法律事务部）、市场部、邮政业务部、财务部、人力资源部（党组组织部）等 13 个部门。

第二部分 中国邮政集团有限公司 2023 年度部门决算表

中国邮政集团有限公司未使用财政拨款安排“三公”经费支出；中国邮政集团有限公司无政府性基金收支事项。

其余内容详见附表。

第三部分 中国邮政集团有限公司 2023 年度部门决算情况说明

一、总体收支情况说明

（一）总体收入情况说明

2023 年度中国邮政集团有限公司总收入 555812.29 万元，比 2022 年度决算数增加 54356.84 万元，增幅 10.8%。包括：

1. 一般公共预算财政拨款收入 14767.73 万元。系中国邮政集团有限公司所属预算单位当年获得的财政拨款。比 2022 年度决算数增加 701.1 万元，增幅 5%。

2. 国有资本经营预算财政拨款收入 530005.31 万元。系中国邮政集团有限公司所属预算单位当年获得的财政拨款。比 2022 年度决算数增加 49996.46 万元，增幅 10.4%。

3. 事业收入 8182.93 万元。系石家庄邮电职业技术学院高等教育和函授教育等收入。比 2022 年度决算数增加 1172.62 万元，增幅 16.7%。

4. 其他收入 2856.32 万元。系石家庄邮电职业技术学院提供

技术服务等收入。比 2022 年度决算数增加 2486.66 万元，增幅 672.7%，主要原因是增加河北财政拨款。

（二）总体支出情况说明

2023 年度中国邮政集团有限公司总支出 555907.9 万元，比 2022 年度决算数增加 54400.84 万元，增幅 10.8%。包括：

1. 石家庄邮电职业技术学院教育支出 24815.74 万元。较 2022 年度决算数增加 4378.46 万元，增幅 21.4%，主要原因是高等职业教育支出增加。

2. 石家庄邮电职业技术学院社会保障和就业支出 4.98 万元。较 2022 年度决算数减少 1.25 万元，降幅 20.1%，主要原因是事业单位离退休支出减少。

3. 石家庄邮电职业技术学院住房保障支出 1081.88 万元。较 2022 年度决算数增加 27.19 万元，增幅 2.6%，主要原因是缴费基数正常调整。

4. 中国邮政集团有限公司（本级）国有资本经营预算支出 530005.31 万元。较 2022 年度决算数增加 49996.46 万元，增幅 10.4%，主要原因是国有资本经营预算财政拨款收入增加。

二、财政拨款支出情况说明

2023 年度中国邮政集团有限公司财政拨款支出 544776.02 万元，全年预算为 544776.02 万元，完成全年预算的 100%，包括：

1. 石家庄邮电职业技术学院教育支出 13836.73 万元，全部用于基本支出。全年预算为 13836.73 万元，完成全年预算的 100%。决算数与预算数一致。

2. 石家庄邮电职业技术学院社会保障和就业支出 4.98 万元，用于事业单位离退休支出。全年预算为 4.98 万元，完成全年预算的 100%。决算数与预算数一致。

3. 石家庄邮电职业技术学院住房保障支出 929 万元，用于教职工住房公积金支出。全年预算为 929 万元，完成全年预算的 100%。决算数与预算数一致。

4. 国有资本经营预算支出 530005.31 万元，用于国有经济结构调整支出等。全年预算为 530005.31 万元，完成全年预算的 100%。决算数与预算数一致。

三、机关运行经费支出说明

中国邮政集团有限公司无机关运行经费支出。

四、政府采购支出说明

2023 年度政府采购支出总额 939.62 万元，其中：政府采购货物支出 439.2 万元、政府采购服务支出 500.42 万元。授予中小企业合同金额 799.21 万元，占政府采购支出总额的 85.1%，其中：授予小微企业合同金额 759.61 万元，占授予中小企业合同金额的 95%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 68%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

五、国有资产占用情况说明

截至 2023 年 12 月 31 日，石家庄邮电职业技术学院共有车辆 4 辆，均为其他用车，主要是一般公务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）4 台（套）。

六、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我公司组织对 2023 年度国有资本经营预算项目支出的所有项目开展绩效自评，共涉及资金 530005.31 万元，占国有资本经营预算项目支出总额的 100%。我公司所有国有资本经营预算项目均已基本实现预期目标，绩效自评得分均在 90 分以上，自评结果为“优”。

组织对“建制村直接通邮补贴”、“邮政服务‘三农’补贴”等项目开展了部门评价，涉及国有资本经营预算支出 528880.92 万元。从评价情况来看，项目立项符合部门职责和相关管理规定，绩效目标合理，评价指标体系完善，绩效管理方式较清晰，项目管理制度较健全，资金到位及时、使用合规，服务水平和质量稳步提升，产生了较好的经济效益和社会效益，项目综合绩效显著。

组织对“石家庄邮电职业技术学院”开展整体支出绩效评价试点，涉及一般公共预算财政拨款支出 14770.71 万元。从评价情况来看，绩效目标编制科学，组织实施措施得力，各项管理制度健全，资金使用合规，较好的完成了年度绩效目标，达到了预期结果。

（二）部门评价项目绩效评价结果

我公司在 2023 年度部门决算中反映建制村直接通邮补贴、邮政服务“三农”补贴项目的绩效评价结果，具体如下：

建制村直接通邮补贴（二级项目）

为加强财政项目资金绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》规定，按照《财政部办公厅关于做

好 2023 年度中央部门预算绩效评价工作的通知》(财办监〔2024〕32 号)、《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10 号)等文件要求,中国邮政集团有限公司委托北京和兴会计师事务所有限责任公司对 2023 年度建制村直接通邮补贴项目开展了绩效评价。

1. 基本情况

(1) 项目立项背景。《邮政普遍服务“十三五”规划》《推进“十三五”时期建制村直接通邮工作方案》等文件明确提出“建制村实现村村直接通邮”的具体工作要求。中国邮政集团有限公司(以下简称“邮政集团”),以提升建制村直接通邮的全面性、稳定性和规范性为目标,统一部署各地区邮政企业按照国家规定的普遍服务邮件投递频次、投递深度为全国所有建制村进行投递工作,并申报了建制村直接通邮补贴项目。

(2) 项目主要内容。2023 年建制村直接通邮补贴项目主要是对为满足建制村直接通邮工作要求而实际新增的年度投递里程进行的补贴,主要用于补偿投递员人工成本、投递设备和配套用品的更新费用、投递设备运行维护费用、投递内部处理场地的更新维护费用等相关成本。

(3) 项目绩效目标。组织所属分支机构按照国家规定的普服邮件投递频次和投递深度为全国所有已通邮建制村进行投递工作。

2. 绩效评价工作开展情况

(1) 绩效评价目的、对象和范围。通过开展绩效评价,总结经验,发现问题,改进工作,进一步加强项目管理,提高财政

资金的使用效益，为下一步预算资金安排提供重要参考。绩效评价对象为 2023 年建制村直接通邮补贴项目，覆盖内蒙古、西藏、四川、青海、云南等 23 个省（自治区、直辖市）。

（2）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准。

按照科学公正、统筹兼顾、目标导向、公开透明等原则，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）等中央预算绩效管理文件要求，对该项目进行综合评价分析；按照预算管理工作要求，从项目决策、过程、产出、效益四个方面，按照评价指标维度和评价要点进行分析评价。综合绩效评价总分为 100 分，指标包括项目决策、过程、产出及效益 4 个一级指标，下设 11 个二级指标、17 个三级指标；评价工作组采取现场评价和非现场评价相结合、综合运用案卷分析法、现场调研法、公众评判法等评价方法；绩效评价工作主要依据计划标准对绩效指标完成情况进行评价。

（3）绩效评价工作过程。前期准备：邮政集团与评价机构联合组建了项目绩效评价工作组，完成了评价工作计划、评价指标体系制定等工作，并根据前期资料审核情况确定了现场勘查重点省份和需要了解核实的重点情况及问题。组织实施：评价工作组综合考虑各省的补贴情况、建制村分布情况等因素，选取了内蒙古、黑龙江、河北、山西、云南、广西、福建、湖北等 8 个省份分公司进行现场调研。形成报告：在前期工作基础上，评价工作组对决策、过程、产出、效益等情况进行综合分析，按照规定的文本格式和内容撰写绩效评价报告。

3. 综合评价情况及评价结论

2023 年建制村直接通邮补贴项目绩效评价得分为 96.88 分，综合绩效级别为“优”。各项指标得分情况详见下表：

绩效评价得分情况表

指标名称	分值	得分	得分率
决策	20	19.00	95.00%
过程	20	18.00	90.00%
产出	40	40.00	100.00%
效益	20	19.88	99.40%
合计	100	96.88	96.88%

4. 绩效评价指标分析

（1）项目决策情况分析。该指标分值 20 分，评价得分 19 分。项目立项依据充分，符合部门职责及发展规划；补贴核定依据明确，分配方式合理；项目年度绩效目标较为合理、明确，但绩效指标中满意度指标值设置偏低。

（2）项目过程情况分析。该指标分值 20 分，评价得分 18 分。项目管理制度较为健全，组织分工基本明确，有利于项目组织实施和监督管理；定期统计分析建制村直接通邮投递频次达标率，有效保障建制村投递服务质量，但个别地区存在未对投递路线图等公示信息进行及时更新的情况。

（3）项目产出情况分析。该指标分值 40 分，评价得分 40 分。2023 年度全国 49 万个建制村持续保持 100%直接通邮，实地调研的建制村投递频次和深度均符合《邮政普遍服务标准》要求。

（4）项目效益情况分析。该指标分值 20 分，评价得分 19.88 分。通过建制村直接通邮补贴项目实施，保障了通邮工作的开展，

巩固了通邮成果，提升了建制村直接通邮的全面性、稳定性和规范性。群众满意度较高，根据评价工作问卷调查，群众满意度为98.8%。

5. 主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（1）主要经验及做法。一是开发建设了“建制村投递打卡管理”系统功能，为监管建制村投递频次和服务水平提供系统支撑，实现对全国建制村投递频次达标率、建制村投递实地打卡率的实时监控，有效保障了建制村投递服务质量稳定可控。二是部分省分公司结合实际情况，自主创新通邮模式，在保障建制村全部通邮的基础上，提升了通邮频次。

（2）存在的问题。从绩效指标设置来看，年度目标能细化为具体的绩效指标，但满意度指标设置的指标值偏低；现场调研发现，个别地区因撤乡并镇等原因，对投递路线进行了优化或投递范围发生调整，但未对公示的投递路线图等材料进行及时更新。

6. 有关建议

建议持续优化绩效指标设置，适度提高满意度指标值，通过群众反映的实际情况进一步提高业务管理水平；建议及时更新公示的投递路线图等信息，确保实际作业计划与公示信息保持一致，持续加强建制村投递管理。

邮政服务“三农”补贴（二级项目）

为加强财政项目资金绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》规定，按照《财政部办公厅关于做

好 2023 年度中央部门预算绩效评价工作的通知》(财办监〔2024〕32 号)、《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10 号)等文件要求,中国邮政集团有限公司委托北京金凯伟业咨询有限公司对 2023 年度邮政服务“三农”补贴项目开展了绩效评价。

1. 基本情况

(1) 项目概况

项目背景:中共中央 国务院出台《关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见》(中发〔2023〕1 号),明确提出要“加快完善县乡村电子商务和快递物流配送体系,建设县域集采集配中心,推动农村客货邮融合发展,大力发展共同配送、即时零售等新模式,推动冷链物流服务网络向乡村下沉”。为响应国家号召,中国邮政集团有限公司(以下简称“邮政集团”)在中央财政支持下设立邮政服务“三农”补贴项目,进一步发挥邮政在服务农村、助力农业、致富农民工作中的积极作用。

项目主要内容及实施情况:2023 年度邮政服务“三农”补贴主要用于全国 20 个省、自治区、直辖市的仓储配送中心建设及配送车辆购置两项工作。仓储配送中心建设工作主要通过新建、改造、设备配置等方式在全国范围内建设仓储配送中心,鼓励优先用于冷库气调库建设、冷藏设备购置等冷链物流体系方向,以形成现代化的仓储配送设施平台及高效的仓储配送运营管理平台;配送车辆购置工作主要通过购置分体厢式货车、微型面包车、冷链车等配送车辆,解决“最后一公里”和“最初一公里”的难题,提高农村地区配送能力。

(2) 项目绩效目标

通过加强邮政仓储中心和配送能力建设，提升邮政在农产品预冷储藏、冷链运输等方面的服务水平，服务农民专业合作社、家庭农场和涉农企业，助力乡村振兴。

2. 绩效评价工作开展情况

（1）评价的目的和范围

评价目的:对 2023 年度邮政服务“三农”补贴项目的决策、过程、产出及效益情况开展绩效评价，促进单位总结经验、发现问题、剖析原因、改进工作，提升项目及绩效管理水平，提高财政资金配置效率和使用效益。

评价范围:评价时间 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。同时，考虑到基础设施建设项目执行周期长，难以在 1 年内投产见效，评价机构抽取了部分 2022 年已建成或已购置的项目使用效果进行调研。

（2）绩效评价原则、方式方法

本着问题导向、系统评价、科学客观、讲求绩效的原则，聚焦邮政服务“三农”补贴项目特点，以项目资金安排和使用效率、效益为核心，采用全面评价与重点评价相结合、定性分析与定量分析相结合的方式，运用案卷研究、专家咨询等方法，全面评价项目的决策、过程、产出、效益。

（3）评价指标体系

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）文件，项目评价指标体系主要包括决策、过程、产出、效益四个方面，满分 100 分，其中项目决策分值 20 分，过程分值 20 分，产出分值 25 分，效益分值 35 分。

（4）绩效评价工作过程

评价工作整体分为评价准备、评价实施、评价总结三个阶段。评价准备阶段，邮政集团与评价机构联合组建了项目绩效评价工作组，制定工作方案，明确项目概况、评价对象和内容、评价目的及依据、评价方式方法、评价程序、评价时间和人员安排等内容；评价实施阶段，综合考虑各省资金投入情况、各类型项目分布情况、以前年度评价结果等因素，抽取了江苏、安徽、宁夏、陕西、甘肃、四川、浙江、云南等 8 个省进行现场调研，重点核实项目完成情况和效益实现情况；评价分析阶段，综合前期资料审核与分析情况，以及现场调研情况，形成《调研工作总结》和评价结论，按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）中规定的文本格式和相关要求撰写总体绩效评价报告。

3. 综合评价情况及评价结论

2023 年，邮政集团本着规范使用补贴资金与提高资金使用效益的原则，稳步做好农产品物流体系建设工作，不断提升农产品冷藏、冷链运输等方面的服务水平，为农产品的储存提供便利条件，建立稳定的农产品原产地供货渠道，助力提升农产品销售收入，促进和改善农村地区民生发展水平。全年共实现农产品交易额 130.20 亿元，超额完成了 110 亿元的目标，同比增长 35.5%。但邮政服务“三农”补贴项目也存在个别子项目实施进度偏慢、以前年度项目效益发挥不够显著的问题。

通过对项目决策、过程、产出、效益等四个方面进行评价，2023 年度邮政服务“三农”补贴项目绩效评价得分为 88.63 分，综合评价等级为“良”。

4. 绩效评价指标分析情况

（1）项目决策情况。项目立项依据充分，符合国家决策部署，与邮政集团经营范围相符；项目立项程序规范，项目申报、审核、批复符合相关要求，申报材料内容较完整；项目绩效目标设置与国家总体部署、现实需求相符，目标设定较明确，量化程度高。

（2）项目过程情况。预算执行情况较好；项目资金使用较规范，审核审批手续比较完整，暂未发现截留、挤占、虚列支出情况；业务、财务管理制度健全，相关制度内容合理、可行；职责分工较明确，能够按照相关管理办法和制度要求对项目的建设情况和资金进行管理，并采取有效措施开展监督检查，制度执行情况良好。

（3）项目产出情况。仓储配送中心建设工作总体完成情况良好，当年项目完工率、开工率均达到预期目标，上年项目完工率略低于预期目标；车辆购置工作总体完成情况较好，当年车辆购置完成率、上年车辆购置完成合格率均达到预期目标。

（4）项目效益情况。邮政服务“三农”补贴项目助力提升农产品销售收入，助力农民增收增利，逐步促进和改善农村地区民生发展水平，基本得到百姓和政府认可，经济和社会效益较显著，但个别配送中心在非当地特色农产品销售季节的利用效率有待提高。

5. 主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（1）主要经验及做法。一是严把项目立项关。坚持源头把控，组织三级审核，地市分公司、省公司和邮政集团分别会审，

层层关注政策关、条件关和论证复核关。二是严把项目质量关。项目执行过程中，邮政集团定期召开项目推进会，适时开展督导检查，对进度缓慢项目发督办函，督促及时纠偏。三是建立结果应用机制。将评价结果作为下年度预算安排、完善政策和改进管理的重要依据。对建设条件较好、效益显著的省分公司预算优先安排项目予以支持；对执行情况差、问题不进行整改或整改不到位的省分公司相应减少项目安排。

（2）存在的问题及原因分析

一是个别项目因冬季施工、土地性质改变不符合施工条件等原因导致实施进度滞后。二是个别已建成的配送中心在非当地特色农产品销售季节利用率有待提高，效益实现不够显著。

6. 有关建议

（1）加强进度管理，提高执行效率。在项目立项前，深入调研并充分了解土地性质、产权证等相关情况，确保项目符合施工条件。执行过程中，加强与地方政府相关部门的沟通协调，保障项目顺利推进。

（2）加强需求分析，提高设施利用率。加强市场调研与需求分析，项目单位对仓储配送中心建设覆盖区域进行深入调研，了解当地农产品产量、季节性变化及市场需求，并进行有针对性的设计安排，以更好的满足“三农”服务需要，提高项目使用效益。

（三）财政评价项目绩效评价结果

我公司在 2023 年度部门决算中反映邮政普遍服务与特殊服

务补贴项目财政绩效评价结果，具体如下：

邮政普遍服务与特殊服务补贴项目（一级项目）

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》，促进财政资源配置效率和效益的提高，财政部预算评审中心组织第三方机构和专家成立绩效评价工作组，对中国邮政集团有限公司（以下简称邮政集团）邮政普遍服务与特殊服务补贴项目进行了绩效评价。

1. 基本情况

（1）项目概况

项目背景。为保障邮政集团能够较好地提供邮政普遍服务与特殊服务，支持其开展服务“三农”工作，中央财政对邮政集团进行补贴，共设以下 6 个二级项目：

一是邮政普遍服务与特殊服务补贴。按照《中华人民共和国邮政法》（以下简称《邮政法》）规定，国家对邮政企业提供邮政普遍服务、特殊服务给予补贴。

二是建制村直接通邮补贴。建制村直接通邮是按照《邮政业发展“十三五”规划》、《邮政普遍服务“十三五”规划》提出的“建制村实现村村直接通邮”、“巩固建制村直接通邮成果，提升投递深度和频次”要求，为全国所有建制村进行投递工作，是履行普遍服务、推进城乡邮政公共服务均等化、服务农村经济发展和改善民生的重要举措。

三是边境自然村邮政普遍覆盖补贴。《“十四五”邮政业发展规划》提出了“实现抵边自然村邮政服务普遍覆盖”的任务要

求，邮政集团按照邮政普遍服务标准和规划要求为边境自然村持续提供邮件投递服务。

四是边海防部队站点通邮补贴。为保证边海防部队官兵与外界的沟通联系，2020 年国家邮政局和中央军委后勤保障部向邮政集团提出了首批边海防部队站点通邮保障服务需求，集中在 12 个省的高原哨所、边防部队及驻守岛礁部队，涉及信函、报刊、包裹投递、物流配送及营区生活保障服务等多项内容。

五是邮政服务“三农”补贴。《关于进一步加强农村工作提高农业综合生产能力若干政策的意见》提出“鼓励邮政系统开展直接为农民生产生活服务的连锁配送业务”。为响应国家关于邮政开展为农服务有关要求，中央财政对邮政集团开展服务“三农”工作进行补贴。

六是邮政农村电商示范网店补贴。《关于促进电商精准扶贫的指导意见》提出要将“推进电商扶贫示范网店建设”作为促进电商精准扶贫工作主要任务之一。中央财政支持邮政集团实施邮政农村电商示范网店补贴项目，依托遍布城乡的邮政网点和邮乐购站点以及线上邮掌柜平台，打造线上线下相结合的农村电商服务体系，促进农村消费升级，帮助农民持续增收。

项目预算及执行情况。2023 年本项目补贴资金主要用于邮政普遍服务与特殊服务补贴、建制村直接通邮补贴、边境自然村邮政普遍覆盖补贴、边海防部队站点通邮补贴、邮政服务“三农”补贴、邮政农村电商示范网店补贴。

（2）项目绩效目标

一是组织所属分支机构按照国家规定的业务范围、服务标

准，以合理的资费标准，为境内所有用户持续提供邮政普遍服务，并按照国家规定，办理机要通信、国家规定报刊的发行、义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务业务。

二是组织所属分支机构按照国家规定的普服邮件投递频次和投递深度为全国所有已通邮建制村进行投递工作。

三是组织所属分支机构实现全国边境自然村全部直接通邮，为边境自然村提供邮件、信件直投到村服务。

四是持续保障边海防部队站点邮路常态化运营，加强通邮保障服务。

五是通过加强邮政仓储中心和配送能力建设，提升邮政在农产品预冷储藏、冷链运输等方面的服务水平，服务农民专业合作社、家庭农场和涉农企业，助力乡村振兴。

六是推进农村电商应用水平，建设健全农村电商应用体系，以邮乐网为线上平台，以邮乐购实体店为线下支撑，畅通工业品下行，提高站点数字化管理水平，打造业务叠加活跃的邮乐购站点，支撑农村电商发展。

2. 绩效评价工作开展情况

（1）评价对象与范围。本次绩效评价对象是 2023 年邮政普遍服务与特殊服务补贴项目。

（2）评价目的。通过开展绩效评价工作，全面梳理该项目的投入、产出、效益情况，总结经验、发现问题、剖析原因、提出改进建议，为中央财政安排预算提供决策依据，促进项目单位强化绩效理念，提升绩效管理水平，提高财政资金的使用效益。

（3）评价思路。一是关注补贴资金目标定位，梳理政策依据，夯实评价基础，按照国有资产监管方式“以管资本为主”的要求，构建评价逻辑体系。二是以问题为导向，结合项目及所在行业特点、政策要求及现实需求，把握评价关注点。三是注重项目成效，多渠道获取相关信息，为评价提供支撑。

（4）评价内容与指标。本次绩效评价在全面反映项目情况的基础上，根据补贴资金特点，共设置投入、产出、效益3个一级指标、8个二级指标、18个三级指标。投入（30分），主要评价资金投入方向和资金使用情况；产出（40分），主要评价普遍服务和特殊服务保障情况、邮政“三农”补贴项目建设情况、邮政农村电商示范网店补贴运行情况；效益（30分），主要评价末端服务能力提升、运行可持续性、社会满意度。绩效评价结果评定标准总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优，80（含）-90分为良，60（含）-80分为中，60分以下为差。

（5）评价过程。评价工作组遵循客观公正原则，综合运用案卷分析、专家咨询、座谈调研等方法开展评价工作。调研走访新疆、湖北、云南和辽宁4省10个地市，对集团总部、省、市、县各级邮政企业40余名工作人员进行访谈，走访通邮边防哨所、邮乐购站点、邮政营业局所和站点、“三农”仓储中心30余个，与市民、村民、官兵、大客户、邮乐购站主进行沟通交流，了解该区域业务开展情况，并随机对普服业务进行穿行测试48件次。此外，邀请绩效和行业专家、全国人大代表共5人，通过线上线下讨论，对评价思路及重点、指标设置、项目产出效益水平、评

价结论等提出相关建议。

3. 综合评价结论

本项目绩效评价得分 87.03 分，评价等级为“良”。

评价认为，邮政普遍服务是党和国家赋予邮政集团的神圣使命，邮政集团保障邮政服务网络有效运作，符合自身职能定位；以邮政服务网络为基础，保障群众通邮需求，推动农产品上行和工业品下行，助力乡村振兴，符合群众利益诉求。

在中央财政资金支持下，2023 年邮政集团积极推进相关工作。在邮政服务方面，认真履行普遍服务义务，取得一定成效，全国 5.44 万个邮政局所均已开办普遍服务 4 项业务，普遍服务标准规定的投递频次达标率为 99.98%，已实现全部建制村、边境自然村直接通邮。在服务“三农”方面，建设完成 25 处仓储中心，按计划购置车辆 103 辆，累计建成农村电商示范网店数量 23.6 万个，基于邮政服务网络，推动了农产品上行和工业品下行，增强了百姓的获得感。

但评价也发现一些问题：部分地区普遍服务存在时限延误、末端投递质量不稳定等问题；农村电商示范网店补贴与国家新形势新要求不相适应；部分设施建设和利用情况不够理想。

表 1 项目综合绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	评价得分	得分率 (%)
投入	30	25.53	85.10
产出	40	37.80	94.50
效益	30	23.70	79.00
合计	100	87.03	87.03

4. 绩效评价指标分析

（1）投入指标分析。中央财政对邮政普遍服务与特殊服务、建制村直接通邮、边境自然村邮政普遍覆盖、边海防部队站点通邮、邮政服务“三农”进行补贴，符合《邮政法》等政策规定，补贴资金能够按照预算批复的方向、用途使用，但农村电商示范网店补贴与新形势新要求不相适应。邮政集团根据项目实施内容及相关要求编制了绩效目标，并细化了绩效指标，但绩效目标及指标设置合理性尚有不足，个别绩效指标设置不够合理，个别绩效指标值设置偏低。

（2）产出指标分析。2023年，邮政普遍服务与特殊服务、建制村直接通邮、边境自然村邮政普遍通邮、边海防部队站点通邮工作完成情况较好，全国5.44万个邮政普遍服务营业场所，均已实现邮政普遍4项服务业务全覆盖，投递频次达标率99.98%，营业时间达标率99.97%，邮件全程送达时限总体达标率96.3%，邮政机要通信实现安全平稳运行；建制村直接通邮率100%，建制村投递频次达标率及投递深度达标率99.98%；边境自然村直接通邮率100%；按计划完成边海防站点的通邮工作，边海防部队站点投递频次达标率100%。新建或改造的“三农”仓储中心按计划应完成31个，实际完成25个，完成率为80.65%；“三农”车辆购置计划完成103辆，实际完成103辆，车辆购置完成率100%。2023年，邮政线下网店实现批销业务交易额82.21亿元；全国累计建成23.59万个示范网店，网店在乡镇及行政村覆盖率为74.29%。

（3）效益指标分析。通过项目实施，邮政末端服务能力得到一定提升，邮政网络实现“乡乡设所、村村通邮”，2023年

全国普服给据邮件信息断点率为万分之 0.48，全国条码平信信息断点率为千分之 0.18，县级城市党政机关《人民日报》当日送达率达到 86.04%，2023 年邮政普遍服务消费者总体满意度为 82.58 分，但邮政普遍服务仍存在时限延误、邮件丢损等现象，服务质量有待提升。推动农产品上行及工业品下行能力有所增强，2023 年邮政农村电商示范网店数字化覆盖率为 100%，但部分已建成“三农”仓储中心和已购置车辆尚未实现有效利用，运行可持续性有待提高，邮掌柜使用情况不够理想。

5. 主要问题

（1）部分地区普遍服务存在时限延误、末端投递质量不稳定等问题。一是个别服务质量指标有所下降。根据国家邮政局邮政普遍服务有效申诉情况统计数据，2023 年用户对邮政普遍服务业务中延误、丢失短少问题申诉量占总业务量（每百万件）比例高于 2021 年。二是公众满意度有所下降。根据国家邮政局满意度调研结果，2021-2023 年，邮政普遍服务消费者满意度分别为 85.25 分、84.54 分、82.52 分，公众满意度呈小幅下降趋势。

（2）农村电商示范网店补贴与国家新形势新要求不相适应。农村电商示范网店补贴项目是基于电商精准扶贫要求而设立的，2020 年我国脱贫攻坚任务已全面完成，截至目前，中央财政通过多年持续补贴，已助力邮政集团搭建起了规模可观的邮乐购实体店线下网络，为邮政集团赋能邮政运行网络新业态、新模式提供了支持，中央财政资金引导作用已得到发挥。

（3）部分仓储中心建设进度偏慢，部分已建成“三农”基础设施尚未实现有效利用。新建或改造的“三农”仓储中心按计

划应完成 31 个，实际完成 25 个，完成率为 80.65%。调研省区中，有 2 个省的个别仓储中心和部分冷链车辆利用效率不高。一是土建项目审批流程较长，前期项目储备和准备不够充分，部分项目因冬季天气等因素影响了建设进度。二是调研选取的“三农”仓储中心建成投入使用时间不长，尚处于培育期，邮政物流自身业务量还不足，造成仓储中心及车辆未被充分利用。

6. 有关建议

（1）持续提升邮政普遍服务质量，切实保障普遍服务高质量运行。邮政集团应加强邮政普遍服务质量管理，完善安全保障措施，确保邮政普遍服务义务的有效履行；应创新服务手段，增强服务能力，改善流程管控，缩短全程时限，逐步提高服务水平。

（2）调整补贴资金投向，优化整合农村电商示范网店补贴资金。邮政集团应随着乡村振兴战略的持续推进，充分发挥自身“四流合一”资源禀赋，依托遍布城乡的邮政网点和邮乐购站点，持续做好服务“三农”大文章，将农村电商示范网店方向补贴资金整合到本项目其他方向，进一步补短板、强弱项、固底板、扬优势，努力提高邮政网络运作效能。

（3）提高仓储中心建设使用效率。一是继续加强固定资产投资项目管理，提前规划、评审、储备项目，预算批复后及时分解下达投资计划，确保项目早下达、早执行、早完工、早投产。二是加强建设成果利用管理，建立“三农”仓储中心使用考核管理制度，研究引入相关考核指标；通过拓展客户资源、增强获客能力、加强与社会主体共享共用、统筹全系统物流渠道资源等多

种方式，努力降低因农产品季节性波动带来的运行成本压力，增强可持续发展能力。

（4）优化邮政普遍服务与特殊服务补贴分配方式，增强分配方案精准性。一是建议邮政普遍服务与特殊服务补贴进一步向承担邮政服务的生产一线倾斜，引导各级邮政企业更好地履行邮政普遍服务义务，同时保障邮政特殊服务的正常开展。二是在公平合理的基础上，考虑邮政普遍服务与特殊服务补贴进一步向西部艰苦地区适度倾斜。

（5）研究构建新时代邮政服务高质量发展体系，不断增强邮政网络运行效能。一是要充分利用邮政网络特点，叠加赋能多种功能，让便民服务更有深度。要与时俱进、创新发展，充分利用邮政业务网络触角遍布全国的优势，丰富邮政服务内涵，加快供给侧改革，完善服务功能，提高邮政服务供给的适应性和有效性。二是要聚焦主责主业，增强普遍服务核心功能。紧跟人民日益增长的用邮需求，在提质达标、保障好机要通信、党报党刊发行、信函包裹寄递服务品质的基础上，努力降低运行成本、提升网络使用效率，进一步增强保障公共服务均等化的“核心功能”。

第四部分 专业名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：反映中央财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、国有资本经营预算拨款收入：反映中央财政当年拨付的国有资本经营预算资金。

三、事业收入：反映中国邮政集团有限公司所属石家庄邮电

职业技术学院高等教育和函授教育等收费收入。

四、其他收入：反映中国邮政集团有限公司所属石家庄邮电职业技术学院提供技术服务等收入。

五、教育(类)职业教育(款)高等职业教育(项)：反映中国邮政集团有限公司所属石家庄邮电职业技术学院从事高等职业教育的支出。

六、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)：反映中国邮政集团有限公司所属石家庄邮电职业技术学院开支的离退休经费。

七、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映按照《住房公积金管理条例》，中国邮政集团有限公司所属石家庄邮电职业技术学院为在职员工缴存的住房公积金。

八、国有资本经营预算支出(类)解决历史遗留问题及改革成本支出(款)离休干部医药费补助支出(项)：反映中央财政拨款中国邮政集团有限公司的困难中央企业离休干部医药费补助支出。

九、国有资本经营预算支出(类)国有企业资本金注入(款)国有经济结构调整支出(项)：反映中央财政拨款中国邮政集团有限公司的国有经济结构调整支出。

十、国有资本经营预算支出(类)国有企业政策性补贴(款)国有企业政策性补贴(项)：反映中央财政拨款中国邮政集团有限公司的国有企业政策性补贴支出，包括邮政普遍服务与特殊服务补贴、建制村直接通邮补贴、邮政服务“三农”补贴等项目。

十一、基本支出：反映为保障中国邮政集团有限公司所属石

家庄邮电职业技术学院正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费。

十二、项目支出：反映在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十三、机关运行经费支出：为保障行政单位（包括参照公务员法管理事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业费、公务用车运行维护费及其他费用。

收入支出决算总表

公开01表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	14,767.73	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	530,005.31	三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5	8,182.93	五、教育支出	36	24,815.74
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	2,856.32	八、社会保障和就业支出	39	4.98
	9		九、卫生健康支出	40	
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	1,081.88
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	530,005.31
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	555,812.29	本年支出合计	58	555,907.90
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	92.63	结余分配	59	
年初结转和结余	29	2.98	年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	555,907.90	总计	62	555,907.90

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差

收入决算表

公开02表
单位：万元

部门：中国邮政集团有限公司

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		555,812.29	544,773.04		8,182.93			2,856.32
205	教育支出	24,720.12	13,833.75		8,030.05			2,856.32
20503	职业教育	24,720.12	13,833.75		8,030.05			2,856.32
2050305	高等职业教育	24,720.12	13,833.75		8,030.05			2,856.32
208	社会保障和就业支出	4.98	4.98					
20805	行政事业单位养老支出	4.98	4.98					
2080502	事业单位离退休	4.98	4.98					
221	住房保障支出	1,081.88	929.00		152.88			
22102	住房改革支出	1,081.88	929.00		152.88			
2210201	住房公积金	1,081.88	929.00		152.88			
223	国有资本经营预算支出	530,005.31	530,005.31					
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	5.31	5.31					
2230108	离休干部医药费补助支出	5.31	5.31					
22302	国有企业资本金注入	120,000.00	120,000.00					
2230201	国有经济结构调整支出	120,000.00	120,000.00					
22303	国有企业政策性补贴	410,000.00	410,000.00					
2230301	国有企业政策性补贴	410,000.00	410,000.00					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开03表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		555,907.90	25,902.60	530,005.31			
205	教育支出	24,815.74	24,815.74				
20503	职业教育	24,815.74	24,815.74				
2050305	高等职业教育	24,815.74	24,815.74				
208	社会保障和就业支出	4.98	4.98				
20805	行政事业单位养老支出	4.98	4.98				
2080502	事业单位离退休	4.98	4.98				
221	住房保障支出	1,081.88	1,081.88				
22102	住房改革支出	1,081.88	1,081.88				
2210201	住房公积金	1,081.88	1,081.88				
223	国有资本经营预算支出	530,005.31		530,005.31			
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	5.31		5.31			
2230108	离休干部医药费补助支出	5.31		5.31			
22302	国有企业资本金注入	120,000.00		120,000.00			
2230201	国有经济结构调整支出	120,000.00		120,000.00			
22303	国有企业政策性补贴	410,000.00		410,000.00			
2230301	国有企业政策性补贴	410,000.00		410,000.00			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预算 财政拨款	国有资本经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	14,767.73	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3	530,005.31	三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	13,836.73	13,836.73		
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	4.98	4.98		
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	929.00	929.00		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	530,005.31			530,005.31
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	544,773.04	本年支出合计	59	544,776.02	14,770.71		530,005.31
年初财政拨款结转和结余	28	2.98	年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29	2.98		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	544,776.02	总计	64	544,776.02	14,770.71		530,005.31

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		14,770.71	14,770.71	
205	教育支出	13,836.73	13,836.73	
20503	职业教育	13,836.73	13,836.73	
2050305	高等职业教育	13,836.73	13,836.73	
208	社会保障和就业支出	4.98	4.98	
20805	行政事业单位养老支出	4.98	4.98	
2080502	事业单位离退休	4.98	4.98	
221	住房保障支出	929.00	929.00	
22102	住房改革支出	929.00	929.00	
2210201	住房公积金	929.00	929.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算 明细表

公开06表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	10,229.48	302	商品和服务支出	2,180.00	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	1,882.45	30201	办公费		30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	441.00	30202	印刷费	19.35	30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	602.98
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	3,896.13	30205	水费	40.00	31002	办公设备购置	96.35
30108	机关事业单位基本养老保险缴费		30206	电费	170.00	31003	专用设备购置	82.98
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	246.65	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	958.30	30208	取暖费	400.00	31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	20.00	31007	信息网络及软件购置更新	333.14
30112	其他社会保障缴费	51.23	30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	929.00	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	330.00	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	2,071.37	30214	租赁费	155.25	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	1,758.25	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费	65.58	30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	113.00	31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金	59.40	30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	90.51
30306	救济费		30226	劳务费		399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	685.75	39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金	1,633.27	30228	工会经费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		11,987.73	公用经费合计					2,782.98

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

部门：中国邮政集团有限公司

单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		530,005.31		530,005.31
223	国有资本经营预算支出	530,005.31		530,005.31
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	5.31		5.31
2230108	离休干部医药费补助支出	5.31		5.31
22302	国有企业资本金注入	120,000.00		120,000.00
2230201	国有经济结构调整支出	120,000.00		120,000.00
22303	国有企业政策性补贴	410,000.00		410,000.00
2230301	国有企业政策性补贴	410,000.00		410,000.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表
单位：万元

部门：中国邮政集团有限公司

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。